

## PROJEKT

### UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH

zawarta w formie elektronicznej pomiędzy:

**PSE Innowacje sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleje Jerozolimskie 132, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000440027, NIP: 123-127-39-45, wysokość kapitału zakładowego: 550.000,00 zł, którą reprezentują:

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....  
.....  
.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Wykonawca i Zamawiający zwani są w Umowie łącznie „**Stronami**” lub każdy z osobna „**Stroną**”.

Niniejsza umowa o świadczenie usług medycznych (dalej: „**Umowa**”) została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu na podstawie Regulaminu Zakupów PSE Innowacje sp. z o.o. (ZAK-REG.000) numer postępowania: [2025\_30\_Z]

#### § 1

##### Definicje

Pojęciom użytym w treści Umowy i załączników przypisuje się następujące znaczenie:

1. **Członek rodziny** – współmałżonek lub partner życiowy Pracownika oraz dzieci do 26 roku życia (do końca miesiąca, w którym dziecko kończy 26 lat) pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem.
2. **Dziecko** – dziecko własne, przysposobione, pasierb i pasierbica Pracownika/ Za dziecko uważa się osobę do końca miesiąca, w którym kończy 26 lat pod warunkiem, że pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem.
3. **Kodeks pracy** – Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2025 poz. 277).
4. **Konsultacja** – wizyta lekarska obejmująca w szczególności: wywiad z pacjentem, diagnozę, wskazania, skierowanie na badania, tryb leczenia.
5. **Materiały medyczne** – zużywane materiały medyczne, jednorazowe materiały medyczne – używane w opiece ambulatoryjnej nad pacjentem, włączając materiały umożliwiające wykonywanie drobnych zabiegów, iniekcji, badań diagnostycznych

i klinicznego badania pacjentów: bielizna medyczna do celów diagnostycznych i zabiegowych, rękawiczki jednorazowe, jednorazowy sprzęt do iniekcji, materiały opatrunkowe, drobny sprzęt medyczny oraz materiały i leki zużywalne w procedurach medycyny ratunkowej, diagnostyczny jednorazowy sprzęt medyczny używany w otolaryngologii, ginekologii, gastroenterologii i stomatologii, żel USG, papier EKG, środki dezynfekcyjne i materiały dezynfekcyjne stosowane przy drobnych zabiegach ambulatoryjnych, środki cieniujące wykorzystywane przy procedurach radiologicznych w tym kontrasty USG, gips standardowy, szczerpionki.

6. **Pacjent** – osoba uprawniona do korzystania z usług medycznych w rozumieniu niniejszej Umowy, zgłoszona przez Zamawiającego do opieki medycznej, w szczególności: pracownik, członek rodziny (współmałżonek lub partner życiowy, dziecko), rodzic, teść, dorosłe dziecko.
7. **Pakiet** – zakres usług medycznych przypisany Pacjentowi.
8. **Partner** – osoba wskazana przez Pracownika, pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem.
9. **Personel medyczny** – lekarze, pielęgniarki, higienistki, fizjoterapeuci, położne, ratownicy medyczni oraz inne osoby uprawnione do udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
10. **Pracownik** – osoba zgłoszona do opieki medycznej przez Zamawiającego i objęta usługami medycznymi bez wyłączenia zakresu Medycyny Pracy, związana z Zamawiającym umową o pracę.
11. **Profilaktyczna opieka zdrowotna** – ogół działań zapobiegających powstawaniu i szerzeniu się niekorzystnych skutków zdrowotnych, które w sposób bezpośredni lub pośredni mają związek z warunkami albo charakterem pracy należące do zadań służby medycyny pracy określonych w art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy.
12. **Senior** – rodzic/teść Pracownika.
13. **Usługi medyczne** – świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. 2024, poz. 799 z późn. zm.), świadczone zgodnie z wymogami określonymi w tej ustawie, z uwzględnieniem w szczególności postanowień następujących aktów prawnych:
  - 1) ustawa z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (t.j. Dz. U. 2022, poz. 437 z późn. zm.),
  - 2) rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (t.j. Dz. U. 2023, poz. 607) zwane dalej „**Rozporządzeniem**”,
  - 3) rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. 2024, poz. 798),
  - 4) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 3 stycznia 2012 r. w sprawie wykazu rodzajów czynności zawodowych oraz zalecanych szczepień ochronnych wymaganych u pracowników, funkcjonariuszy, żołnierzy lub podwładnych podejmujących pracę, zatrudnionych lub wyznaczonych do wykonywania tych czynności (Dz. U. 2012 poz. 40).
14. **Wskaźnik Waloryzacji** – najnowszy, opublikowany w momencie dokonywania obliczeń, wskaźnik odpowiadający albo wysokości średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedni, ogłaszanego w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS, albo odpowiadający wysokości wskaźnika wzrostu przeciętnych miesięcznych wynagrodzeń brutto w sekcji „Opieka zdrowotna i pomoc społeczna”, publikowanego przez GUS

w opracowaniu „Rocznik Statystyczny Rzeczypospolitej Polskiej”, jeżeli przekroczy on wysokość średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedni ogłaszanego w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS

