

Warszawa, 30.04.2025

Dotyczy:
Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzonego
w trybie przetargu nieograniczonego p.n.
„Opieka medyczna”
Nr postępowania: 2025_30_Z

Zamawiający, w odpowiedzi na otrzymane pytania od Wykonawców o wyjaśnienie treści postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego p.n. „Opieka medyczna” Nr postępowania: 2025_30_Z przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie [numer]	Pytanie od Wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego
1	Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by czas realizacji wizyty domowej został zmieniony na pierwszy wolny termin? Wykonawca dołoży wszelkich starań, by organizacja wizyty domowej nie przekroczyła czasowo jednego dnia.	Zamawiający nie wyraża zgody by czas realizacji wizyty domowej został zmieniony na pierwszy wolny termin.
2	Czy Zamawiający wyraża zgodę, by decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana była na podstawie przeprowadzonego wywiadu na infolinii Wykonawcy?	Zamawiający informuje, że wyraża zgodę, aby realizacja wizyty domowej odbywała się na podstawie przeprowadzonego wywiadu poprzez kontakt z infolinią Wykonawcy. Zamawiający zmienia treść OPZ w pkt 5, ppkt 14, nadając mu brzmienie: " <i>Min 3 wizyty Domowe w ciągu roku, w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia; lekarzy internistów lub pediatrów realizowane będą w promieniu 30 km od centrum Warszawy, Katowic i Wrocławia, w przypadku ostrych infekcji, gorączki, bólów brzucha lub dolegliwości przewlekłych, które uległy nasileniu. Wezwanie wizyty domowej będzie odbywać się <u>na podstawie przeprowadzonego wywiadu poprzez kontakt z infolinią/dyspozytorem Zleceniobiorcy</u></i> "
3	Czy Zamawiający wyraża zgodę, by możliwość zamówienia recepty dostępna była w ramach telefonicznego kontaktu z lekarzem internistą?	Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na możliwość zamówienia recepty w ramach telefonicznego kontaktu z lekarzem internistą. Zamawiający zmienia treść OPZ w pkt 6, ppk. 17, nadając mu brzmienie: " <i>Wykonawca umożliwi pacjentom telefoniczne zamawianie recept w przypadku, kiedy w placówce medycznej znajduje się dokumentacja pacjenta, z której wynika, że możliwe jest przepisanie leku w ramach kontynuacji leczenia <u>przez lekarza internistę</u>, a lekarz nie widzi przeciwwskazań do wystawienia recepty bez wizyty lekarskiej</i> "
4	Czy Zamawiający wyraża zgodę na ustalenie maksymalnego czasu oczekiwania do lekarza pierwszego kontaktu, od momentu zgłoszenia, niezależnie od czynników zewnętrznych, na 2 dni robocze?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu maksymalnego czasu oczekiwania do lekarza pierwszego kontaktu, od momentu zgłoszenia, niezależnie od czynników zewnętrznych, na 2 dni robocze.
5	Czy Zamawiający wyraża zgodę na ustalenie maksymalnego czasu oczekiwania do lekarza specjalisty, niezależnie od czynników zewnętrznych, na 5 dni roboczych?	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu oczekiwania do lekarza specjalisty, niezależnie od czynników zewnętrznych, na "do 7 dni roboczych". Zamawiający zmienia treść OPZ w pkt 6, ppk. 22, wiersz 6, nadając mu brzmienie: " <i>Pozostali lekarze i specjaliści - Do 7 dni roboczych</i> "
6	Czy Zamawiający wyraża zgodę na ustalenie maksymalnego czasu oczekiwania na usługi związane ze stomatologią zachowawczą, profilaktyką i higienistą stomatologicznym, niezależnie od czynników zewnętrznych, na pierwszy wolny termin? Wykonawca dołoży wszelkich starań, by umówić usługę w jak najszczybszym czasie.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu ustalenia maksymalnego czasu oczekiwania na usługi związane ze stomatologią zachowawczą, profilaktyką i higienistą stomatologicznym, niezależnie od czynników zewnętrznych, na pierwszy wolny termin.

7	Czy Zamawiający wyraża zgodę na ustalenie maksymalnego czasu oczekiwania na badania diagnostyczne i laboratoryjne na pierwszy wolny termin?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu ustalenia maksymalnego czasu oczekiwania na badania diagnostyczne i laboratoryjne na pierwszy wolny termin.
8	Czy Zamawiający wyraża zgodę, by zalecenie lekarza traktowane jako nadrzędne wskazanie do umawiania, jednak zwalniało Wykonawcę z konieczności dotrzymania maksymalnego czasu oczekiwania na umówienie usługi?	Zamawiający nie wyraża zgody by zalecenie lekarza traktowane było jako nadrzędne wskazanie do umawiania i nie zwalniało Wykonawcę z konieczności dotrzymania maksymalnego czasu oczekiwania na umówienie usługi.
9	Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu o treści: Wykonawca rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 1. 1. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której: 9) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.	Zamawiający zmienia zapis OPZ pkt 8, ppkt 3 (Procedura reklamacyjna), który otrzymuje nowe brzmienie: " 3) Termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację wynosi <u>do 21 dni roboczych</u> ".
10	Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie osoby do kontaktu w zakresie reklamacji indywidualnych?	Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wykreślenie osoby do kontaktu w zakresie reklamacji indywidualnych. Zamawiający zmienia par. 6 pkt. 7 ppkt a) i b) poprzez wykreślenie osoby wskazanej w zakresie "reklamacji".
11	Zwracamy się z prośbą o usunięcie z projektu umowy par. 7 pkt 3 ppkt 5 w związku z tym, że w naszej ocenie nie zachodzi powierzenie przetwarzania danych, o czym szerzej w kolejnych pytaniach dot. stricte ochrony danych osobowych. W związku z tym ten ppkt staje się bezprzedmiotowy.	Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie, Zamawiający modyfikuje w projekcie umowy par. 7 pkt 3 ppkt 5 Zamawiający zmienia treść projektu umowy poprzez modyfikację treści zapisu w par. 7 pkt 3 ppkt 5, który otrzymuje brzmienie: 5) naruszenia obowiązku zawarcia umowy, o której mowa w par. 9 ust. 6 Umowy lub w przypadku, gdy u Wykonawcy dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych skutkującego koniecznością zawiadomienia, o którym mowa art. 34 RODO, Pacjentów, których naruszenie dotyczy, lub
12	Zwracamy się z prośbą o usunięcie z projektu umowy par. 8 ust. 5-9, które ściśle wiążą się z relacją administrator - podmiot przetwarzający. W naszej ocenie nie dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych. Przyjęcie relacji administrator - podmiot przetwarzający stoi w sprzeczności ze stanowiskiem PUODO wyrażonym w poradniku dla pracodawców, w którym jasno określono, że w zakresie realizacji benefitu pracowniczego, jakim są pakiety medyczne, oba podmioty są odrębnymi administratorami, tak samo w przypadku medycyny pracy. Zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO administratorem danych jest podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych, zaś stosownie do art. 4 pkt 8 RODO - podmiot przetwarzający to podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. Zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca mają odrębne cele i sposoby przetwarzania, o których decydują samodzielnie (dla Zamawiającego - jako pracodawcy - jest to zapewnienie realizacji świadczeń medycyny pracy oraz umożliwienie pracownikom skorzystania z benefitu, jakim są pakiety medyczne; dla Wykonawcy - jako podmiotu medycznego - to realizacja świadczeń medycznych). Powinno zatem dochodzić do udostępnienia, a nie powierzenia. Takie stanowisko jest zgodne ze stanowiskiem PUODO wyrażonym w poradniku dla pracodawców.	Zamawiający zmienia treść projektu umowy poprzez modyfikację treści zapisu w par. 8 ust. 5, który otrzymuje brzmienie: 5. Strony zobowiązują się zawrzeć do dnia zawarcia Umowy, odrębną umowę albo umowy określającą/e zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Wykonawcę usług składających się na przedmiot Umowy. Umowa/y taka/ie zostanie/ą sporządzona/e na podstawie wzoru umowy przedstawionego przez Wykonawcę oraz uzgodnionego z Zamawiającym. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest administratorem danych osobowych Pracowników i innych osób, których dane Zamawiający przetwarza w związku z realizacją zadań, określonych w art. 229 § 4a Kodeksu pracy. Zamawiający usuwa par. 8 ust. 6-9 w projekcie umowy.
13	Zwracamy się z prośbą o usunięcie załącznika nr 3 do umowy stanowiącego umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. W naszej ocenie - stosownie do stanowiska PUODO wyrażonego w poradniku dla pracodawców - relacje Stron powinny być ukształtowane w taki sposób, że Strony te występują jako niezależni administratorzy i w tej sytuacji nie powinno dochodzić do zawarcia umowy powierzenia. W świetle przedmiotu zamówienia, umowa powierzenia przetwarzania jest bezprzedmiotowa, a jej potencjalne zawarcie sprzeczne z przepisami.	Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na usunięcie załącznika nr 3 do umowy stanowiącej o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający modyfikuje w projekcie umowy par. 8 ust. 5 Zamawiający zmienia treść projektu umowy poprzez modyfikację treści zapisu w par. 8 ust. 5, który otrzymuje brzmienie: 5. Strony zobowiązują się zawrzeć do dnia zawarcia Umowy, odrębną umowę albo umowy określającą/e zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Wykonawcę usług składających się na przedmiot Umowy. Umowa/y taka/ie zostanie/ą sporządzona/e na podstawie wzoru umowy przedstawionego przez Wykonawcę oraz uzgodnionego z Zamawiającym. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest administratorem danych osobowych Pracowników i innych osób, których dane Zamawiający przetwarza w związku z realizacją zadań, określonych w art. 229 § 4a Kodeksu pracy.

14	Proszę o podanie czynników narażeń występujących w PSE Innowacje Sp.z o.o.	Zamawiający informuje, że czynniki narażenia dotychczas występujące w PSE Innowacje Sp. zo.o. to: - obsługa monitorów ekranowych przy czasie pracy przekraczającym 4 godziny dziennie, - kierowanie pojazdem służbowym w ramach obowiązków służbowych kat. B, - niekorzystne czynniki psychospołeczne: o stałym, duży dopływ informacji i gotowość do odpowiedzi, o odpowiedzialność związana z podejmowaniem decyzji na stanowisku kierowniczym, - praca na wysokości do 3 metrów.
15	Czy konieczność wykonania szczepień na kleszczowe zapalenie mózgu wynika z czynników narażeń?	Zamawiający informuje, że wykonanie szczepień na kleszczowe zapalenie mózgu nie wynika z czynników narażenia.
16	Czy jest możliwość organizowania komisji BHP również zdalnie? Czy jest możliwość informowania na dwa tygodnie wcześniej o zaplanowanej komisji BHP?	Zamawiający informuje, że obrady komisji BHP mogą być organizowane w trybie zdalnym. Zamawiający będzie informował z 14 dniowym wyprzedzeniem Wykonawcę o terminie obrad komisji BHP. Zamawiający zmienia treść OPZ w pkt 4, ppk. 8 a), który otrzymuje następujące brzmienie: <i>a)Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa raz w kwartale w zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy. O miejscu i terminach posiedzeń komisji Wykonawca zostanie powiadomiony z 14 dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający dopuszcza możliwość posiedzenia Komisji BHP w trybie zdalnym przy użyciu dostępnego u Zamawiającego komunikatora"</i>
17	Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 4 pkt 8 podpunkt a Zakładowa komisja bezpieczeństwa i higieny pracy Uprzejma prośba o zgodę na zmianę zapisu na: „Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa raz w kwartale w zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy. O miejscu i terminach posiedzeń komisji Wykonawca zostanie powiadomiony z dwutygodniowym wyprzedzeniem”	Zamawiający informuje, że obrady komisji BHP mogą być organizowane w trybie zdalnym. Zamawiający będzie informował z 14 dniowym wyprzedzeniem Wykonawcę o terminie obrad komisji BHP. Zamawiający zmienia treść OPZ w pkt 4, ppk. 8 a), który otrzymuje następujące brzmienie: <i>a)Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa raz w kwartale w zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy. O miejscu i terminach posiedzeń komisji Wykonawca zostanie powiadomiony z 14 dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający dopuszcza możliwość posiedzenia Komisji BHP w trybie zdalnym przy użyciu dostępnego u Zamawiającego komunikatora"</i>
18	Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zgłaszanie zapotrzebowania na udział lekarza w komisji BHP i w wizytacji stanowisk pracy z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem równocześnie prosimy o wyrażenie zgody na ewentualną realizację udziału lekarza w posiedzeniu komisji BHP w ramach łączenia online za pomocą dostępnych komunikatorów (np. Teams).	Zamawiający informuje, że obrady komisji BHP mogą być organizowane w trybie zdalnym. Zamawiający będzie informował z 14 dniowym wyprzedzeniem Wykonawcę o terminie obrad komisji BHP. Zamawiający zmienia treść OPZ w pkt 4, ppk. 8 a), który otrzymuje następujące brzmienie: <i>a)Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa raz w kwartale w zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy. O miejscu i terminach posiedzeń komisji Wykonawca zostanie powiadomiony z 14 dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający dopuszcza możliwość posiedzenia Komisji BHP w trybie zdalnym przy użyciu dostępnego u Zamawiającego komunikatora"</i>
19	Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 4 pkt 8 podpunkt c Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie zapisu.	Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie z Opisu Przedmiotu Zamówienia ust. 4 pkt 8 podpunkt c
20	Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. (np. faktura za czerwiec zostanie wystawiona do ok. 15 dnia czerwca z 14 dniowym okresem płatności liczoną od dnia dostarczenia)?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 4 ust. 3 w projekcie umowy.
21	Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych zgodnych ze wzorem funkcjonujących u wykonawcy?	Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych zgodnych ze wzorem funkcjonującym u Wykonawcy. Zamawiający zmienia treść projektu umowy poprzez modyfikację treści zapisu w par. 5 pkt 7, Pkt. 7 w projekcie umowy brzmi następująco: 7. Wykaz Pacjentów, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz zmiany, o których mowa w ust. 2, 3 i 5 będą przesyłane Wykonawcy przez osoby wskazane przez Zamawiającego, określone w § 6 ust. 7 Umowy. <u>Zamawiający dopuszcza stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych.</u>