**15. Zakres świadczeń** – jeden z pięciu zakresów usług medycznych, określony szczegółowo w Załączniku Nr 1 do Umowy.

## **§ 2**

### **Oświadczenia Wykonawcy**

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
- 2) jest wpisany do rejestru podmiotów prowadzących działalność leczniczą,
- 3) jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą w celu sprawowania profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracującymi i podstawową jednostką służby medycyny pracy w rozumieniu ustawy z dnia 27 czerwca 1997 o służbie medycyny pracy,
- 4) dysponuje zestawem najnowszej aparatury oraz innym sprzętem niezbędnym do wykonywania usług medycznych stanowiących przedmiot Umowy, jak również zapewnia personel medyczny, posiadający uprawnienia niezbędne do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, w tym lekarzy medycyny posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy, a także lekarzy posiadających uprawnienia do przeprowadzania badań wstępnych, okresowych i kontrolnych pracowników,
- 5) jest wytwórcą oraz posiadaczem wszystkich odpadów w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1587 z późn. zm.), powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy, oraz że wszystkie odpady, w tym odpady medyczne powstałe w związku z realizacją prac lub usług objętych Umową, stanowią własność Wykonawcy, który jest zobowiązany do zagospodarowania odpadów na własny koszt i ryzyko. Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z odpadami w sposób zgodny z zasadami gospodarowania odpadami określonymi w ww. ustawie o odpadach oraz innymi wymaganiami prawa z zakresu ochrony środowiska, w tym do prowadzenia ewidencji wytworzonych odpadów, do prowadzenia selektywnej zbiórki odpadów oraz posiadania dokumentów potwierdzających odbiór odpadów przez przedsiębiorcę, który postępuje z odpadami w sposób zgodny z zasadami gospodarowania odpadami określonymi we właściwych przepisach prawnych,
- 6) dysponuje w dacie zawarcia Umowy oraz zobowiązuje się dysponować w całym okresie realizacji Umowy siecią placówek własnych lub partnerskich Wykonawcy lub współpracujących z Wykonawcą co najmniej w liczbie, rodzajach i lokalizacjach, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.

## **§ 3**

### **Przedmiot Umowy**

1. Na warunkach Umowy Zamawiający zleca Wykonawcy objęcie usługami medycznymi Pacjentów, wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami § 5 Umowy. Usługi medyczne, o których mowa w Umowie, są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej i winny być świadczone zgodnie z wymogami określonymi w tej ustawie oraz aktach wykonawczych do niej.

2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do udzielania oraz do utrzymywania stanu gotowości do udzielania, w okresie obowiązywania Umowy, świadczeń zdrowotnych, do ponoszenia kosztów, do których zobowiązują Zamawiającego przepisy art. 229 § 1 - § 2 oraz § 5 - § 6 Kodeksu pracy oraz aktów wykonawczych do kodeksu pracy, jak również przepisy Rozporządzenia oraz przepisy innych ustaw („Świadczenia Zdrowotne Medycyny Pracy”).
3. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania oraz utrzymywania stanu gotowości do udzielania świadczeń medycznych niestanowiących świadczeń z zakresu medycyny pracy Pacjentom, w tym: Pracownikom, Członkom rodzin, Dzieciom, oraz Rodzicom zgodnie z Załącznikiem nr 1 Umowy.
4. Wykonawca zapewni możliwość korzystania z usług pozaabonamentowych i udzieli na nie upustu w wysokości .....% (słownie: .....). [o ile dotyczy]
5. Pełny zakres i standard usług medycznych świadczonych przez Wykonawcę określa Załącznik nr 1 do Umowy.
6. Usługi medyczne będą świadczone przez Wykonawcę w placówkach medycznych Wykonawcy lub placówkach współpracujących z Wykonawcą.
7. Wszystkie placówki Wykonawcy i placówki współpracujące z Wykonawcą będą dostępne dla Pacjentów, w pełnym zakresie usług świadczonych przez poszczególne placówki w ramach Umowy.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają innym obowiązkom Wykonawcy wynikającym z Umowy.

#### § 4

##### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usług medycznych z poszczególnych zakresów usług określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego Wynagrodzenie miesięczne brutto (tj. wraz z podatkiem od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami), w wysokości każdorazowo obliczonej jako suma iloczynów: danych Pakietów aktywnych w danym miesiącu obowiązywania Umowy i cen jednostkowych brutto (tj. wraz z podatkiem od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami) odpowiednich Pakietów, wskazanych w poniższej tabeli:

Nazwa pakietu	Cena za pakiet (brutto w zł)
<b>Pakiet „Medycyna pracy”</b>	..... zł
<b>Pakiet „Indywidualny”</b>	..... zł
<b>Pakiet „Partnerski”</b>	..... zł
<b>Pakiet „Rodzina”</b>	..... zł
<b>Pakiet „Senior”</b>	..... zł

2. Wykonawca oświadcza, iż w kwocie Wynagrodzenia ujęte są wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją umowy, w tym z tytułu wykorzystania materiałów medycznych potrzebnych do wykonywania wszystkich usług medycznych (w tym zabiegów) objętych Umową.

3. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie na podstawie faktury, wystawianej przez Wykonawcę nie później niż do 15-go dnia następnego miesiąca kalendarzowego za poprzedni miesiąc obowiązywania Umowy, przelewem w ciągu 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego wystawionej zgodnie z przepisami prawa i Umową faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 6.

4. Podstawą do wystawienia faktur będzie sporządzony przez Wykonawcę Wykaz Pakietów obowiązujących w miesiącu, za który wystawiane są faktury, przekazany przez Wykonawcę do Zamawiającego w terminie 5 dni kalendarzowych po zakończeniu danego miesiąca. Wykaz powinien określać wartość usług ogółem brutto zrealizowanych w danym miesiącu oraz zawierać listę osób korzystających z Pakietów, rodzaj Pakietu i jego cenę jednostkową brutto. Wykaz Pakietów będzie wymagał akceptacji Zamawiającego przed wystawieniem faktur przez Wykonawcę. Akceptacja Wykazu lub przekazanie zastrzeżeń do Wykazu ze strony Zamawiającego nastąpi w terminie nie późniejszym niż 5 dni kalendarzowych od jego otrzymania.

5. Strony wskazują następujące rachunki bankowe do realizacji płatności w złotych polskich, wynikających z Umowy:

1) Zamawiający:

PSE Innowacje Sp. z o.o.

02-305 Warszawa,

Aleje Jerozolimskie 132,

nazwa banku kontrahenta

numer rachunku bankowego

Swift Code

Bank Pekao S.A. Oddział w Warszawie

27 1240 5963 1111 0010 1684 4642

PKOPPLPW

2) Wykonawca:

.....

nazwa banku kontrahenta: .....

numer rachunku bankowego: .....

Swift Code: .....

Zmiana instrukcji płatniczych określonych w niniejszym ustępie, w szczególności rachunku bankowego, może zostać dokonana przez każdą ze Stron poprzez złożenie drugiej Stronie oświadczenia w formie pisemnej o dokonaniu takiej zmiany, podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentowania Strony. Do oświadczenia należy załączyć dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania Strony. Postanowienia ust. 19 dotyczące statusu rachunku bankowego stosuje się odpowiednio. Zmiana instrukcji płatniczych wchodzi w życie w trzecim dniu roboczym po dniu doręczenia oświadczenia drugiej Stronie. Zmiana instrukcji płatniczych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

6. Faktury należy wystawiać na nabywcę:

PSE Innowacje Sp. z o.o.

Aleje Jerozolimskie 132, 02-305 Warszawa

Faktury należy dostarczać w jeden ze wskazanych niżej sposobów:

1) elektronicznie na adres: faktury.innowacje@pse.pl

2) na adres Zamawiającego wskazany w Umowie.

7. Jeżeli obowiązek taki będzie wynikał z przepisów prawa, Strony zgodnie ustalają, że realizację płatności wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, udokumentowanego fakturą, zobowiązane są dokonać w ramach mechanizmu podzielonej płatności. Faktura powinna zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.

8. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia należnością rachunku bankowego Zamawiającego.

9. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy podatkowe, wynikłe z nieprzestrzegania przez Wykonawcę prawa podatkowego w Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu od Wykonawcy, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane w zakresie prawnie dopuszczalnym z płatności należnych Wykonawcy.
11. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury obejmującej należności, w stosunku do których dokonany został przez Wykonawcę, za zgodą Zamawiającego, przelew (cesja) wierzytelności, Wykonawca zamieści odpowiednią informację w treści przedmiotowej faktury wraz z numerem rachunku bankowego cesjonariusza.
12. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek kwoty należnej, Strona uprawniona może domagać się zapłaty odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
13. Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wskazane w Wykazach Pacjentów o których mowa w § 5, nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z aktualnym na dzień wykonania usługi cennikiem Wykonawcy przy uwzględnieniu ..... rabatu [o ile dotyczy], do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego.
14. Maksymalna wartość całkowitego wynagrodzenia umownego z tytułu realizacji Umowy w całym okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć kwoty ..... zł (słownie złotych: ..... netto.  
[Maksymalna wartość całkowitego wynagrodzenia umownego stanowić będzie sumę stawek za 24 miesiące obowiązywania następującej liczby Pakietów: 350 Pakietów „Medycyna Pracy” + 300 Pakietów „Indywidualnych” + 150 Pakietów „Rodzinnych” + 70 Pakietów „Partnerskich” + 50 Pakietów „Senior”. Zamawiający podkreśla, że wskazane powyżej liczby pakietów są wyłącznie wartościami szacunkowymi na potrzeby przyjęcia maksymalnego wynagrodzenia umownego, Zamawiający nie gwarantuje liczby pakietów, które zostaną zgłoszone w ramach realizacji Umowy]
15. Wykonawca oświadcza, że w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada status dużego przedsiębiorcy. [o ile dotyczy]
16. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej statusu Wykonawcy jako zarejestrowanego podatnika VAT czynnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
17. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy o którym mowa w ust. 6 jest zawarty w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym w postaci elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej oraz zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej statusu rachunku bankowego jako zawartego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT.
18. Wykonawca po zakończeniu roku kalendarzowego, nie później niż do końca stycznia każdego roku obowiązywania Umowy, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w formie elektronicznej wypełnione Oświadczenie weryfikowanego kontrahenta.

## § 5

### Wykaz Pacjentów

1. Zamawiający w ciągu piętnastu dni roboczych od zawarcia Umowy prześle Wykonawcy wykaz Pacjentów - osób uprawnionych do korzystania z usług medycznych w rozumieniu Umowy. Zakres danych osobowych Pacjentów, które Zamawiający prześle Wykonawcy w wykazie Pacjentów obejmuje: imię i nazwisko, numer PESEL (nie dotyczy cudzoziemców, jeżeli nie mają numeru PESEL), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość wykonywania świadczeń zdrowotnych, pakiet, a w przypadku Członka rodziny również imię i nazwisko oraz PESEL osoby zgłaszającej Członka rodziny oraz rodzaj łączących ich relacji.
2. W ramach Umowy Wykonawca udzielać będzie świadczeń na rzecz Pacjentów wskazanych odpowiednio przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się podać drogą elektroniczną dane Pacjentów oraz odpowiedni zakres świadczeń. Zamawiający zobowiązany jest także do niezwłocznego przekazania Wykonawcy wszelkich zmian danych Pacjentów. W przypadku, jeżeli Wykonawca dysponuje narzędziem umożliwiającym Pacjentom samodzielne zgłaszanie przystąpienia do opieki medycznej, Pacjenci uprawnieni będą do dokonania samodzielnego zgłoszenia, przy czym Zamawiający każdorazowo potwierdzi takie zgłoszenie drogą elektroniczną.
3. Zmiany co do zwiększenia lub zmniejszenia liczby Pacjentów oraz zmiany danych Pacjentów winny być dokonywane drogą elektroniczną („Zawiadomienia”), zgodnie z ust. 4 i 5 poniżej i mogą być zgłaszane w każdym czasie. W przypadku braku możliwości dokonywania zmian drogą elektroniczną, Wykonawca będzie zobowiązany do wprowadzania zmian do 3 dni roboczych.
4. Zmiany opisane w ust. 3 powyżej będą obowiązywać między Stronami nie później niż od następnego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez Wykonawcę stosownego Zawiadomienia lub na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
5. Zmiany w zakresie Pakietów będą obowiązywać między Stronami od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu, w którym Wykonawca otrzyma stosowne Zawiadomienie lub na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
6. Wykonawca ma obowiązek informowania (w formie pisemnej) Zamawiającego o wszelkich niepożądanych zdarzeniach związanych ze świadczeniem usług medycznych na rzecz poszczególnych Pacjentów, chyba że informacja taka nie może zostać przekazana z uwagi na tajemnicę lekarską lub przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
7. Wykaz Pacjentów, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz zmiany, o których mowa w ust. 2, 3 i 5 będą przesyłane Wykonawcy przez osoby wskazane przez Zamawiającego, określone w § 6 ust. 7 Umowy. Zamawiający dopuszcza stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych.
8. Zmiany i aktualizacje wykazu Pacjentów, o którym mowa w ust. 1, dokonane w trybie wynikającym z niniejszego § 5, są wiążące dla Stron.