22	Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie tego zapisu?	Zamawiający zmienia treść projektu umowy poprzez modyfikację treści zapisu w par. 6 pkt 9, w projekcie umowy, który brzmi następująco: "9.Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu (tzw. refundacji) opłat poniesionych na świadczenia medyczne uwzględnione w zakresach pakietów medycznych, wykonane poza siecią placówek własnych i partnerskich Wykonawcy oraz współpracujących z Wykonawcą w przypadku braku możliwości uzyskania świadczeń medycznych przez Pacjenta w sieci placówek własnych lub partnerskich Wykonawcy w terminach określonych w OPZ. Realizacja usługi w placówce poza siecią Wykonawcy na zasadach 100% refundacji będzie przebiegała po wcześniejszym kontakcie i potwierdzeniu przez Wykonawcę braku możliwości wykonania usługi w placówkach w sieci Wykonawcy (własnych lub Podwykonawczych/współpracujących) i autoryzacji/uzyskania zgody do skorzystania z usługi w ramach posiadanego zakresu Opieki Medycznej. Wykonawca dokona zwrotu na konto Pacjenta poniesionych przez niego kosztów, w wysokości 100% (słownie: sto procent) kosztów takich świadczeń medycznych"
23	Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie Czy zapis limitowane „min 4 x do roku” odnosi się do liczby leczonych zębów czy liczby wizyt ?	Zamawiający informuje, że zapis "limitowane min 4x do roku" odnosi się do liczby wizyt, w ramach których wykonywana jest usługa stomatologiczna. Zamawiający zmienia w OPZ pkt 5, pkt 15, który przyjmuje brzmienie: "15)Stomatologię w zakresie: profilaktyki stomatologicznej (2x w roku przeglądy stomatologiczne, lakierowanie zębów); limitowane (4x do roku) wizyty w pełnym zakresie stomatologii zachowawczej z endodoncją wraz z materiałami (wypełnienie ubytków w zakresie całego uzębienia w tym odbudowę korony, leczenie kanałowe wraz z dewitalizacją i ekstrakcją miazgi, rozplombowywaniem kanałów itp.). Chirurgia stomatologiczna: ekstrakcje, ekstrakcje z dłutowaniem, szycie rany, nacięcia ropne, zamknięcie wejścia do zatoki, plastyka wyrostka zębodołowego. Radiowizjografia i rtg"
24	Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy) W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.	Zamawiający nie wyraża zgody, aby Wykonawca dołączył do umowy wzór regulaminu dot. Ogólnych Warunków Udzielania Świadczeń Zdrowotnych. Zamawiający jedynie wyraża, aby Wykonawca dołączył do wzoru umowy następujące dokumenty: - wzór skierowania na badania medycyny pracy, - wzór listy zgłoszeniowej, - wzór wykazu listy osób uprawnionych, - wzór wniosku o refundację.
25	Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie naliczał kary umownych za niewykonanie, czy też nienależyte wykonanie umowy w sytuacji w której osoba uprawniona skorzysta z refundacji 100% zwrotu kosztów.	Zamawiający informuje, że nie będzie naliczał kar umownych za niewykonanie czy też nienależyte wykonanie umowy w sytuacji , w której osoba uprawniona skorzysta, ze 100% zwrotu kosztów. Zamawiający zmienia treść projektu umowy poprzez zmianę treści postanowienia w par. 9 ust. 3 pkt 1, w projekcie umowy, który brzmi następująco: "3.Zamawiający może naliczyć Wykonawcy oraz żądać zapłaty następujących kar umownych: 1)z tytułu nieterminowego wykonania danej usługi - w wysokości 5% jej wartości zgodnie z aktualnym na dzień wykonania usługi cennikiem, obowiązującym u Wykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z wyłączeniem sytuacji uzyskania przez Pacjenta 100 % zwrotu kosztów usługi wykonanej przez podmiot trzeci zgodnie z § 6, ust. 9 Umowy. 2)z tytułu nienależytego wykonania danej usługi - w wysokości 5% jej wartości zgodnie z aktualnym na dzień wykonania usługi cennikiem, obowiązującym u Wykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, 3)za zwłokę w ustanowieniu lub dostarczeniu do Zamawiającego dowodu ustanowienia) ubezpieczenia, o którym mowa w § 18, w stosunku do terminu określonego w Umowie – w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki."
26	Dotyczy: § 7 Obowiązki Wykonawcy Rozwiązanie Umowy ust. 4 Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego” Uzasadnienie: W ocenie wykonawcy okres trzech miesięcy wypowiedzenia jest wystarczający do ewentualnego przeprowadzenia postępowania zakupowego/zapytania ofertowego w celu wyłonienia nowego wykonawcy. Wydłużenie okresu do 6 miesięcy powoduje konieczność dodatkowej kalkulacji w ofercie.	Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację postanowienia w projekcie umowy par. 7 ust 4. (okres wypowiedzenia)

	<p>Wnosimy o zmianę zapisu pkt 8 ust. 3) Opisu przedmiotu zamówienia poprzez wydłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji na 21 dni roboczych. Zważyć należy, że świadczenie usług medycznych odbywać się będzie w wielu placówkach medycznych, nie tylko placówkach własnych wykonawcy.</p> <p>27 Uzyskanie informacji na temat nienależycie wykonanego świadczenia może okazać się w takim wypadku czasochłonne. Wykonawcy dokładają należytych starań aby maksymalnie skrócić czas rozpatrywania reklamacji, niemniej, jak wynika z praktyki, przewidziany przez Zamawiającego termin jest za krótki i niewystarczający do wszechstronnego rozpatrzenia reklamacji. Wykonawca wnosi więc o zmianę powyższego terminu do 21 dni roboczych.</p>	<p>Zamawiający zmienia zapis OPZ pkt 8, ppkt 3 (Procedura reklamacyjna), który otrzymuje nowe brzmienie: " 3) Termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację wynosi do 21 dni roboczych"</p>
<p>28</p>	<p>Wnosimy o zmianę zapisu § 7 ust. 1 umowy poprzez nadanie mu brzmienia: Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesiące od dnia jej zawarcia jednak nie wcześniej niż od dnia 01 czerwca 2025 roku lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 14 Umowy, w zależności od tego co pierwsze nastąpi.</p>	<p>Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia w projekcie umowy par. 7 ust. 1, który otrzymuje następujące brzmienie: "1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesiące od dnia jej zawarcia jednak nie wcześniej niż od dnia 01 czerwca 2025 roku lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 14 Umowy, w zależności od tego co pierwsze nastąpi"</p>
<p>29</p>	<p>Wnosimy o wyjaśnienie przez Zamawiającego zapisów § 8 umowy poprzez udzielenie odpowiedzi na następujące pytania: Czy Zamawiający przewiduje, że Zamawiający lub Wykonawca będą pełnić rolę podmiotu przetwarzającego – jeśli tak to kto i w jakim zakresie.</p> <p>W ocenie Wykonawcy obecne zapisy § 8 są niejasne i pozostają ze sobą w sprzeczności. Z jednej strony w zapisach tych jest wskazane, że Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osobowe, z drugiej natomiast w umowie znajdują się zapisy sugerujące przyjęcie konstrukcji powierzenia przetwarzania danych, w tym jest wprost odesłanie do zawarcia umowy powierzenia. Zamawiający w trakcie realizacji umowy będzie miał dostęp do danych pracowników oraz danych osobowych członków rodziny pracownika. W ocenie Wykonawcy w takim przypadku: 1) w zakresie danych osobowych pracowników korzystających z usług z zakresu medycyny pracy powinno dochodzić do udostępnienia danych pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami; 2) w zakresie danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z dodatkowych świadczeń medycznych (w ramach pakietów) pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym powinno dochodzić do powierzenia przetwarzania danych, w którym Wykonawca pełni rolę administratora danych, a Zamawiający rolę podmiotu przetwarzającego, zbierającego w imieniu Wykonawcy dane osobowe osób uprawnionych do świadczenia usług medycznych.</p> <p>Prosimy o informację, czy Zamawiający przewiduje możliwość przyjęcia takiej konstrukcji?</p> <p>Jeśli Zamawiający zgodzi się na przyjęcie proponowane przez Wykonawcę konstrukcji to Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 8 Umowy poprzez dodanie do niego zapisów: • Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w celu i zakresie wykonania obowiązków wynikających z Umowy. • Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą, przetwarza dane osobowe w szczególności w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie między innymi art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „Rozporządzenie”), art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 1318) oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2015 r. poz. 2069). • Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osobowe pracowników uprawnionych do korzystania ze świadczeń z zakresu medycyny pracy. Zakres udostępnianych danych osobowych obejmuje następujące dane pracowników • Wykonawca powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z dodatkowych świadczeń zdrowotnych na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych w zakresie i celu związanym z realizacją Umowy.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje treść projektu umowy par 8, w tym ust 5, który otrzymuje następujące brzmienie: " 5. Strony zobowiązują się zawrzeć do dnia zawarcia Umowy, odrębną umowę albo umowy określającą/e zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Wykonawcę usług składających się na przedmiot Umowy. Umowa/y taka/ie zostanie/ą sporządzona/e na podstawie wzoru umowy przedstawionego przez Wykonawcę oraz uzgodnionego z Zamawiającym. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest administratorem danych osobowych Pracowników i innych osób, których dane Zamawiający przetwarza w związku z realizacją zadań, określonych w art. 229 § 4a Kodeksu pracy."</p>
<p>30</p>	<p>Wnosimy o usunięcie zapisu § 7 ust. 3 pkt 5 umowy o treści: Niezależnie od innych postanowień niniejszego paragrafu, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczenia okresu naprawczego na usunięcie naruszeń, w przypadku 5) naruszenia obowiązku zawarcia umowy powierzenia, o której mowa w par. 9 ust. 6 Umowy lub w przypadku, gdy u Wykonawcy dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych skutkującego koniecznością zawiadomienia, o którym mowa art. 34 RODO, Pacjentów, których naruszenie dotyczy, W ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca pełni rolę odrębnego administratora danych osobowych, co oznacza, że ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę przetwarzanych danych. Ewentualne naruszenia nie mają wpływu na działalność Zamawiającego, w tym nie wiążą się po stronie Zamawiającego z powstaniem jakiegokolwiek szkody.</p>	<p>Zamawiający zmienia treść projektu umowy poprzez modyfikację treści zapisu w par. 7 pkt 3 ppkt 5, który otrzymuje brzmienie: "5) naruszenia obowiązku zawarcia umowy, o której mowa w par. 9 ust. 6 Umowy lub w przypadku, gdy u Wykonawcy dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych skutkującego koniecznością zawiadomienia, o którym mowa art. 34 RODO, Pacjentów, których naruszenie dotyczy, lub"</p>