## § 6

### Dodatkowe zobowiązania i uprawnienia Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) przekazywania Wykonawcy informacji o występowaniu czynników szkodliwych dla zdrowia lub warunków uciążliwych wraz z aktualnymi wynikami badań i pomiarów tych czynników,
  - b) zapewnienia Wykonawcy możliwości przeglądu stanowisk pracy w celu dokonania oceny warunków pracy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) nielimitowania świadczonych usług medycznych względami pozamedycznymi, z wyłączeniem przypadków wynikających z zakresu przysługujących określonej osobie uprawnień pracowniczych,
  - b) niestosowania przy świadczeniu usług ograniczeń wiekowych dla uprawnionych Pacjentów Zamawiającego,
3. Zamawiający ma prawo kontroli wykonywania postanowień Umowy, w szczególności jakości świadczonych usług, w każdym czasie. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy uwagi odnoszące się do realizacji postanowień Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wyjaśnień dotyczących zgłoszonych uwag w terminie 7 dni od daty otrzymania uwag od Zamawiającego.
  4. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności w realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w tym świadczyć usługi przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanego personelu medycznego, posiadającego uprawnienia niezbędne do świadczenia usług objętych Umową, zapewnić sprzęt i materiały medyczne do badań diagnostycznych wysokiej jakości zgodnie z zakresami usług określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy (w tym w szczególności Rtg, USG, EKG, Mammograf, tomograf komputerowy, rezonans magnetyczny), zgodny z powszechnie przyjętymi standardami oraz posługiwać się materiałami medycznymi zgodnymi ze stosownymi normami. Wykonawca ma prawo do niewykonania badania diagnostycznego zleconego przez lekarza niepracującego dla Wykonawcy i niewspółpracującego z Wykonawcą jeżeli badanie to było wykonywane w ostatnim czasie, nie dłuższym niż 1 miesiąc, i będzie niecelowe do zdiagnozowania stanu zdrowia Pacjenta albo w przypadku, gdy będzie niebezpieczne dla Pacjenta ze względów medycznych.
  5. Przy realizacji Umowy, Wykonawca jest odpowiedzialny za przestrzeganie uregulowań prawnych, norm oraz zasad bhp, ppoż. i ochrony środowiska.
  6. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania miejsc świadczenia usług w czystości i zgodności z wszelkimi obowiązującymi regulacjami dotyczącymi Usług Medycznych .
  7. Strony uzgadniają, że osobami uprawnionymi do kontaktów we wszelkich sprawach związanych z wykonaniem Umowy są:
    - a) ze strony Zamawiającego:

PSE Innowacje Sp. z o.o.	Adres	Imię i Nazwisko	Zakres	E-mail	Telefon
PSE Innowacje	Aleje Jerozolimskie 132 02-305 Warszawa		Opiekun umowy,		
			Zgłoszenia		
			Rozliczenia		

- b) ze strony Wykonawcy:

Wykonawca	Adres	Imię i Nazwisko	Zakres	E-mail	Telefon
-----	-----		Opiekun umowy,		
			Zgłoszenia		
			Rozliczenia		

8. Zmiana osób wymienionych w ust. 7 lit. a) lub b) powyżej nie stanowi zmiany Umowy, jednakże wymaga dla swej skuteczności zawiadomienia odpowiednio: Wykonawcy lub Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu (tzw. refundacji) opłat poniesionych na świadczenia medyczne uwzględnione w zakresach pakietów medycznych, wykonane poza siecią placówek własnych i partnerskich Wykonawcy oraz współpracujących z Wykonawcą w przypadku braku możliwości uzyskania świadczeń medycznych przez Pacjenta w sieci placówek własnych lub partnerskich Wykonawcy w terminach określonych w OPZ. Realizacja usługi w placówce poza siecią Wykonawcy na zasadach 100% refundacji będzie przebiegała po wcześniejszym kontakcie i potwierdzeniu przez Wykonawcę braku możliwości wykonania usługi w placówkach w sieci Wykonawcy (własnych lub Podwykonawczych/współpracujących) i autoryzacji/uzyskania zgody do skorzystania z usługi w ramach posiadanego zakresu Opieki Medycznej. Wykonawca dokona zwrotu na konto Pacjenta poniesionych przez niego kosztów, w wysokości 100% (słownie: sto procent) kosztów takich świadczeń medycznych.
10. Wykonawca oświadcza, że osoby reprezentujące Wykonawcę, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane Zamawiającemu w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy i wszelkich aneksów do Umowy oraz wszelkich innych umów, porozumień powiązanych z Umową, zostały lub zostaną poinformowane przez Wykonawcę, że Zamawiający jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str.2) zwanego „RODO”, oraz że zapoznali lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania przez Zamawiającego, zamieszczonych pod adresem: <https://www.pse-innowacje.pl/o-nas>
11. Wykonawca oświadcza, że znane są mu przepisy wprowadzające środki ograniczające w związku z inwazją na Ukrainę i zobowiązuje się, że nie będzie ich naruszać. Wykonawca zobowiązuje się podjąć działania, aby powyższe przepisy były przestrzegane przez jego podwykonawców i dostawców.
12. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Umowy z uwzględnieniem zakazu wynikającego z art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), tj. zakazu realizacji Umowy z udziałem:
- 1) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych zamieszkałych w Rosji lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;

- 2) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w pkt 1 niniejszego ustępu; lub
  - 3) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w pkt 1 lub pkt 2 niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.
13. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o powstaniu którejkolwiek z okoliczności naruszającej zakazy lub inne środki ograniczające, o których mowa w ust. 11 i 12 lub ryzyku ich powstania. Powyższy obowiązek powinien być zrealizowany z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, a gdyby to nie było możliwe - niezwłocznie po powzięciu wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z tych okoliczności.
14. Zamawiający uprawniony jest do żądania złożenia przez Wykonawcę, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, oświadczeń lub dokumentów - w tym pochodzących od podwykonawców, dostawców i podmiotów wskazanych w ust. 12 - w formie pisemnej, wraz z dowodami, potwierdzających, że Umowa jest realizowana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym jej realizacja nie narusza środków ograniczających nakładanych w związku z inwazją na Ukrainę.
15. W przypadku, gdyby zakazy lub inne środki ograniczające, o których mowa w ust. 17 lub 18 uległy zmianie w trakcie realizacji Umowy, w tym też poprzez wprowadzenie innych środków ograniczających lub zakazów nowymi aktami prawnymi, zobowiązanie Wykonawcy, o którym mowa w powyższych ustępach odnosi się także do takich zmienionych przepisów i wynikających z nich zakazów lub innych środków ograniczających.
16. Ciężar dowodu, że realizacja Umowy nie narusza zakazów lub innych środków ograniczających wynikających z przepisów ustalonych stosownie do ust. 11, 12 i 15 spoczywa na Wykonawcy.

## § 7

### Obowiązanie Umowy. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesiące od dnia jej zawarcia jednak nie wcześniej niż od dnia 1 czerwca 2025 roku lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 14 Umowy, w zależności od tego co pierwsze nastąpi.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli jedna ze Stron dopuszcza się istotnego naruszenia Umowy i nie zaniecha dalszych naruszeń lub nie usunie skutków naruszenia w 30-sto dniowym okresie naprawczym, udzielonym przez drugą Stronę w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszenia lub zaniechania naruszeń. Okres naprawczy zaczyna biec od dnia doręczenia wezwania do usunięcia/zaniechania naruszenia Umowy. Istotne naruszenia Umowy obejmują w szczególności następujące przypadki:
  - 1) zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że Wykonawca nie jest w stanie wykonać poszczególnych usług w terminach w niej określonych lub uzgodnionych z Zamawiającym,
  - 2) Wykonawca w sposób rażący nie stosuje się do zaleceń lub rekomendacji Zamawiającego,
  - 3) wydane zostało zarządzenie tymczasowe dotyczące mienia lub praw Wykonawcy, mające na celu zabezpieczenie roszczeń osób trzecich lub wszczęto wobec niego postępowanie egzekucyjne, które uniemożliwiają Wykonawcy realizację Umowy,
  - 4) Wykonawca nie przedłożył Zamawiającemu ubezpieczenia lub dowodu uiszczenia opłaty w terminach przewidzianych w Umowie.