31	Wnosimy o wykreślenie zapisów § 8 ust. 6-9 umowy. Przedmiotowe zapisy są zapisami charakterystycznymi dla konstrukcji powierzenia przetwarzania danych, w której administrator danych nakłada określone obowiązki na podmiot przetwarzający. W przypadku przedmiotowej umowy Wykonawca nie będzie pełnił roli podmiotu przetwarzającego tylko rolę odrębnego administratora danych. Oznacza to, że Wykonawca będzie odpowiadał za przetwarzanie danych we własnym zakresie, a co za tym idzie brak jest podstaw do nakładania na Wykonawcę tego rodzaju obowiązków.	Zamawiający informuje, że usunięto par. 8 pkt 6-9 projektu umowy.
32	Wnosimy o zmniejszenie kary za odstąpienie/wypowiedzenie umowy z 20 % na 10 %. Rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie zawsze wiąże się z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy. Często, przy takich umowach, rozwiązanie wynika z okoliczności losowych, zmieniających się warunków zewnętrznych lub z innych przyczyn niezwiązanych bezpośrednio z rażącym naruszeniem warunków niewykonania umowy przez Wykonawcę. Zatem zastosowanie kary umownej w tak wysokiej wysokości może prowadzić do sytuacji, w której sankcja jest nadmierna i nieadekwatna do stopnia zawinionego uchybienia.	Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w projekcie umowy par 9 ust 1, który otrzymuje następujące brzmienie: "1.Zamawiający może naliczyć Wykonawcy oraz żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10 % maksymalnej wartości wynagrodzenia umownego netto, wskazanego w § 4 ust. 14, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy."
33	Wnosimy o zmianę zapisu § 9 ust. 9 poprzez nadanie mu brzmienia: W przypadku braku możliwości wykonania przez Wykonawcę usługi na rzecz Pacjenta w terminach określonych w Umowie, w tym w Załączniku nr 1 do Umowy lub uzgodnionych z Zamawiającym, Pacjent - po uprzednim uzyskaniu zgody na refundację na infolinii Wykonawcy - ma prawo skorzystać z przedmiotowej usługi u innego niż Wykonawca podmiotu medycznego a Wykonawca zobowiązany jest do dokonania zwrotu na rzecz Pacjenta udokumentowanych kosztów poniesionych przez Pacjenta za wykonaną usługę, na pierwsze pisemne żądanie Pacjenta w tym przedmiocie, w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zwrot kosztu. Przedmiotowa zmiana jest niezbędna w celu ujednoczenia zapisów umowy i opisu przedmiotu zamówienia.	Zamawiający zmienia treść par. 6 ust. 9 projektu umowy poprzez modyfikację treści ust 9. "9.Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu (tzw. refundacji) opłat poniesionych na świadczenia medyczne uwzględnione w zakresach pakietów medycznych, wykonane poza siecią placówek własnych i partnerskich Wykonawcy oraz współpracujących z Wykonawcą w przypadku braku możliwości uzyskania świadczeń medycznych przez Pacjenta w sieci placówek własnych lub partnerskich Wykonawcy w terminach określonych w OPZ. Realizacja usługi w placówce poza siecią Wykonawcy na zasadach 100% refundacji będzie przebiegała po wcześniejszym kontakcie i potwierdzeniu przez Wykonawcę braku możliwości wykonania usługi w placówkach w sieci Wykonawcy (własnych lub Podwykonawczych/współpracujących) i autoryzacji/uzyskania zgody do skorzystania z usługi w ramach posiadanego zakresu Opieki Medycznej. Wykonawca dokona zwrotu na konto Pacjenta poniesionych przez niego kosztów, w wysokości 100% (słownie: sto procent) kosztów takich świadczeń medycznych."
34	Wnosimy o zmniejszenie wysokości łącznej sumy kar umownych z 30 % na 10 %. Przewidziana w Umowie łączna maksymalna wysokość kar umownych jest zbyt represyjna. Określenie kar umownych na tak wysokim poziomie spowoduje zwiększenie kosztu wykonania przedmiotowego zamówienia, gdyż wykonawcy zmuszeni są uwzględnić w cenie ofertowej wszelkie ryzyko związane z wykonaniem umowy, w tym ewentualne koszty ponoszone tytułem naliczania kar umownych. Tak ukształtowane postanowienie dotyczące maksymalnego wymiaru kar umownych nie jest dopuszczalne.	Zamawiający zmienia treść par. 9 ust. 11 w projekcie umowy poprzez modyfikację treści: "11.Łączna kwota kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy nie może przekroczyć 20% maksymalnej wartości wynagrodzenia umownego netto wskazanego w § 4 ust. 14."
35	Wnosimy o zmianę zapisu § 10 ust. 4 umowy poprzez nadanie mu brzmienia: Na skutek waloryzacji, o której mowa w ust. 1 – ust. 3, poszczególne stawki oraz całkowite wynagrodzenie netto za realizację Umowy nie może się zmienić o więcej niż 20 % w stosunku do wartości określonych pierwotnie w Umowie.	Zamawiający zmienia treść par. 10 ust. 4 w projekcie umowy poprzez modyfikację treści: "4.Na skutek waloryzacji, o której mowa w ust. 1 – ust. 3, poszczególne stawki oraz całkowite wynagrodzenie netto za realizację Umowy nie może się zmienić o więcej niż 15% w stosunku do wartości określonych pierwotnie w Umowie"
36	„Zespół wyjazdowy w przypadku nagłych zachorowań. Zespół Wyjazdowy Zleceniobiorcy wysłany zostanie niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia. Strony ustalają, że usługa medyczna Zespołu Wyjazdowego Zleceniobiorcy będzie polegała na udzieleniu pierwszego, wstępnego zaopatrzenia medycznego, a w razie zagrożenia życia jak np. zawał, wylew, ciężkie obrażenia ciała, stan wstrząsowy – udzieleniu doraźnej pomocy i przewiezieniu pacjenta do najbliższego szpitala” Wykonawca prosi o dopasowanie zapisów do standardów rynkowych i przepisów. Mianowicie w sytuacji zagrożenia życia należy wezwać pogotowie ratunkowe.	Zamawiający usuwa zapis z OPZ dot. Zespołu wyjazdowego punkt 5 ppkt 22.
37	„oferujemy zgodnie z wymaganiami zawartymi w Ogłoszeniu o przetargu w dniu, w tym we wzorze umowy jak też zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej stosowanymi do prac będących przedmiotem zamówienia, wykonanie zamówienia objętego postępowaniem o nazwie: „Opieka medyczna” Wnosimy o doprecyzowanie formularza oferty „oraz z uwzględnieniem wszelkich zmian opublikowanych przez Zamawiającego dot. Tego Zamówienia” Propozycja zapisu po zmianie: „oferujemy zgodnie z wymaganiami zawartymi w Ogłoszeniu o przetargu w dniu, w tym we wzorze umowy jak też zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej stosowanymi do prac będących przedmiotem zamówienia oraz z uwzględnieniem wszelkich zmian opublikowanych przez Zamawiającego dot. tego Zamówienia, wykonanie zamówienia objętego postępowaniem o nazwie: „Opieka medyczna”	Zamawiający informuje, że zaproponowana zmiana przez Wykonawcę została uwzględniona we wzorze na "FORMULARZU OFERTY". Zamawiający dołącza nowy wzór FORMULARZA OFERTY.
38	Co Zamawiający rozumie przez nielimitowane, bez skierowana konsultacje u radiologów oraz lekarzy uprawnionych do wykonywania badań USG? Taki specjalista zajmuje się wykonywaniem badań na postawie skierowania. Prośba o usunięcie tego zapisu.	Zamawiający wyraża zgodę, na usunięcie konsultacji u "radiologów" oraz lekarzy i specjalistów uprawnionych do wykonywania badań USG. Zamawiający zmienia treść OPZ pkt 5., ppkt 1 w części: "pakiet "Indywidualny", "Partnerski" i "Rodzinny" oraz w części "pakiet Senior" ppkt 1 , poprzez usunięcie zapisu dot. "r adiológów oraz lekarzy uprawnionych do wykonywania badań USG"
39	Czy w ramach usługi immunoterapia sezonowa - seria iniekcji odczulających, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pokrycia kosztu szczepionki?	Zamawiający informuje, że oczekuje od Wykonawcy pokrycia kosztu szczepionki, zgodnie z zapisami zawartymi w OPZ.
40	Czy w przypadku dzieci należy rozumieć jako pełen cykl szczepień – 2 szczepienia?	Zamawiający doprecyzowuje, że chodzi o pełen cykl szczepień wynikający z specyfiki danej szczepionki.

41	Co Zamawiający rozumie przez poradnictwo onkologiczne, czy chodzi konsultacje lekarską z zakresu onkologii klinicznej? Jeżeli nie, prosba do Zamawiającego o sprecyzowanie zakresu tej usługi lub usunięcie zapisu.	Zamawiający doprecyzowuje, że przez poradnictwo onkologiczne rozumie konsultację z zakresu onkologii klinicznej.
42	Co Zamawiający rozumie przez profilaktykę onkologiczną, czy chodzi o badania zlecone w tym zakresie podczas konsultacji lekarskiej lekarza onkologa? Jeżeli nie, prosba do Zamawiającego o sprecyzowanie zakresu tej usługi lub usunięcie zapisu.	Zamawiający doprecyzowuje, że przez profilaktykę onkologiczną rozumie działania na rzecz wczesnego wykrywania chorób onkologicznych i rozpoczęcia ich leczenia na wczesnym etapie ich rozwoju.
43	Czy badanie mykologiczne z posiewem oraz posiewy w kierunku bakterii beztlenowych ma dotyczyć badania: moczu, kału, gardła, ucha, oka, nosa, pochwy, rany?	Zamawiający doprecyzowuje, że badania mykologiczne z posiewem oraz posiem w kierunku bakterii beztlenowych dotycząc wszystkich materiałów diagnostycznych tj. moczu, kału, gardła, ucha, oka, nosa, pochwy, rany.
44	Co Zamawiający rozumie pod usługą USG ciąży? Czy ma być badaniem bez oceny ryzyka wad wrodzonych, czy także badaniem z oceną ryzyka wad wrodzonych?	Zamawiający doprecyzowuje, że przez usługę USG ciąży rozumie wszelkie procedury diagnostyczne USG związane z prowadzeniem ciąży.
45	Co Zamawiający rozumie pod usługą USG ciąży? Czy ma być badaniem wykonanym w opcji 3D i 4D?	Zamawiający doprecyzowuje, że usługa USG ciąży powinna obejmować standardowe procedury diagnostyczne USG niezbędne do prawidłowego monitorowania przebiegu ciąży zgodnie ze wskazaniami medycznymi. Wykonawca powinien dysponować taką możliwością w przypadku, gdy istnieją wskazania medyczne do wykonania bardziej zaawansowanej diagnostyki obrazowej.
46	Zabiegi z zakresu: nastawienie nosa zamknięte, nacięcie krwiałków małżowiny usznej, nacięcie krwiałków przegrody nosa, obliteracja żyłaków nasady języka, podcięcie wędzidełka języka wykraczają poza zakres zabiegów ambulatoryjnych, prosba do Zamawiającego o usunięcie zapisu lub zmianę kategoryzacji jako zabiegi inne niż ambulatoryjne.	Zamawiający nie zgadza się zmianę kategoryzacji oraz usunięcie zapisu.
47	Co Zamawiający rozumie przez usługę założenie/zmiana cewnika? Czy chodzi o cewnik pęcherza moczowego?	Zamawiający doprecyzowuje, że chodzi o zabieg urologiczny - założenie, usunięcie, zmiana cewnika. Zamawiający modyfikuje zapis w OPZ punkt 5 ppkt 13f („Indywidualny, „Partnerski” i „Rodziny”), który otrzymuje następujące brzmienie: f) Pozostałe zabiegi ambulatoryjne: premedykacja, enema, założenie/zmiana cewnika - w zakresie zabiegów urologicznych.
48	Co Zamawiający rozumie pod zapisem cytologia? Czy usługa ma być badaniem standardowym czy cytologią płynną?	Zamawiający doprecyzowuje, że chodzi o cytologię szyjki macicy również metodą płynną - jedynie według zaleceń lekarza kierującego na badanie.
49	W odniesieniu do punktu: zdjęcia rentgenowskie: zdjęcie klatki piersiowej – również z barytem, zdjęcie przeglądowe jamy brzusznej, zdjęcie zatok, zdjęcia kostne - czaszki, kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego, krzyżowo-biodrowego), kończyn, miednicy, stawów, barku, obojczyka itp. prosba do Zamawiającego o doprecyzowanie zakresu usługi zdjęcia rentgenowskie i usunięcie skrótów itp.	Zamawiający doprecyzowuje, że chodzi o zdjęcia RTG klatki piersiowej – również z kontrastem, zdjęcie przeglądowe jamy brzusznej, zdjęcie zatok, zdjęcia kostne - czaszki, kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego, krzyżowo-biodrowego), kończyn, miednicy, stawów, barku, obojczyka.

50	Prośba do Zamawiającego o sprecyzowanie co rozumie przez usługę tomografia komputerowa. Zwracamy się z prośbą o podanie konkretnych usług z tego zakresu lub czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie usług z tego zakresu które obowiązują u wykonawcy?	Zamawiający doprecyzowuje, że chodzi o zakres tomografii komputerowej całego ciała zgodnie z zaleceniami lekarskimi, bez /z kontrastem.
51	Prośba do Zamawianego o sprecyzowanie co rozumie przez usługę rezonans magnetyczny. Zwracamy się z prośbą o podanie konkretnych usług z tego zakresu lub czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie usług z tego zakresu które obowiązują u wykonawcy?	Zamawiający informuje, że przez usługę rezonansu magnetycznego rozumie badanie diagnostyczne obejmujące wszystkie standardowe procedury obrazowania całego ciała pacjenta zgodnie ze skierowaniem lekarskim. Badanie powinno zawierać wykonanie odpowiednich sekwencji obrazowych, możliwości zastosowania środka kontrastowego gdy jest to potrzebne, oraz pisemny opis wyników przez specjalistę radiologa.
52	Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie zapisu co kryje się pod datą 6-ciu miesięcy na realizację zwrotu?	Zamawiający doprecyzowuje, że chodzi o kwestię zwrotu odpłatności za wizyty, w przypadku niemożności zapewnienia usługi przez Wykonawcę (pkt 6. ppkt 2 lit. A) - Pacjent powinien mieć możliwość ubiegania się o zwrot kosztów do 6 miesięcy miesięcy od daty wykonania usługi, przy czym w przypadku cyklu badań jak np. długotrwała rehabilitacja za datę wykonania świadczeń uważa się datę ostatniej usługi/badania wykonanego w ramach danego cyklu.
53	Czy Zamawiający wyrazi zgodę na Zwrot kosztów, który przysługiwać będzie do 30-stu dni od daty wykonania usługi, a w przypadku rehabilitacji do 60 dni od daty wykonania usługi ?	Zamawiający modyfikuje zapis OPZ w pkt 6 ppkt 7, który otrzymuje brzmienie: "7)Zwrot kosztów przysługiwać będzie do 60 dni od daty wykonania usługi, przy czym w przypadku cyklu badań jak np. długotrwała rehabilitacja za datę wykonania świadczeń uważa się datę ostatniej usługi/badania wykonanego w ramach danego cyklu"
54	Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 6 standardy dostępności usług pkt 7 Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Zwrot kosztów przysługiwać będzie do 3 miesięcy od daty wykonania usługi, przy czym w przypadku cyklu badań jak np. długotrwała rehabilitacja za datę wykonania świadczeń uważa się datę ostatniej usługi/badania wykonanego w ramach danego cyklu”	Zamawiający modyfikuje zapis w OPZ pkt 6 ppkt 7, który otrzymuje następujące brzmienie: "7) Zwrot kosztów przysługiwać będzie do 60 dni od daty wykonania usługi, przy czym w przypadku cyklu badań jak np. długotrwała rehabilitacja za datę wykonania świadczeń uważa się datę ostatniej usługi/badania wykonanego w ramach danego cyklu" Zamawiający nie posiada informacji, o ilości przypadków w ciągu ostatnich 12 miesięcy, gdzie zwrot w ramach refundacji odbywał się powyżej 60 dni
55	W zakresie usług dla specjalizacji pn.: Stomatologia zachowawcza Zamawiający wymienia usługi z zakresu leczenia kanałowego. W związku z tym, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, prawidłowa nazwa specjalizacji powinna brzmieć: stomatologia zachowawcza z endodoncją. Prosimy o weryfikację. Dot. „limitowane (min 4 x do roku) usługi w pełnym zakresie stomatologii zachowawczej wraz z materiałami (wypełnienie ubytków w zakresie całego uzębienia w tym odbudowę korony, leczenie kanałowe wraz z dewitalizacją i ekstrakcją miazgi, rozplombowywaniem kanałów itp.).	Zamawiający informuje, że dokonał zapisu "stomatologia zachowawcza z endodoncją" w OPZ.
56	Czy pod pojęciem ekstrakcja miazgi Zamawiający rozumie ekstyrpację miazgi? Jeżeli nie, prośba do Zamawiającego o sprecyzowanie zakresu tej usługi lub usunięcie zapisu. Dot. „limitowane (min 4 x do roku) usługi w pełnym zakresie stomatologii zachowawczej wraz z materiałami (wypełnienie ubytków w zakresie całego uzębienia w tym odbudowę korony, leczenie kanałowe wraz z dewitalizacją i ekstrakcją miazgi, rozplombowywaniem kanałów itp.).	Zamawiający doprecyzowuje, że pod pojęciem "ekstrakcji miazgi" rozumie zabieg usunięcia miazgi zęba w ramach leczenia endodontycznego (ekstyrpację miazgi).
57	Czy pod pojęciem rozplombowywanie kanałów zamawiający rozumie- ponowne udrożenie wypełnionego kanału? Jeżeli nie, prośba do Zamawiającego o sprecyzowanie zakresu tej usługi lub usunięcie zapisu. Dot. „imitowane (min 4 x do roku) usługi w pełnym zakresie stomatologii zachowawczej wraz z materiałami (wypełnienie ubytków w zakresie całego uzębienia w tym odbudowę korony, leczenie kanałowe wraz z dewitalizacją i ekstrakcją miazgi, rozplombowywaniem kanałów itp.).	Zamawiający doprecyzowuje, że pod pojęciem "rozplombowywanie kanałów" rozumie usunięcie istniejącego wypełnienia z kanału zęba w celu ponownego leczenia kanałowego.
58	Prośba do Zamawiającego o doprecyzowanie zapisu "pełen zakres stomatologii zachowawczej". Zwracamy się z prośbą o podanie konkretnych usług z tego zakresu i usunięcie zapisu itp. lub czy Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie usług z tego zakresu które obowiązują u wykonawcy. Dot. „imitowane (min 4 x do roku) usługi w pełnym zakresie stomatologii zachowawczej wraz z materiałami (wypełnienie ubytków w zakresie całego uzębienia w tym odbudowę korony, leczenie kanałowe wraz z dewitalizacją i ekstrakcją miazgi, rozplombowywaniem kanałów itp.).	Zamawiający doprecyzowuje, że przez "pełen zakres stomatologii zachowawczej" rozumie kompleksowe świadczenia obejmujące: leczenie próchnicy i ubytków próchnicowych, wypełnienie materiałami światłoutwardzalnymi, leczenie kanałowe (endodoncję) zębów jedno i wielokorzeniowych włącznie z leczeniem pod mikroskopem, dewitalizację i ekstrakcją miazgi, rozplombowywanie kanałów, odbudowę zębów po leczeniu kanałowym, odbudowę korony materiałem kompozytowym).
59	Czy przez zamknięcie wejścia do zatoki Zamawiający rozumie zamknięcie połączenia ustno-zatokowego? Jeżeli nie, prośba do Zamawiającego o sprecyzowanie zakresu tej usługi lub usunięcie zapisu. Dot. „Chirurgia stomatologiczna: ekstrakcje, ekstrakcje z dławowaniem, szycie rany, nacięcia ropne, zamknięcie wejścia do zatoki, płytka wyrostka zębodołowego.”	Zamawiający doprecyzowuje, że przez zamknięcie wejścia do zatoki" rozumie zabieg zamknięcia połączenia ustno-zatokowego.
60	Czy Zamawiający przez nacięcie ropne rozumie nacięcie ropnia z drenażem? Jeżeli nie, prośba do Zamawiającego o sprecyzowanie zakresu tej usługi lub usunięcie zapisu. Dot. „Chirurgia stomatologiczna: ekstrakcje, ekstrakcje z dławowaniem, szycie rany, nacięcia ropne, zamknięcie wejścia do zatoki, płytka wyrostka zębodołowego.”	Zamawiający doprecyzowuje, że przez "nacięcie ropne" rozumie zabieg nacięcia również z drenażem w przypadkach medycznie uzasadnionych.
61	Czy przez radiowizjografię i rtg Zamawiający ma na myśl preferowaną metodę uzyskiwania obrazów diagnostycznych czy chodzi o rodzaj zdjęcia tj. zdjęcie punktowe ?	Zamawiający doprecyzowuje, że przez "radiowizjografię i rtg" rozumie zdjęcia punktowe oraz pantomogram.
62	Czy Zamawiający przez protetykę w zakresie porad rozumie konsultację protetyczną? Jeżeli nie, prośba do Zamawiającego o sprecyzowanie zakresu tej usługi lub usunięcie zapisu. Dot. „Protetyka w zakresie porad oraz wykonywania modeli orientacyjnych.”	Zamawiający doprecyzowuje, że przez "protetykę w zakresie porad" rozumie konsultację protetyczną.

63	Czy przez wykonywanie modeli orientacyjnych, zamawiający rozumie pobranie wycisków do celów diagnostycznych na podstawie których wykonywane są modele? Jeżeli nie, prosba do Zamawiającego o sprecyzowanie zakresu tej usługi lub usunięcie zapisu. Dot. „Protetyka w zakresie porad oraz wykonywania modeli orientacyjnych.”	Zamawiający informuje, że usuwa zapis dot. modeli orientacyjnych w OPZ pkt 5, ppkt 18, który otrzymuje brzmienie: "18) Protetyka w zakresie porad"
64	Czy Zamawiający przez leczenie błon śluzowych jamy ustnej rozumie zachowawcze leczenie zmian na błonie śluzowej z zastosowaniem specjalistycznych preparatów? Jeżeli nie, prosba do Zamawiającego o sprecyzowanie zakresu tej usługi lub usunięcie zapisu. Dot. „Periodontologia, leczenie błon śluzowych jamy ustnej, skaling z polerowaniem (2 x do roku).	Zamawiający doprecyzowuje, że przez leczenie błon śluzowych jamy ustnej rozumie zachowawcze leczenie zmian na błonie śluzowej z zastosowaniem specjalistycznych preparatów.
65	W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utyliczacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.	Zamawiający udostępni raport dotyczący wykorzystania usług medycznych za 12 miesięcy, tj. za rok 2024 r. - zgodnie z załącznikiem nr. 1.
66	Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie struktury wiekowo-płciowej pracowników.	Zamawiający udostępni informacje o strukturze wiekowo-płciowej pracowników- zgodnie z załącznikiem nr 2.
67	Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponosował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?	Zamawiający informuje, że będzie finansował wszystkim pracownikom pakiety medycyny pracy. Decyzja na temat finansowania pakietów Indywidualnych zostanie podjęta przez Zarząd PSE Innowacje Sp. z o.o. po złożeniu ofert.
68	Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzoru list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy? Wzory list, stanowią Załączniki 1a i 1b do niniejszego pisma.	Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzoru list osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy.
69	Prosimy Zamawiającego o możliwość rezygnacji z usług, które są rzadko uytlizowane. W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o zgodę na realizację danej usługi za zwrotem kosztów.	Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z usług, które są rzadko uytlizowane, jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na realizację usługi za zwrotem kosztów, zgodnie z postanowieniami Umowy.
70	Czy Zamawiający zgodzi się na zbieranie dodatkowego oświadczenia, które będzie podpisywał pracownik wraz z deklaracją przystąpienia, treść oświadczenia: "W związku z zawarciem przez mojego pracodawcę z _____ z siedzibą w _____ umowy abonamentu medycznego wyrażam zgodę na uzyskanie przez _____ dostępu do mojej dokumentacji medycznej wytworzonej w związku z udzielaniem mi świadczeń zdrowotnych przez placówki medyczne współpracujące z ____" (wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu).	Zamawiający będzie podejmował decyzję o zbieraniu dodatkowego oświadczenia wypełnianego przez pracownika na etapie podpisania umowy z danym Wykonawcą.
71	Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy wynagrodzenie będzie finansowane ze środków Zamawiającego, czy pracownicy sami będą opłacać składki, czy też będzie współfinansowanie? Jeżeli tak, to prosimy o wskazanie wysokości dofinansowania (procentowo lub kwotowo). Informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.	Zamawiający informuje, że będzie finansował wszystkim pracownikom pakiety medycyny pracy. Decyzja na temat finansowania pakietów Indywidualnych zostanie podjęta przez Zarząd PSE Innowacje Sp. z o.o. po złożeniu ofert. Pakiet rodzinny/partnerski/senior będą w 100% pokrywane przez Pracownika.
72	Czy wynagrodzenie będzie finansowane ze środków Zamawiającego? (pracownicy samodzielnie będą opłacać składki czy będzie to współfinansowane)	Zamawiający informuje, że będzie finansował wszystkim pracownikom pakiety medycyny pracy. Decyzja na temat finansowania pakietów Indywidualnych zostanie podjęta przez Zarząd PSE Innowacje Sp. z o.o. po złożeniu ofert. Pakiet rodzinny/partnerski/senior będą w 100% pokrywane przez Pracownika.
73	Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty w formie elektronicznej? przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych, lub skan podpisanej odręcznie oferty przesłanej na adres e-mail Zamawiającego ?	Zamawiający wyraża zgodę na złożenie oferty w formie elektronicznej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Informacja o sposobie złożenia oferty została ujęta w zmodyfikowanym ogłoszeniu z dnia 30.04.2025r.
74	Dotyczy: Sposób złożenia oferty Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zgodę na złożenie ofert w formie elektronicznej poświadczonej podpisem kwalifikowanym.	Zamawiający wyraża zgodę na złożenie oferty w formie elektronicznej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Informacja o sposobie złożenia oferty została ujęta w zmodyfikowanym ogłoszeniu z dnia 30.04.2025r.
75	Prosimy Zamawiającego o udostępnienie Załączników do ogłoszenia w formie edytowalnej (np. „Word”, Zał. Nr 2, Zał. nr 3 do ogłoszenia nr 2025_30_Z)	Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie Wykonawcom Załączników w formie edytowalnej.
76	Prosimy o udostępnienie załączników w wersji edytowalnej.	Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie Wykonawcom Załączników w formie edytowalnej.
77	Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.) Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.	Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego dział HR. Możliwość zdalnego zarządzania opieką medyczną przez samych pracowników zostanie rozważona w przyszłości.
78	Dot. Formularz oferty (tabele z cenami) Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający oczekuje prezentacji stawek. Czy dla pakietów partnerskich oraz rodzinnych wykonawca wskazuje wyłącznie dopłatę za członków rodzin? Czy też Zamawiający wymaga wskazania ceny pracownik + wybrany pakiet rodzinny/partnerski?	Zamawiający doprecyzowuje, że: - Pakiet Indywidualny nie może zawierać medycyny pracy. - Pakiet medycyny pracy powinien być oddzielnym pakietem. - Pakiet Partnerski/Rodzinny/Senior - Wykonawca nie ujmuje stawki za pakiet Indywidualny dla pracownika. - Pracownik, który zgłasza członków rodziny do Pakietu Partnerskiego/Rodzinnego/Senior musi posiadać aktywny pakiet Indywidualny.

	<p>Dotyczy: Formularz ofertowy</p> <p>79 Zwracam się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w pakietach dla zakresów indywidualny, partnerski, rodzinny i senior oferent ma podać stawki wyłącznie za świadczenie dodatkowe bez uwzględniania składki za medycynę pracy?</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pakiet Indywidualny nie może zawierać medycyny pracy. - Pakiet medycyny pracy powinien być oddzielnym pakietem. - Pakiet Partnerski/Rodzinny/Senior - Wykonawca nie ujmuje stawki za pakiet Indywidualny dla pracownika. - Pracownik, który zgłasza członków rodziny do Pakietu Partnerskiego/Rodzinnego/Senior musi posiadać aktywny pakiet Indywidualny.
80	<p>Dotyczy: Projekt umowy § 10 Zmiana Umowy ust. 4</p> <p>Wnosimy o zmianę maksymalnej wysokości zmiany wynagrodzenia określonej w § 10 ust. 4 Umowy z 10 % na 15 %.</p> <p>Uzasadnienie: W ocenie wykonawcy nie jest realnym, aby w aktualnych warunkach rynkowych, związanych z ciągłym wzrostem wynagrodzeń w sektorze ochrona zdrowia i pomoc społeczna, aby maksymalna zmiana wynagrodzenia wynosiła jedynie 10%.</p>	<p>Zamawiający zmienia treść par. 10 ust. 4 w projekcie umowy, który otrzymuje brzmienie:</p> <p>"4. Na skutek waloryzacji, o której mowa w ust. 1 – ust. 3, poszczególne stawki oraz całkowite wynagrodzenie netto za realizację Umowy nie może się zmienić o więcej niż 15% w stosunku do wartości określonych pierwotnie w Umowie"</p>
81	<p>Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 6.Standardy dostępności usług pkt. 22</p> <p>Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na:"Maksymalny czas oczekiwania na usługi:</p> <p>Konsultacje u lekarzy i specjalistów oraz badania i inne usługi Maksymalny czas oczekiwania od momentu zgłoszenia</p> <p>Lekarz pierwszego kontaktu (Internista, Lekarz rodzinny, Pediatria) oraz badanie EKG spoczynkowe : Do 24 godzin</p> <p>W przypadku nagłych zachorowań i stanów bólowych - dostępność do lekarza określonej specjalności w dni robocze oraz lekarza dyżurnego, w dni świąteczne i w porze nocnej: 1 dzień</p> <p>Nagle zachorowanie lub pogorszenie stanu zdrowia wymagające wizyty u lekarza pierwszego kontaktu (Internista, Lekarz rodzinny, Pediatria) lub lekarza dyżurnego:Do 4 godzin od momentu skontaktowania się z linią dedykowaną doraźnej pomocy, jeżeli taka jest udostępniona przez Wykonawcę lub do 4 godzin od momentu stawienia się w placówce medycznej</p> <p>Stomatologia zachowawcza i profilaktyka stomatologiczna, higienista stomatologiczny" : Do 7 dni roboczych</p> <p>Stomatolog - nagłe stany zapalne lub bólowe (24h dyżur stomatologiczny) : Do 8 godzin</p> <p>Pozostali lekarze i specjaliści <u>Do 7 dni roboczych</u></p> <p>Lekarze wąskich specjalności lub trudno dostępni (np. Chirurg naczyniowy, Foniatria, Hepatolog itp.) : Do 10 dni roboczych</p> <p>Lekarze, u których rozpoczęto leczenie i kontynuuje się leczenie : Zgodnie z zaleceniem lekarza lub do 10 dni roboczych</p> <p>Psycholog i terapia psychologiczna oraz psychiatra, logopeda :Do 10 dni roboczych</p> <p>Cykl rehabilitacyjny Rozpoczęcie - maksymalnie do 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia w placówce położonej najbliżej miejsca zamieszkania - w placówce własnej lub w przypadku braku terminów w placówce własnej - w placówce współpracującej. Dodatkowo zapewnienie ciągłości terapii i odpowiedniej do stanu zdrowia i potrzeb leczenia pacjenta częstotliwości wizyt rehabilitacyjnych, w tym także w godzinach popołudniowych (od godz.: 16:00) – kontynuacja u jednego terapeuty.</p> <p>Badania diagnostyczne, w tym testy alergologiczne: Do 14 dni roboczych</p> <p>Badania diagnostyczne – CITO Do 24 godzin</p> <p>Badania z zakresu diagnostyki laboratoryjnej Do 48 godzin</p> <p>Badania z zakresu diagnostyki laboratoryjnej CITO Do 24 godzin</p> <p>Wyniki badań/czas wykonania opisu wyników badań diagnostycznych takich jak: Rtg, USG, EKG, Mammograf, Do 14 dni roboczych</p> <p>Wyniki badań/czas wykonania opisu wyników badań diagnostycznych takich jak: tomograf komputerowy, rezonans magnetyczny, Holter EKG, RR, EMG, EEG Do 14 dni roboczych</p>	<p>Zamawiający modyfikuje w OPZ zapis punkt 6 ppkt 22:</p> <ul style="list-style-type: none"> -wiersz 6, otrzymuje brzmienie: Pozostali lekarze i specjaliści- Do 7 dni roboczych -wiersz 11, otrzymuje brzmienie: Badania diagnostyczne, w tym testy alergologiczne - Do 14 dni roboczych -wiersz 15, otrzymuje brzmienie: Wyniki badań/czas wykonania opisu wyników badań diagnostycznych takich jak: Rtg, USG, EKG, Mammograf - Do 14 dni roboczych -wiersz 16, otrzymuje brzmienie: Wyniki badań/czas wykonania opisu wyników badań diagnostycznych takich jak: tomograf komputerowy, rezonans magnetyczny, Holter EKG, RR, EMG, EEG - Do 14 dni roboczych
82	<p>Dotyczy: Projekt umowy § 4 Wynagrodzenie Wykonawcy ust.9</p> <p>Zwracam się z uprzejmą prośbą o wykreślenie zapisu z projektu umowy.</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody.</p>
83	<p>Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 7.</p> <p>Skierowania/zlecenia na usługi medyczne (badania, konsultacje, zabiegi, rehabilitację itd.) pkt 2</p> <p>Uprzejma prośba o dodanie zapisu: „Realizacja badań na podstawie skierowań z lecznictwa otwartego może się odbyć, po przedstawieniu takiego skierowania i jego merytorycznej weryfikacji przez uprawniony personel medyczny”.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje w OPZ zapis punkt 7 ppkt 2, który otrzymuje brzmienie:</p> <p>"2)Wykonawca świadczy usługi w ramach zgłaszalności spontanicznej na podstawie skierowań/zleceń/zaleceń lub – na podstawie skierowania lub zlecenia/zalecenia po konsultacjach od lekarzy zatrudnionych przez Wykonawcę i z lecznictwa otwartego. Realizacja badań na podstawie skierowań z lecznictwa otwartego może się odbyć, po przedstawieniu takiego skierowania i jego merytorycznej weryfikacji przez uprawniony personel medyczny"</p>
84	<p>Proszę o informację czy Wykaz wykonywanych usług dołączony do oferty ma być sporządzony na dedykowanym formularzu, czy forma dowolna?</p>	<p>Zamawiający informuje, że wykaz usług nie musi być sporządzony na dedykowanym formularzu.</p>
85	<p>W jakiej formie ma być przedstawione zaświadczenie z urzędu skarbowego o niezaleganiu, które ma być dołączone do oferty?</p> <p>Czy Zamawiający dopuszcza przekazanie tego dokumenty w formie elektronicznej na pendrive? Obecnie wszelkie zaświadczenia są generowane w formie elektronicznej.</p> <p>Wystąpienie do urzędu skarbowego o formę pisemną wiąże się z dodatkowym czasem oczekiwania na przygotowanie dokumenty. Praktyką rynkową jest sporządzenie ofert oraz załączników w formie elektronicznej, tutaj Zamawiający wymaga złożenia oferty w formie papierowej. Prosimy o doprecyzowanie.</p>	<p>Zamawiający dopuszcza przedstawienie w przypadku oferty składanej w formie pisemnej wydruku zaświadczenia z Urzędu Skarbowego wydanego w formie elektronicznej i następnie przesłanie Zamawiającemu zaświadczenia w wersji elektronicznej przed faktycznym zawarciem Umowy.</p>
86	<p>Wykonawca zwraca się o wprowadzenie limitu maksymalnego kosztów, o które będzie mógł wnioskować pacjent. Limit na poziomie Zł na kwartał</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody.</p> <p>Zgodnie z postanowieniem par. 6 ust. 9 projektu umowy, pacjentowi przysługuje refundacja kosztów w wysokości 100% wartości usługi, w przypadku braku możliwości jej wykonania u Wykonawcy, po uzyskaniu zgody Wykonawcy.</p>