- 5) Wykonawca utracił wymagane przepisami prawa uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową,
- 6) Wykonawca, pomimo wezwań Zamawiającego, nie wykonuje Umowy lub wykonuje obowiązki umowne w sposób nienależyty,
- 7) naruszenia przez Wykonawcę postanowień w zakresie ochrony informacji lub danych osobowych wskazanych w Umowie, w tym uchylanie się od zawarcia umowy, o której mowa w § 8 ust. 5 Umowy,
- 8) naruszenia przez Wykonawcę przepisów BHP, p.poż lub ochrony środowiska wskazanych w Umowie;
- 9) jeżeli realizacja Umowy będzie skutkowałą naruszeniem art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1),
- 10) jeżeli realizacja Umowy będzie skutkowałą naruszeniem zakazów lub innych środków ograniczających wprowadzonych przez organy i instytucje Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej lub innych mających zastosowanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 11) jeżeli w stosunku do Wykonawcy zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

**3.** Niezależnie od innych postanowień niniejszego paragrafu, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania okresu naprawczego na usunięcie naruszeń, w przypadku:

- 1) gdy Wykonawca przechodzi w stan likwidacji, inny niż w celach przekształcenia lub połączenia się z innym przedsiębiorstwem lub jest zagrożony niewypłacalnością, lub podjęto jakąkolwiek z następujących czynności: zawieszenie płatności lub moratorium w odniesieniu do zobowiązań pieniężnych, lub też z jakichkolwiek powodów zobowiązanie Wykonawcy wygaśnie, stanie się nieważne lub nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania albo wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań umownych naruszałoby lub stałoby się sprzeczne z prawem, lub
- 2) ujawnienia istotnych zaległości podatkowych Wykonawcy, z wyjątkiem przypadków gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, lub
- 3) ujawnienia istotnych zaległości Wykonawcy w odprowadzaniu składek na ZUS, z wyjątkiem przypadków gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, lub
- 4) poważnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień w zakresie ochrony informacji lub wskazanych w Umowie, lub
- 5) naruszenia obowiązku zawarcia umowy, o której mowa w par. 8 ust. 6 Umowy lub w przypadku, gdy u Wykonawcy dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych skutkującego koniecznością zawiadomienia, o którym mowa art. 34 RODO, Pacjentów, których naruszenie dotyczy, lub
- 6) poważnego naruszenia przez Wykonawcę przepisów BHP, p.poż. lub ochrony środowiska wskazanych w Umowie.

4. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem, z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Dokonanie odstąpienia od Umowy albo rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem wymaga złożenia drugiej Stronie stosownego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy albo o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy albo o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem uznaje się za skutecznie złożone z chwilą doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.
6. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 2 lub ust. 3, Strony dokonają rozliczenia Umowy według stanu na datę jej rozwiązania, co nie uchybia prawu Zamawiającego dochodzenia odszkodowania, w tym kar umownych.
7. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym w ust. 2 lub ust. 3, Wykonawcy przysługuje roszczenie o zapłatę wynagrodzenia należnego wyłącznie za usługi wykonane do chwili rozwiązania Umowy.

## **§ 8**

### **Poufność i ochrona danych osobowych**

1. Nieujawnione do wiadomości publicznej informacje handlowe, finansowe, techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą oraz materiały uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego lub opracowane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, niezależnie od formy oraz sposobu pozyskania tych informacji lub materiałów, zwane dalej „Informacjami Chronionymi”, których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie podmiotom do tego nieuprawnionym mogłoby zagrozić lub naruszyć interesy Zamawiającego, w tym narazić Zamawiającego na szkodę, mogą być wykorzystane tylko w celu realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Informacje Chronione, do których Wykonawca uzyskał dostęp w trakcie realizacji Umowy oraz warunki jej zawarcia i wykonania, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Przekazanie, ujawnienie lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystanie przez Wykonawcę Informacji Chronionych w zakresie niezgodnym z celem zawarcia Umowy stanowi zagrożenie dla istotnych interesów Zamawiającego i może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ww. ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Wykonawca zabezpieczy Informacje Chronione przed dostępem osób trzecich oraz będzie zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich ww. Informacji i nie będzie ich publikował ani udostępniał osobom trzecim w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu.
4. Strony oświadczają, że Umowa ma charakter poufny i Strony zobowiązują się w okresie obowiązywania Umowy oraz 5 lat od daty wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania, ewentualnie wykonania ostatniego zamówienia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później, nie ujawniać osobom trzecim i nie rozpowszechniać (ani nie upubliczniać w żaden inny sposób) informacji co do treści Umowy, związanych z realizacją niniejszej Umowy oraz Informacji Chronionych uzyskanych w trakcie trwania Umowy, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Niniejsze postanowienie nie stanowi przeszkody do udostępniania przez Zamawiającego informacji o treści Umowy oraz informacji związanych z realizacją Umowy spółkom należącym do GK PSE, organom Zamawiającego, członkom Rady Nadzorczej PSE S.A., akcjonariuszowi PSE S.A., a także innym podmiotom uprawnionym do kontroli działalności Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się zawrzeć do dnia zawarcia Umowy, odrębną umowę albo umowy określającą/e zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem przez