87	Wykonawca wnosi o wyjaśnienie i sprecyzowanie, że prawo do zwrotu kosztów przysługuje w przypadku braku dostępności placówek w którymkolwiek z miast Warszawa, Katowice, Wrocław w godzinach 7:00-20:00 w dni robocze.	Zamawiający doprecyzowuje, że w przypadku niemożliwości zapewnienia usługi Wykonawca zapewnia 100% zwrotu odpłatności za wizyty, po uprzednim uzyskaniu zgody na refundację na infolinii Wykonawcy - dotyczy wszystkich placówek zlokalizowanych w całej Polsce.
88	Wykonawca zwraca się o usunięcie sformułowania "bez względu na czasowe regulacje wykonawcy". Wykonawca wskazuje, że lekarze pracują według z góry ustalonych grafików pracy, sesje terapeutyczne są umawiane na konkretne godziny. Brak ograniczenia czasowego wizyty może zdestabilizować grafik o tyle, że później umówieni pacjenci mogą zostać zmuszeni do oczekiwania na umówioną wizytę. Placówka medyczna musi mieć prawo do ustalania grafiku pracy. W związku z tym zasadne jest usunięcie ww. stwierdzenia.	Zamawiający modyfikuje w OPZ pkt. 6 ppkt. 18, który otrzymuje brzmienie: "18) Zamawiający wymaga, aby czas wizyty lub sesji terapeutycznej dostosowany był do aktualnych potrzeb zdrowotnych pacjenta"
89	Wykonawca zwraca się o wskazanie maksymalnej kwoty refundacji w stosunku kwartalnym.	Zamawiający nie wyraża zgody.
90	Wykonawca zwraca się o usunięcie zapisu. Kwestia refundacji została uregulowana w par. 3 ust. 4 i nie ma potrzeby jej ponownego zapisywania. Wykonawca zwraca uwagę, że zwrot kosztów odbywa się bezpośrednio na rzecz pacjenta, a nie Zamawiającego. Wykonawca musi uprzednio akceptować rozpoczęcie procedury realizacji usługi poza placówkami wykonawcy i autoryzować koszt. W zaproponowanym uczestnictwie Zamawiającego w procedurze zwrotu kosztów może dojść do naruszenia tajemnicy o zdrowiu pacjenta. W modelu opieki medycznej zamawiający nie ma prawa uzyskiwać informacji o rodzaju świadczeń medycznych udzielanych pracownikom.	Zamawiający usuwa w projekcie umowy par. 3 ust. 4 i jednocześnie wskazuje że kwestia refundacji pozostaje uregulowana w par. 6 ust. 9 projektu Umowy, który otrzymał następujące brzmienie: "Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu (tzw. refundacji) opłat poniesionych na świadczenia medyczne uwzględnione w zakresach pakietów medycznych, wykonane poza siecią placówek własnych i partnerskich Wykonawcy oraz współpracujących z Wykonawcą w przypadku braku możliwości uzyskania świadczeń medycznych przez Pacjenta w sieci placówek własnych lub partnerskich Wykonawcy w terminach określonych w OPZ. Realizacja usługi w placówce poza siecią Wykonawcy na zasadach 100% refundacji będzie przebiegała po wcześniejszym kontakcie i potwierdzeniu za pośrednictwem infolinii Wykonawcy braku możliwości wykonania usługi w placówkach w sieci Wykonawcy (własnych lub Podwykonawczych/współpracujących) i autoryzacji/uzyskania zgody do skorzystania z usługi w ramach posiadanego zakresu Opieki Medycznej. Wykonawca dokona zwrotu na konto Pacjenta poniesionych przez niego kosztów, w wysokości 100% (słownie: sto procent) kosztów takich świadczeń medycznych"
91	Wykonawca zwraca się o zmianę postanowienia na następujące: Zamawiający może naliczyć Wykonawcy oraz żądać zapłaty kary umownej w wysokości kwoty wynagrodzenia określonej na ostatniej miesięcznej fakturze za świadczone usługi w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.	Zamawiający nie wyraża zgody.
92	Pkt. 4.8a) Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zgłaszanie zapotrzebowania na udział lekarza w komisji BHP z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Pozwoli to na takie ułożenie grafiku pracy lekarza by nie kolidowało to z grafikiem jego pracy w placówce i przyjęć osób umówionych na badania medycyny pracy. Jednocześnie prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację udziału lekarza w posiedzeniu komisji BHP w ramach łączenia online za pomocą dostępnych komunikatorów (np. Teams)	Zamawiający informuje, że obrady komisji BHP mogą być organizowane w trybie zdalnym. Zamawiający będzie informował z 14 dniowym wyprzedzeniem Wykonawcę o terminie obrad komisji BHP. Zamawiający zmienia treść OPZ w pkt 4, ppk. 8 a), który otrzymuje następujące brzmienie: <i>a)Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa raz w kwartale w zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy. O miejscu i terminach posiedzeń komisji Wykonawca zostanie powiadomiony z 14 dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający dopuszcza możliwość posiedzenia Komisji BHP w trybie zdalnym przy użyciu dostępnego u Zamawiającego komunikatora"</i>
93	pkt. 5.7a) Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zgłaszanie zapotrzebowania na udział lekarza w komisji BHP z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Pozwoli to na takie ułożenie grafiku pracy lekarza by nie kolidowało to z grafikiem jego pracy w placówce i przyjęć osób umówionych na badania medycyny pracy. Jednocześnie prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację udziału lekarza w posiedzeniu komisji BHP w ramach łączenia online za pomocą dostępnych komunikatorów (np. Teams).	Zamawiający informuje, że obrady komisji BHP mogą być organizowane w trybie zdalnym. Zamawiający będzie informował z 14 dniowym wyprzedzeniem Wykonawcę o terminie obrad komisji BHP. Zamawiający zmienia treść OPZ w pkt 5, ppk. 7 a), który otrzymuje następujące brzmienie: <i>a)Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa raz w kwartale w zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy. O miejscu i terminach posiedzeń komisji Wykonawca zostanie powiadomiony z 14 dniowym wyprzedzeniem.</i>
94	Pkt. 5.22 Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaganie zapewnienia doraźnej pomocy dotyczy jedynie Warszawy, a w przypadku lokalizacji poza Warszawą Wykonawcy mogą zapewnić realizację usługi za zwrotem kosztu.	Zamawiający modyfikuje zapis w OPZ w pkt 5 ppkt 22 poprzez usunięcie tego punktu.
95	Pkt. 6.3 pkt. 3. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu " oddaje do dyspozycji w całym zakresie godzin pracy". Lekarze i usługi dostępne są w placówkach zgodnie z grafikami pracy lekarzy lub personelu wykonującego usługi medyczne. Dodatkowo ich dostępność dla świadczeń realizowanych w ramach usług m.in. dla Zamawiającego jest ograniczona zgodnie z działaniem placówki w ramach części świadczeń stricte komercyjnych i/lub świadczeń realizowanych w ramach kontraktów z NFZ. Utrzymanie tego wymagania uniemożliwi Wykonawcom złożenie ofert. Jeśli Wykonawcy mieli by udostępnić świadczenia w placówkach w pełnym czasie ich pracy i pełnych grafikach jedynie na potrzeby Zamawiającego przyczyniło by się to do utraty przychodów z pozostałych świadczeń, a aby to sobie zrekomensować i zapewnić utrzymanie placówek Wykonawcy musieli by uwzględnić to w wycenie pakietów dla Zamawiającego. A to wpłynęło by na zmniejszeni atrakcyjności złożonej oferty.	Zamawiający doprecyzowuje, że w zapisie chodziło o to, iż Pacjenci mogą korzystać z usług zgodnie z godzinami funkcjonowania placówki.
96	Pkt. 6.22 wiersz 2. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu zapewnienia konsultacji specjalistycznych w ciągu jednego dnia w sytuacjach nagłych zachorowań i stanów bólowych. W takich sytuacjach czasem wystarczająca może być konsultacja lekarza internisty, rodzinnego lub pediatry. Prosimy zatem Zamawiającego o potwierdzenie, że zapewnienie konsultacji lekarza podstawowej opieki będzie uznane za spełnienie wymagania, szczególnie jeśli konsultacja lekarza podstawowej opieki zdrowotnej okaże się być w danym przypadku wystarczająca.	Zamawiający nie wyraża zgody.

97	pkt. 6.22 Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.	Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności.
98	pkt. 6.22. wiersz. 4. Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu dla stomatologii, szczególnie dla profilaktyki stomatologicznej, higienisty stomatologicznego na "do 14 dni roboczych". Oczywiście Wykonawca dołoży wszelkich starań by wizyta odbyła się w możliwie jak najszerszym terminie.	Zamawiający nie wyraża zgody.
99	Czy Zamawiający wyraża zgodę na termin płatności wynoszący 14 dni od daty wpływu FV, przy czym faktura zostanie wystawiona do 15. dnia miesiąca, który następuje po miesiącu, w którym wykonano usługi?	Zamawiający nie wyraża zgody.
100	Wnosimy o zmianę maksymalnego okresu oczekiwania w przypadku nagłego zachorowania z 4 godzin na 1 dzień roboczy, który to termin jest ogólnie przyjętą praktyką rynkową.	Zamawiający nie wyraża zgody.
101	Wnosimy o zmianę zapisów § 10 ust. 1 i 2 umowy poprzez nadanie im brzmienia: 1. Każda ze Stron jest uprawniona, nie częściej niż raz na 6 miesięcy obowiązywania Umowy, do żądania zmiany stawek i maksymalnego wynagrodzenia umownego, w związku ze zmianą kosztów realizacji Umowy, przy zastosowaniu Wskaźnika Waloryzacji. Przez zmianę kosztów realizacji Umowy rozumie się zarówno ich wzrost, jak i obniżenie. 2. Pierwsza zmiana stawek i maksymalnego wynagrodzenia umownego nastąpi nie wcześniej niż po 6 miesiącach od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy, przy czym jako podstawę ustalenia zmiany wynagrodzenia przyjmuje się wartość Wskaźnika Waloryzacyjnego z roku zawarcia Umowy W przypadku umowy trwającej 24 miesiące Wykonawca – w przypadku spełnienia warunków waloryzacji - powinien mieć prawo do waloryzacji wielokrotnej, w ocenie Wykonawcy raz na 6 miesięcy. Możliwość dokonania waloryzacji jedynie dwa razy w ciągu 24 miesięcy stanowi niczym nieuzasadnione pozbawienie Wykonawcy możliwości dostosowania cen usług do realiów rynkowych.	Zamawiający nie wyraża zgody.
102	„Zwrot kosztów przysługiwać będzie do 6 miesięcy od daty wykonania usługi, przy czym w przypadku cyklu badań jak np. długotrwała rehabilitacja za datę wykonania świadczeń uważa się datę ostatniej usługi/badania wykonanego w ramach danego cyklu". Praktyką rynkową jest 30 dni a maksymalnie 60 dni na zwrot kosztów po wykonanej usłudze. Prosimy o dostosowanie zapisów do standardów rynkowych. Pacjentom i tak przeważnie zależy na szybkim zwrocie. Prosimy o wskazanie ilości przypadków w ciągu ostatnich 12 miesięcy, gdzie zwrot w ramach refundacji odbywał się powyżej 60 dni.	Zamawiający modyfikuje zapis w OPZ pkt 6 ppkt 7, który otrzymuje następujące brzmienie: "7)Zwrot kosztów przysługiwać będzie do 60 dni od daty wykonania usługi, przy czym w przypadku cyklu badań jak np. długotrwała rehabilitacja za datę wykonania świadczeń uważa się datę ostatniej usługi/badania wykonanego w ramach danego cyklu" Zamawiający nie posiada informacji, o ilości przypadków w ciągu ostatnich 12 miesięcy, gdzie zwrot w ramach refundacji odbywał się powyżej 60 dni
103	Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie informacji o osobach przystępujących po 5 dniu miesiąca na kolejnej liście osób uprawnionych przekazywanej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc obsługowy?	Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie informacji o osobach przystępujących po 5 dniu miesiąca na kolejnej liście osób uprawnionych przekazywanej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc obsługowy.
104	Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy zapisów zgodnie z poniższą propozycją. Wykonywanie badań Medycyny Pracy W przypadku gdy osoba kierowana przez Zleceniodawcę na badania lekarskie : a) jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy – badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych, okresowych i kontrolnych), b) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy - realizacja badania może nastąpić w ramach Zlecenia jednorazowego (FFS) (dotyczy badań okresowych i kontrolnych), c) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy, ale zostanie wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika - badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych), d) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy i nie zostanie wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika- W przypadku gdy osobie nieobjętej Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy zostały wykonane wstępne badania lekarskie i nie została ona wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika, Wykonawca ma prawo naliczyć Cenę za takie badanie zgodnie z cennikiem Wykonawca dla Placówki medycznej realizującej Świadczenie zdrowotne aktualnym w dniu wykonania badania z uwzględnieniem 10% Rabatu. Cena uwzględniać będzie wskazane w Skierowaniu Medycyny Pracy stanowisko pracy. Za wystawienie Zlecenia jednorazowego (FFS) Strony uznają również odpowiednie zgłoszenie danej osoby do Wykonawcy umożliwiające realizację badań okresowych lub kontrolnych. Zgłoszenia dokonuje Zamawiający ramach Listy. Do wykonania badań wymagane jest dodatkowo Skierowanie Medycyny Pracy. Zapisy mają zastosowanie w szczególności w odniesieniu do kandydatów do pracy, których to Pracodawca obejmuje pakietem Medycyny Pracy, ale po zatrudnieniu, czyli po przeprowadzaniu badań. W sytuacji, w której nie dojdzie do zatrudnienia Wykonawca w oparciu o powyższe zapisy ma prawo do wystawienia faktury za zrealizowane usługi	Zamawiający nie wyraża zgody.

105	Czy Zamawiający wyraża zgodę by realizacja usługi w placówce poza siecią Wykonawcy na zasadach 100% refundacji przebiegała po wcześniejszym kontakcie i potwierdzeniu za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy braku możliwości wykonania usługi w placówkach w sieci Wykonawcy (własnych lub Podwykonawczych/współpracujących) i autoryzacji/uzyskania zgody do skorzystania z usługi w ramach posiadanego zakresu Opieki Medycznej-jest to konieczne do prawidłowego przeprowadzenia procesu refundacji. Jest to powszechnie stosowana praktyka.	Zamawiający usuwa w projekcie umowy par. 3 ust. 4 i jednocześnie wskazuje że kwestia refundacji pozostaje uregulowana w par. 6 ust. 9 projektu Umowy, który otrzymał następujące brzmienie: "9.Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu (tzw. refundacji) opłat poniesionych na świadczenia medyczne uwzględnione w zakresach pakietów medycznych, wykonane poza siecią placówek własnych i partnerskich Wykonawcy oraz współpracujących z Wykonawcą w przypadku braku możliwości uzyskania świadczeń medycznych przez Pacjenta w sieci placówek własnych lub partnerskich Wykonawcy w terminach określonych w OPZ. Realizacja usługi w placówce poza siecią Wykonawcy na zasadach 100% refundacji będzie przebiegała po wcześniejszym kontakcie i potwierdzeniu przez Wykonawcę braku możliwości wykonania usługi w placówkach w sieci Wykonawcy (własnych lub Podwykonawczych/współpracujących) i autoryzacji/uzyskania zgody do skorzystania z usługi w ramach posiadanego zakresu Opieki Medycznej. Wykonawca dokona zwrotu na konto Pacjenta poniesionych przez niego kosztów, w wysokości 100% (słownie: sto procent) kosztów takich świadczeń medycznych."
106	Dotyczy: Projekt umowy § 4 Wynagrodzenie Wykonawcy ust. 18 Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu: „Wykonawca po zakończeniu roku kalendarzowego, nie później niż do końca stycznia każdego roku obowiązywania Umowy, po wniosku Zamawiającego zobowiązany jest dostarczyć w formie elektronicznej wypełnione Oświadczenie weryfikowanego kontrahenta”.	Zamawiający nie wyraża zgody.
107	Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 7. Skierowania/zlecenia na usługi medyczne (badania, konsultacje, zabiegi, rehabilitację itd.) pkt 3 Uprzejma prośba o dodanie zapisu: „Skierowanie na badanie radiologiczne wymaga (RTG, TK) wymaga każdorazowo weryfikacji, ustalenia wskazań medycznych. Jeżeli ważność skierowania uległa przeterminowaniu (niezależnie od przyczyn) to wymagane jest ponowne ustalenie wskazań do wykonania takiego badania. Wynika to z faktu narażenia na promieniowanie jonizujące, które nie jest obojętne dla zdrowia człowieka”.	Zamawiający dodaje do OPZ punkt 7 pkt 4 o treści: "4)Skierowanie na badanie radiologiczne (RTG, TK) wymaga każdorazowo weryfikacji, ustalenia wskazań medycznych. Jeżeli ważność skierowania uległa przeterminowaniu (niezależnie od przyczyn) to wymagane jest ponowne ustalenie wskazań do wykonania takiego badania" Punkt 7 pkt 5, który wcześniej był pkt 4 staje się automatycznie pkt 5.
108	Dotyczy: Par. 16 Ubezpieczenie ust. 6 Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „6.Wykonawca dostarczy Zamawiającemu skan polisy bądź certyfikatu (w formie elektronicznej na adres: oferty.innowacje@pse.pl poświadczającej zawarcie umowy ubezpieczenia (OC), zgodnej z wymogami, o których mowa w niniejszym paragrafie, oraz dowód uiszczenia składek w terminie do 5 dni przed zawarciem Umowy – lub w terminie do 5 od jej terminu płatności wskazanej w polisie.	Zamawiający modyfikuje zapis w projekcie umowy w par 16 ust 6, który otrzymuje następujące brzmienie: "6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu skan polisy bądź certyfikatu (w formie elektronicznej na adres: oferty.innowacje@pse.pl poświadczającej zawarcie umowy ubezpieczenia (OC), zgodnej z wymogami, o których mowa w niniejszym paragrafie w terminie do dnia zawarcia Umowy, oraz dowód uiszczenia składek w terminie do dnia zawarcia Umowy lub w terminie do 5 od jej terminu płatności wskazanej w polisie.
109	Mając na uwadze powyższe wnioski oraz okres świąteczno- absencyjny, który wypada w dniach 1-3.05.2025. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu złożenia ofert do 07.05.2025 godziny 14:00.	Zamawiający przedłuży termin składania ofert do 09.05.2025 do godziny 11:00
110	Par. 3 ust. 4 – nie spełniamy wymogu, refundujemy koszty zgodnie z kwotami podanymi w regulaminie, nie jest to 100%.	Zamawiający wskazuje, że oferty, których treść nie odpowiada treści ogłoszenia o przetargu podlegać będą odrzuceniu.
111	Par. 3 ust. 5 – czy tu chodzi o stały rabat na usługi FFS?	Zamawiający doprecyzowuje, że chodzi o stały upust na usługi nie ujęte w pakietach medycznych.
112	Par. 4 ust. 2 – brak możliwości zwiększenia wynagrodzenia za badania medycyny pracy, w przypadku powiększenia zakresu badań.	Brak zapytania od Wykonawcy uniemożliwia Zamawiającemu ustosunkowanie się do stwierdzenia.
113	Par. 7 ust. 2 pkt 4 – o jakie zabezpieczenie wykonania umowy chodzi ?	Zamawiający modyfikuje zapis w projekcie umowy par 7 ust 2 pkt 4, który otrzymuje następujące brzmienie: 4)Wykonawca nie przedłożył Zamawiającemu ubezpieczenia lub dowodu uiszczenia opłaty w terminach przewidzianych w Umowie"
114	Par. 14 ust. 2 – konieczność informowania z wyprzedzeniem o zleceniu podwykonawcom, przy tak dużej liczbie podwykonawców jest to niemożliwe do realizacji.	Zamawiający modyfikuje zapis w projekcie umowy w par 14 ust 2, który otrzymuje następujące brzmienie: "2. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest, na minimum 14 dni przed planowanym przystąpieniem do wykonania Umowy przez podwykonawców, złożenia oświadczenia, czy w stosunku do podwykonawców, dostawców lub podmiotów, o których mowa w pkt 1, nie zachodzą przesłanki zakazu udziału w realizacji zamówienia zgodnie z art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1)"
115	Umowa opieki medycznej winna być podpisana na drafcie Medcover.	Zamawiający nie wyraża zgody.
116	Wykonawca uprzejmie prosi o doprecyzowanie Czy do składki w Pakiecie „Rodzinnym” należy dodać składkę za pracownika (pakiet indywidualny)? Prosimy o jednoznaczne określenie sposobu kalkulacji ceny (wskazanie jej składników) w odniesieniu do Formularza ofertowego i ceny, którą należy przedstawić w formularzu ofertowym tj. Załącznik nr 3 do ogłoszenia nr 2025_30_Z - wzór formularza ofertowego.	Zamawiający informuje, że w pakiecie rodzinnym Wykonawca nie ujmuje stawki za pakiet Indywidualny. Pracownik, który zgłasza członków rodziny do pakietu rodzinnego musi posiadać aktywny pakiet Indywidualny.

117	<p>Zważając na zapis w OPZ- załącznik nr 1 do SWZ dotyczący zaofiarowania usług z zakresu: <u>Rehabilitacji (konsultacje specjalisty rehabilitacji oraz instruktaż, a także ćwiczenia i zabiegi fizykoterapii, kinezyterapii, masaże, świadczenie ambulatoryjnych usług rehabilitacyjnych)</u>, prosimy o potwierdzenie, że poniżej wskazane usługi zabezpieczą w pełni wymóg Zamawiającego:</p> <p>tj.: Elektrostymulacja, Galwanizacja, Jonoforeza, Prądy diadynamiczne, Prądy interferencyjne, Prądy TENS, Prądy Traberta, Magnetoterapia, Ultradźwięki miejscowe, Laseroterapia punktowa, Sollux, Ćwiczenia biernie, Ćwiczenia czynne w odciążeniu, Ćwiczenia czynne wolne, Ćwiczenia czynne z oporem, Ćwiczenia ogólnousprawniające, Ćwiczenia izometryczne, Masaż suchy częściowy, Wyciągi, Mobilizacje i manipulacje, neuromobilizacje, Terapia manualna.</p> <p>Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe prosimy o doprecyzowanie usług, których Zamawiający wymaga.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje zapis w OPZ par 5 ust. 20, który otrzymuje brzmienie:</p> <p>20) Limitowana opieka ambulatoryjna (10 wizyt w ciągu roku kalendarzowego) w zakresie usług rehabilitacyjnych wykonywanych na zlecenie lekarzy zatrudnionych przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie obejmującym konsultacje rehabilitanta i fizjoterapeuty oraz instruktaż, a także ćwiczenia i zabiegi:</p> <p>a. fizykoterapii w pełnym zakresie świadczonym u Wykonawcy, w tym w szczególności: elektrostymulacja, fonoforeza, galwanizacja, pole magnetyczne, jonoforeza, prądy TENS, prądy diadynamiczne, laser, laser wysokoenergetyczny HIL, krioterapia, prądy interferencyjne, ultradźwięki, prądy Traberta, hydroterapia, kinesiotaping, diatermia krótkofalowa (DKF), b. kinezyterapii ogólnej i miejscowej w pełnym zakresie świadczonym u Wykonawcy, w tym w szczególności: ćwiczenia instruktażowe i usprawniające, terapia manualna, wyciąg trakcyjny kregostupa, c. masaże w pełnym zakresie świadczonym u Wykonawcy, w tym w szczególności: terapia miorelaksacyjna, masaż leczniczy kregostupa, drenaż limfatyczny.</p>
118	<p>Wykonawca zwraca się o rezygnację z konieczności przekazywania danych kontaktowych przedstawicieli podwykonawców. Wykonawca wskazuje, że sieć placówek największych operatorów medycznych obejmuje około 2000 podmiotów. Organizacyjnie niemal niemożliwe jest zgromadzenie wszystkich przedstawicieli w jednym dokumencie. Ponadto z uwagi na uregulowania RODO wykonawca nie ma prawa ujawniania danych osobowych przedstawicieli podwykonawców podmiotom trzecim.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje zapis w projekcie umowy w par 14 ust 2, który otrzymuje następujące brzmienie:</p> <p>"2. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest, na minimum 14 dni przed planowanym przystąpieniem do wykonania Umowy przez podwykonawców, złożenia oświadczenia, czy w stosunku do podwykonawców, dostawców lub podmiotów, o których mowa w pkt 1, nie zachodzą przesłanki zakazu udziału w realizacji zamówienia zgodnie z art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1)"</p>
119	<p>pkt. 6.22. wiersz 13. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wydłużenie czasu dostępności do pobrań badań laboratoryjnych jako wyrażonego "do 2 dni roboczych". Obecnie utrzymana jest przez większość placówek medycznych zasada (wprowadzona w okresie pandemii), umawiania pobrań na konkretny dzień i godzinę. Poprawia to komfort pacjentów, bowiem dzięki takiemu umawianiu nie czekają oni w długich kolejkach pod punktami pobrań w placówkach medycznych.</p>	<p>zamawiający nie wyraża zgody.</p>
120	<p>pkt. 5.7a) Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zgłaszanie zapotrzebowania na udział lekarza w komisji BHP z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Pozwoli to na takie ułożenie grafiku pracy lekarza by nie kolidowało to z grafikami jego pracy w placówce i przyjąć osób umówionych na badania medycyny pracy. Jednocześnie prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację udziału lekarza w posiedzeniu komisji BHP w ramach łączenia online za pomocą dostępnych komunikatorów (np. Teams).</p>	<p>Zamawiający informuje, że obrady komisji BHP mogą być organizowane w trybie zdalnym. Zamawiający będzie informował z 14 dniowym wyprzedzeniem Wykonawcę o terminie obrad komisji BHP.</p> <p>Zamawiający zmienia treść OPZ w pkt 5, ppk. 7 a), który otrzymuje następujące brzmienie:</p> <p>a)Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa raz w kwartale w zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy. O miejscu i terminach posiedzeń komisji Wykonawca zostanie powiadomiony z 14 dniowym wyprzedzeniem.</p>
121	<p>pkt. 5.7c) Co Zamawiający rozumie jako konsultacje z lekarzem MP? Czy jest to kwestia prowadzenia badań wstępnych, okresowych, kontrolnych czy inne działania?</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że pod pojęciem konsultacji z lekarzem MP rozumie konsultacje w zakresie prowadzenia badań wstępnych, okresowych, kontrolnych</p>
122	<p>Pkt. 5.7b) Prosimy Zamawiającego o podanie liczba wizytacji stanowisk i lokalizacji gdzie mają być zapewnione?</p>	<p>Zamawiający informuje, że prowadzi działalność we Wrocławiu, Katowicach oraz Warszawie i zatrudnia ponad 250 osób na ok. 120 stanowiskach administracyjno- biurowych.</p>
123	<p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na prezentowanie kwot w wartościach netto?</p>	<p>Zamawiający wymaga podania kwot zgodnie z załączonym formularzem oferty stanowiący załącznik nr 3 do ogłoszenia o przetargu.</p>
124	<p>Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie ile godzin pracy Zamawiający oczekuje w kontekście zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy ? dot. Sprawowanie profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami?"</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że lekarz w ramach zakładowej komisji BHP będzie angażowany w zakresie 1-2 godzin co kwartał.</p>
125	<p>Prosimy o uściślenie co Zamawiający rozumie pod hasłem: konsultacje z lekarzem sprawującym profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami (...)?</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że pod pojęciem konsultacji z lekarzem sprawującym profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami rozumie konsultacje w zakresie prowadzenia badań wstępnych, okresowych, kontrolnych.</p>
126	<p>Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania badań laboratoryjnych oraz diagnostycznych podyktowanych stanem zdrowia pacjentów przy wykorzystaniu aparatury medycznej będącej w posiadaniu dedykowanych i współpracujących z nami laboratoriów? Zgodnie prawem część badań musi być wykonana przez laboratoria diagnostyczne.</p>	<p>Zamawiający wyraża zgodę</p>

127	<p>Prosimy o potwierdzenie, że elektroniczny system służący między innymi do rezerwacji wizyt dotyczy tylko jednostek organizacyjnych przedsiębiorstwa Wykonawcy (grafików w placówkach własnych Wykonawcy), a nie Podwykonawców.</p> <p>Zapewnienie kompleksowych usług medycznych wymaga od wykonawców posłużenia się placówkami partnerskimi. W przypadku gdyby powyższe wymogi miały dotyczyć nie tylko placówek własnych, lecz również placówek współpracujących, konieczne byłoby zintegrowanie wszystkich placówek współpracujących z systemem wykonawcy. Jego wdrożenie na potrzeby przedmiotowego zamówienia jest nierealne - po pierwsze wymagałoby nakładów znacząco przewyższających samą wartość zamówienia, oraz czasu - jego wdrożenie nie byłoby możliwe nawet w okresie trwania całej umowy.</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że elektroniczny system służący między innymi do rezerwacji wizyt dotyczy tylko jednostek organizacyjnych przedsiębiorstwa Wykonawcy (grafików w placówkach własnych Wykonawcy), a nie Podwykonawców.</p>
128	<p>Prosimy o zmianę zapisu pkt 6 ust. 3) Opisu przedmiotu zamówienia poprzez nadanie mu brzmienia: Wykonawca – w ramach świadczenia usług abonamentowych - oddaje do dyspozycji placówki własne, współpracujące i partnerskie, do dyspozycji w całym zakresie godzin pracy placówek i personelu medycznego, jaki świadczy u Wykonawcy i/lub w Grupie Kapitałowej Wykonawcy usługi na rzecz pacjentów abonamentowych. Wniosek podyktowany jest tym, że nie cały personel medyczny zatrudniany przez Wykonawców świadczy usługi w ramach pakietów abonamentowych. Doprecyzowanie zapisu jest konieczne w celu uniknięcia nieporozumień z tym związanych i ewentualnych roszczeń pacjentów.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje zapis w OPZ par 6 ust. 3, który otrzymuje brzmienie: 3)Wykonawca - w ramach świadczenia usług abonamentowych -oddaje do dyspozycji placówki własne, współpracujące i partnerskie, do dyspozycji w całym zakresie godzin pracy placówek i personelu medycznego, jaki świadczy u Wykonawcy i/lub w Grupie Kapitałowej Wykonawcy usług i na rzecz pacjentów abonamentowych.</p>
129	<p>Wnosimy o zmianę zapisu pkt 6 ust. 9 Opisu przedmiotu zamówienia poprzez określenie godzin przyjęć w niedzielę na przedział czasowy od 9:00 do 17:00.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje zapis w OPZ par 6 ust. 9, który otrzymuje brzmienie: 9)Rezerwacja w czasie rzeczywistym usług medycznych telefonicznie w dni powszednie w godzinach 7:00 – 20:00, w soboty i niedziele w godzinach 9:00-17:00 albo online 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu z udostępnionymi grafikami wszystkich konsultacji, zabiegów i usług Wykonawcy do dyspozycji w ciągu najbliższych 2 miesięcy, a jeżeli grafiki u danego dostawcy są przygotowywane na krótszy okres niż wskazany, to co najmniej w ciągu najbliższego jednego miesiąca. Zapis dotyczący udostępnienia grafików dotyczy Wykonawców, posiadających własne placówki medyczne oraz takich Wykonawców, którzy dysponują grafikami placówek współpracujących i partnerskich.</p>
130	<p>Wnosimy o doprecyzowanie zapisu pkt 6 ust. 16 Opisu przedmiotu zamówienia o treści: Wykonawca zapewnia wykonywanie badań wszelkimi metodami dostępnymi u Wykonawcy (w tym laboratoryjne i wszelkiego rodzaju testy, w tym testy paskowe). Zapis mówiący o wykonaniu badań wszystkimi metodami dostępnymi u Wykonawcy jest nie precyzyjny. Dużo usług i procedur nie znajduje się w pakietach abonamentowych tylko jest wykonywana komercyjnie. Zapis powinien odnosić się do procedur dostępnych w ramach pakietów medycznych (inaczej różnica w cenie pomiędzy różnymi Wykonawcami może być znacząca tylko dla tego, że jeden Wykonawca ma mniej innej więcej procedur. Wnosimy o doprecyzowanie zapisu w taki sposób aby wszyscy Wykonawcy zaoferowali te same procedury. Koszt zamieszczenia wszystkich procedur znacząco podwyższy ceny pakietów.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje zapis w OPZ par 6 ust.16, który otrzymuje brzmienie: 16)Wykonawca zapewnia wykonywanie badań wszelkimi metodami dostępnymi u Wykonawcy (w tym laboratoryjne i wszelkiego rodzaju testy, w tym testy paskowe) w ramach dostępnego pakietu medycznego.</p>
131	<p>Wnosimy o doprecyzowanie, czy aktualna liczba zatrudnionych pracowników wynosi 272 czy 350.</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że na dzień 31.03.2025 roku w PSE Innowacje Sp. z o.o. pracowało 272 pracowników. Liczba 350 pracowników to potencjalny wzrost zatrudnienia przeciągu 24 miesięcy.</p>
132	<p>Wnosimy o zmianę zapisu § 3 ust. 4 umowy poprzez nadanie mu brzmienia: Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu (tzw. refundacji) opłat poniesionych na świadczenia medyczne uwzględnione w zakresach pakietów medycznych, wykonane poza siecią placówek własnych i partnerskich Wykonawcy oraz współpracujących z Wykonawcą w przypadku braku możliwości uzyskania świadczeń medycznych przez Pacjenta w sieci placówek własnych lub partnerskich Wykonawcy w terminach określonych w OPZ, Wykonawca dokona zwrotu poniesionych przez Pacjentów kosztów, w wysokości 100% (słownie: sto procent) kosztów takich świadczeń medycznych po uprzednim uzyskaniu zgody na refundację na infolinii Wykonawcy.</p>	<p>Zamawiający usuwa w projekcie umowy par. 3 ust. 4 i jednocześnie wskazuje że kwestia refundacji pozostaje uregulowana w par. 6 ust. 9 projektu Umowy, który otrzymał następujące brzmienie: "9.Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu (tzw. refundacji) opłat poniesionych na świadczenia medyczne uwzględnione w zakresach pakietów medycznych, wykonane poza siecią placówek własnych i partnerskich Wykonawcy oraz współpracujących z Wykonawcą w przypadku braku możliwości uzyskania świadczeń medycznych przez Pacjenta w sieci placówek własnych lub partnerskich Wykonawcy w terminach określonych w OPZ. Realizacja usługi w placówce poza siecią Wykonawcy na zasadach 100% refundacji będzie przebiegała po wcześniejszym kontakcie i potwierdzeniu przez Wykonawcę braku możliwości wykonania usługi w placówkach w sieci Wykonawcy (własnych lub Podwykonawczych/współpracujących) i autoryzacji/uzyskania zgody do skorzystania z usługi w ramach posiadanego zakresu Opieki Medycznej. Wykonawca dokona zwrotu na konto Pacjenta poniesionych przez niego kosztów, w wysokości 100% (słownie: sto procent) kosztów takich świadczeń medycznych."</p>
133	<p>W zapisach OPZ i projektowanych postanowieniach umowy brak jest postanowień dotyczących minimalnej, gwarantowanej wielkości wynagrodzenia wykonawcy. Konstrukcja przedmiotowego zamówienia ogranicza zakres świadczenia wykonawcy, gdyż wykonawca otrzyma wynagrodzenie jedynie za udzielone świadczenie. Na etapie składania oferty Wykonawca nie jest więc w stanie należycie oszacować ryzyka oraz własnych kosztów, bez wskazania minimalnego świadczenia na jakie może liczyć w związku z realizacją zamówienia. W związku z powyższym, wykonawca wnosi o wskazanie minimalnego gwarantowanego świadczenia Wykonawcy.</p>	<p>Zamawiający na tym etapie nie jest w stanie wskazać minimalnej, gwarantowanej wielkości wynagrodzenia Wykonawcy.</p>

134	<p>Wnosimy o zmianę § 14 ust. 2 umowy poprzez nadanie mu brzmienia: Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest, na minimum 14 dni przed planowanym przystąpieniem do wykonania Umowy przez podwykonawców poprzez zamieszczenie aktualnego wykazu placówek medycznych na stronie internetowej Wykonawcy. Przy realizacji zamówień takich jak przedmiotowe, na usługi medyczne, wykonawcy częstokroć posługują się wysoką liczbą podwykonawców, w związku z czym na bieżąco zmienia się ich liczba i często dochodzi do rotacji. Konieczność informowania Zamawiającego w przypadku każdorazowej zmiany podwykonawcy będzie stanowić duże obciążenie administracyjne zarówno dla wykonawcy jak i zamawiającego. Zgłaszanie wszelkich zmian w zakresie podwykonawców może się zatem okazać niemożliwe, w efekcie czego wykonawca nie będzie w stanie ich skutecznie zgłosić. Powszechnie stosowaną praktyką rynkową jest zamieszczanie aktualnych informacji dotyczących wykazu placówek medycznych na stronie internetowej Wykonawcy. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie wskazanych wyżej postanowień wzoru umowy i wprowadzenie do Umowy zapisu określającego, że zmiana wykazów placówek może następować poprzez zamieszczanie ich aktualnej listy na stronie internetowej Wykonawcy.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje zapis w projekcie umowy w par 14 ust 2, który otrzymuje następujące brzmienie: "2. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest, na minimum 14 dni przed planowanym przystąpieniem do wykonania Umowy przez podwykonawców, złożenia oświadczenia, czy w stosunku do podwykonawców, dostawców lub podmiotów, o których mowa w pkt 1, nie zachodzą przesłanki zakazu udziału w realizacji zamówienia zgodnie z art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1)"</p>
135	<p>Zamawiający wskazuje, definicję że „Dziecko” – dziecko własne, przysposobione, pasierb i pasierbica Pracownika. Za dziecko uważa się osobę do końca roku kalendarzowego, w którym kończy 26 lat pod warunkiem, że pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem” Ogólnie przyjętą praktyką rynkową jest, że za dziecko uważa się osobę do końca miesiąca, w którym kończy 26 lat, a nie do końca roku kalendarzowego w którym kończy 26 lat. Wnosimy o dostosowanie zapisów.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje zapis w OPZ i projekcie umowy, który otrzymuje brzmienie: - OPZ w pkt 1 (definicje pojęć) „Dziecko” – dziecko własne, przysposobione, pasierb i pasierbica Pracownika. Za dziecko uważa się osobę do końca miesiąca, w którym kończy 26 lat pod warunkiem, że pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem. „Dorosłe dziecko” – dziecko własne, przysposobione, pasierb i pasierbica Pracownika. Za dorosłe dziecko uważa się osobę po 26 roku życia (od kolejnego miesiąca (po miesiącu, w którym dziecko kończy 26 lat) pod warunkiem, że pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem. oraz -w projekcie umowy definicje pojęć: 2.Dziecko – dziecko własne, przysposobione, pasierb i pasierbica Pracownika/ Za dziecko uważa się osobę do końca miesiąca, w którym kończy 26 lat pod warunkiem, że pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem. 1.Członek rodziny – współmałżonek lub partner życiowy Pracownika oraz dzieci do 26 roku życia (do końca miesiąca, w którym dziecko kończy 26 lat) pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem</p>
136	<p>Wykonawca wskazują, że na specyfikacji pakietów abonamentowych nie wykazuje się listy wykonanych usług tylko zestawienie liczby pakietów. Wnosimy o dostosowanie zapisów do standardów rynkowych. Liczba wykonanych usług wskazuje się tylko w raportach uutilizacyjnych, niezawierających danych osobowych, ponieważ są to wrażliwe dane.</p>	<p>Wykonawca doprecyzowuje, że w zestawieniu którego wymagamy powinna być wyłącznie liczba pakietów a nie konkretnych usług wykonanych na ich podstawie.</p>
137	<p>Zamawiający wskazuje, „2) Konsultacje limitowane (min. 3 razy do roku) do lekarzy specjalistów: psychologa, psychiatry, dietetyka, logopedy” proszę o określenie konkretnej liczby konsultacji danej specjalizacji albo o doprecyzowanie czy 3 konsultacje to łączna liczba konsultacji u ww. specjalistów, czy też po 3 konsultacje u każdego specjalisty? Dodatkowo proszę o doprecyzowanie czy mowa o roku kalendarzowym czy roku od przystąpienia do pakietu? - to pytanie odnosi się również do innych usług limitowanych (stomatologia, wizyty domowe itd)</p>	<p>Zamawiający modyfikuje OPZ w: "pkt 5 ppkt 2 (Pakiet „Indywidualny, „Partnerski” i „Rodziny”) 2)Konsultacje limitowane do lekarzy specjalistów: psychologa, psychiatry, dietetyka, logopedy (do 3 razy w roku kalendarzowym do każdego specjalisty)" oraz "pkt 5 ppk 2 (Pakiet Senior) 2)Konsultacje limitowane do lekarzy specjalistów: psychologa, psychiatry (do 3 razy w roku kalendarzowym do każdego specjalisty) "</p>
138	<p>„4) Wykonywanie szczepień przeciwko grypie własną szczepionką 1 x w roku w okresie jesienno-zimowym.” Czy szczepionkę zapewni bezpłatnie Wykonawca, czy pacjent? Proszę o doprecyzowanie procedury, czy szczepienie p. grypie ma zawierać bezpłatnie konsultację lekarską, szczepionkę i iniekcję?</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że Wykonawca zapewni bezpłatnie konsultację lekarską, szczepionkę p. grypie i iniekcję w okresie jesienno-zimowym.</p>
139	<p>Jakich konkretnie badań Zamawiający oczekuje w ramach rezonansu magnetycznego i tomografii komputerowej, prosimy o doprecyzowanie tak ma to miejsce przy USG i RTG.</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że przez usługę rezonansu magnetycznego i tomografii komputerowej rozumie badania diagnostyczne obejmujące wszystkie standardowe procedury obrazowania całego ciała pacjenta zgodnie ze skierowaniem lekarskim.</p>
140	<p>"Wykonawca zapewni elektroniczną formę rozliczenia zwrotu kosztów i przekazania dokumentów potwierdzających poniesione koszty. Forma elektroniczna przysługuje w ramach wszystkich dostępnych w Umowie rodzajów Refundacji." – prosimy o doprecyzowanie, że w przypadku refundacji faktura powinna być wystawiona na dane pacjenta lub opiekuna prawnego (w przypadku dziecka), a nie na dane Wykonawcy.</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że formą rozliczenia zwrotu kosztów jest forma elektroniczna na podstawie faktury wystawionej na dane pacjenta lub opiekuna prawnego (w przypadku dziecka).</p>

141	Zamawiający wskazuje SLA na rehabilitację, natomiast nie odnajdujemy w zakresie pakietu w OPZ rehabilitacji. Czy rehabilitacja ma być bezpłatnie w pakiecie? Jeśli tak to prosimy o doprecyzowanie liczby spotkań w ciągu 12 miesięcy od Wykonania pierwszej usługi z zakresu rehabilitacji. Dodatkowo jeśli rehabilitacja miałaby być w pakiecie prosimy o doprecyzowanie zakresu jaki miałaby obejmować. SLA przysługuje na usługi abonamentowe.	Zamawiający modyfikuje zapis w OPZ pkt 5 ppkt 20 („Indywidualny, „Partnerski” i „Rodziny”), który otrzymuje następujące brzmienie: ”20)Limitowana opieka ambulatoryjna (10 wizyt w ciągu roku kalendarzowego) w zakresie usług rehabilitacyjnych wykonywanych na zlecenie lekarzy zatrudnionych przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie obejmującym konsultacje rehabilitanta i fizjoterapeuty oraz instruktą, a także ćwiczenia i zabiegi: a.fizykoterapii w pełnym zakresie świadczonym u Wykonawcy, w tym w szczególności: elektrostymulacja, fonoforeza, galwanizacja, pole magnetyczne, jonoforeza, prądy TENS, prądy diadynamiczne, laser, laser wysokoenergetyczny HIL, krioterapia, prądy interferencyjne, ultradźwięki, prądy Traberta, hydroterapia, kinesiotaping, diatermia krótkofalowa (DKF), b.kinezyterapii ogólnej i miejscowej w pełnym zakresie świadczonym u Wykonawcy, w tym w szczególności: ćwiczenia instruktażowe i usprawniające, terapia manualna, wyciąg trakcyjny kręgosłup, c.masaże w pełnym zakresie świadczonym u Wykonawcy, w tym w szczególności: terapia miorelaksacyjna, masaż leczniczy kręgosłupa, drenaż limfatyczny”
142	Paragraf 4 pkt 13 – czy dotyczy to tylko badań wstępnych? Co w przypadku, gdy będą to badania okresowe lub kontrolne? Wykonawca wnosi o dostosowanie zapisu tak, aby obejmował również badania okresowe i kontrolne. Co w przypadku, gdy badania będą okresowe i wykonana je pracownik który nie został zgłoszony do opieki?	Zamawiający doprecyzowuje, że Paragraf 4 pkt 13 projektu umowy dotyczy Pacjentów, którzy na początkowym etapie nie zostali zgłoszeni przez Zamawiającego do Medycyny Pracy. Wówczas Wykonawca powinien wystawić fakturę VAT za Pracownika zgodnie z aktualnym na dzień wykonania usługi cennikiem obowiązującym u Wykonawcy. Pacjent, który zawarł umowę z Zamawiającym w ciągu 3 miesięcy od zatrudnienia zostanie zgłoszony do pakietu medycyny pracy. Wówczas Pacjent wykonujący badania okresowe i kontrolne będzie posiadał aktywny pakiet medyczny. W związku z powyższym nie ma możliwości, aby Pacjent wykonując badania okresowe/kontrolne nie był zgłoszony do pakietu medycyny pracy.
143	Paragraf 5 pkt 4 – jeżeli Zamawiający nie będzie korzystał z portalu Wykonawcy do Zarządzania listami osób wówczas czas aktywacji, czy zmian na pakietach to 3 dni robocze. Wnosimy o dostosowanie zapisów	Zamawiający modyfikuje w projekcie umowy zapis par 5 ust 3, który otrzymuje następujące brzmienie: ”3.Zmiany co do zwiększenia lub zmniejszenia liczby Pacjentów oraz zmiany danych Pacjentów winny być dokonywane drogą elektroniczną („Zawiadomienia”), zgodnie z ust. 4 i 5 poniżej i mogą być zgłaszane w każdym czasie. W przypadku braku możliwości dokonywania zmian drogą elektroniczną, Wykonawca będzie zobowiązany do wprowadzania zmian do 3 dni roboczych”
144	Dot. Refundacji. 14 dni na zwrot środków jest zbyt krótkim terminem – praktyką rynkową jest 30 dni. Prosimy o dostosowanie zapisów.	Zamawiający modyfikuje zapis OPZ w pkt 6 ppkt 7, który otrzymuje brzmienie: ”7)Zwrot kosztów przysługujących będzie do 60 dni od daty wykonania usługi, przy czym w przypadku cyklu badań jak np. długotrwała rehabilitacja za datę wykonania świadczeń uważa się datę ostatniej usługi/badania wykonanego w ramach danego cyklu”
145	Paragraf 4 pkt 4 – czy mowa jest o 5 dniach roboczych czy kalendarzowych? Jeżeli 5 dni roboczych na akceptację specyfikacji i następnie wystawienie faktury to nie będzie to możliwe. Rozliczenie ma być z dołu a do 6 dnia miesiąca księgowość musi otrzymać od nas kwoty za poprzedni miesiąc. Wystawienie specyfikacji jest w ostatni dzień msc np. 30 kwietnia – więc jeżeli mowa będzie o czasie akceptacji 5 dni roboczych to nie może to pozostać w takiej formie. Standardowo dla rozliczeń z dołu kwoty wychodzą 1 dnia roboczego kolejnego miesiąca.	Zamawiający modyfikuje treść projektu umowy par 4, pkt 4, który otrzymuje następujące brzmienie: 4.Podstawą do wystawienia faktur będzie sporządzony przez Wykonawcę Wykaz Pakietów obowiązujących w miesiącu, za który wystawiane są faktury, przekazany przez Wykonawcę do Zamawiającego w terminie 5 dni kalendarzowych po zakończeniu danego miesiąca. Wykaz powinien określać wartość usług ogółem brutto zrealizowanych w danym miesiącu oraz zawierać listę osób korzystających z Pakietów, rodzaj Pakietu i jego cenę jednostkową brutto. Wykaz Pakietów będzie wymagał akceptacji Zamawiającego przed wystawieniem faktur przez Wykonawcę. Akceptacja Wykazu lub przekazanie zastrzeżeń do Wykazu ze strony Zamawiającego nastąpi w terminie nie późniejszym niż 5 dni kalendarzowych od jego otrzymania.
146	Czy pakiet Pakiet – „Indywidualny” ma zawierać w sobie opłatę za medycynę pracy, czy też ma być doплата do pakietu „medycyna pracy”?	Zamawiający doprecyzowuje, że Pakiet Indywidualny nie może zawierać medycyny pracy.Pakiet medycyny pracy powinien być oddzielnym pakietem.
147	Czy Pakiet – „Partnerski” ma zawierać w sobie opłatę za pracownika, czy też ma być doплата do pakietu „indywidualnego”?	Zamawiający informuje, że w pakiecie Partnerskim Wykonawca nie ujmuje stawki za pakiet Indywidualny dla pracownika. Pracownik, który zgłasza członków rodziny do Pakietu Partnerskiego musi posiadać aktywny pakiet Indywidualny.
148	Czy Pakiet – „Rodzinny” ma zawierać w sobie opłatę za pracownika, czy też ma być doплата do pakietu „indywidualnego”?	Zamawiający informuje, że w pakiecie Rodzinnym Wykonawca nie ujmuje stawki za pakiet Indywidualny dla pracownika. Pracownik, który zgłasza członków rodziny do Pakietu Rodzinnego musi posiadać aktywny pakiet Indywidualny.
149	Czy Pakiet – „SENIOR” ma zawierać w sobie opłatę za pracownika, czy też ma być doплата do pakietu „indywidualnego”?	Zamawiający informuje, że w pakiecie Senior Wykonawca nie ujmuje stawki za pakiet Indywidualny dla pracownika. Pracownik, który zgłasza członków rodziny do Pakietu Senior musi posiadać aktywny pakiet Indywidualny.
150	„Oświadczamy, że oferujemy Upust na usługi pozaabonamentowe w wysokości.....%.” a). Prosimy o doprecyzowanie, że upust dotyczy tylko oddziałów własnych Wykonawcy. b). Czy Wykonawca może w ogóle nie oferować rabatu na usługi pozaabonamentowe?	Zamawiający doprecyzowuje, że upust dotyczy tylko placówek własnych Wykonawcy. Oferta upustu nie jest ofertą obowiązkową, jednakże jest dodatkowo punktowana.
151	„Konsultacje nielimitowane lekarzy wszystkich specjalności dostępnych w Zleceniobiorcy, jednakże, co najmniej: ...” Żeby wszyscy Wykonawcy mieli równe szanse, a zakres pakietu nie budził wątpliwości wśród Państwa pracowników i członków ich rodzin wnosimy o wykreślenie pierwszej części zapisu, mianowicie „Konsultacje nielimitowane lekarzy wszystkich specjalności dostępnych w Zleceniobiorcy”. Dotyczy zakresu pakietu Senior oraz pakietu dla pracownika i członków rodziny.	Zamawiający modyfikuje OPZ treść pkt 5 ppkt 1 (Pakiet Senior), który otrzymuje następujące brzmienie: ”1)Konsultacje nielimitowane lekarzy wszystkich specjalności dostępnych u Zleceniobiorcy, jednakże, w szczególności: internistów, pediatrów, lekarzy medycyny rodzinnej, alergologów, chirurgów, dermatologów, diabetologów, endokrynologów, gastrologów, ginekologów, hematologów, internistów, kardiologów, laryngologów, nefrologów, neurochirurgów, neurologów, ortopedów, okulistów, pulmonologów, reumatologów, urologów, onkologów, anestezjologów, stomatologów, lekarzy geriatrów, bez skierowania oraz lekarzy. Konsultacje powinny być nielimitowane”

152	<p>Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie konkretnie badania/procedury mają wchodzić w skład usługi „BADANIA W KIERUNKU OSTEOPOROZY” ? (np. Densytometria, poziom jakich badań laboratoryjnych? Czy mogą Państwo wskazać, zakres/elementy tej usługi „BADANIA W KIERUNKU OSTEOPOROZY” ? Jest to informacja niezbędna do prawidłowej wyceny usługi.</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że w skład usługi „BADANIA W KIERUNKU OSTEOPOROZY” rozumie wykonywanie badań diagnostycznych laboratoryjnych tj. ALB - Albumina w surowicy, ALP - Fosfataza alkaliczna, CA - Wapń całkowity w surowicy, P - Fosfor nieorganiczny w surowicy, WIT-DTO - Witamina 25(OH)D Total</p>
153	<p>Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie dokładnie elementy ma obejmować usługa sAFP? Jakie usługi/procedury mają wchodzić w zakres sAFP? Jest to informacja niezbędna do prawidłowej wyceny usługi.</p>	<p>Zamawiający doprecyzowuje, że jest to badanie laboratoryjne. Jest wykonywane w celach przesiewowych u kobiet ciężarnych, jako element profilaktyki w diagnostyce wad wrodzonych płodu, ale także jako marker nowotworowy w potwierdzeniu wybranych chorób nowotworowych układu pokarmowego.</p>