Wykonawcę usług składających się na przedmiot Umowy. Umowa/y taka/ie zostanie/a sporządzona/e na podstawie wzoru umowy przedstawionego przez Wykonawcę oraz uzgodnionego z Zamawiającym. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest administratorem danych osobowych Pracowników i innych osób, których dane Zamawiający przetwarza w związku z realizacją zadań, określonych w art. 229 § 4a Kodeksu pracy.

6. Zamawiający oraz Wykonawca może mogą udostępnić warunki Umowy, jak również jej treść audytorom, pracownikom, adwokatom, radcom prawnym, spółkom zależnym, oraz w przypadkach określonych w obowiązującym prawie.

## § 9

### Kary umowne i odszkodowanie

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy oraz żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10 % maksymalnej wartości wynagrodzenia umownego netto, wskazanego w § 4 ust. 14, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca może naliczyć i żądać zapłaty od Zamawiającego kary umownej w wysokości kwoty wynagrodzenia określonej na ostatniej miesięcznej fakturze za świadczone usługi na rzecz Zamawiającego, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy oraz żądać zapłaty następujących kar umownych:
  - 1) z tytułu nieterminowego wykonania danej usługi - w wysokości 5% jej wartości zgodnie z aktualnym na dzień wykonania usługi cennikiem, obowiązującym u Wykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z wyłączeniem sytuacji uzyskania przez Pacjenta 100 % zwrotu kosztów usługi wykonanej przez podmiot trzeci zgodnie z § 6. ust. 9 Umowy.
  - 2) z tytułu nienależytego wykonania danej usługi - w wysokości 5% jej wartości zgodnie z aktualnym na dzień wykonania usługi cennikiem, obowiązującym u Wykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 3) za zwłokę w ustanowieniu lub dostarczeniu do Zamawiającego dowodu ustanowienia ubezpieczenia, o którym mowa w § 18, w stosunku do terminu określonego w Umowie – w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kwoty naliczonej kary umownej w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty takiej kary umownej wraz z notą księgową wystawioną przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający uprawniony jest do potrącania wszelkich należnych mu kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, jak również z Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Dokonanie potrącenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Dochodzenie zapłaty jednej z kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia zapłaty innych kar umownych z innych tytułów, w tym z tytułu kolejnych naruszeń tego samego rodzaju.
6. Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia kar umownych przewidzianych Umową mimo jej wygaśnięcia z jakichkolwiek przyczyn, w tym jej rozwiązania.
7. Strony przyjmują, że obowiązek zapłaty kary umownej powstaje niezależnie od zaistnienia szkody lub możliwości udowodnienia jej wysokości.
8. Odpowiedzialność odszkodowawcza Stron wynikająca z Umowy kształtuje się na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego. Strony mogą dochodzić odszkodowania ponad wysokość

zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego do wysokości poniesionej szkody.

9. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wypełnienia obowiązków wynikających z Umowy.
10. Łączna kwota kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy nie może przekroczyć 20% maksymalnej wartości wynagrodzenia umownego netto wskazanego w § 4 ust. 14.

## **§ 10**

### **Zmiana Umowy**

1. Każda ze Stron jest uprawniona, nie częściej niż raz na 12 miesięcy obowiązywania Umowy, do żądania zmiany stawek i maksymalnego wynagrodzenia umownego, w związku ze zmianą kosztów realizacji Umowy, przy zastosowaniu Wskaźnika Waloryzacji. Przez zmianę kosztów realizacji Umowy rozumie się zarówno ich wzrost, jak i obniżenie.
2. Pierwsza zmiana stawek i maksymalnego wynagrodzenia umownego nastąpi nie wcześniej niż po 12 miesiącach od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy, przy czym jako podstawę ustalenia zmiany wynagrodzenia przyjmuje się wartość Wskaźnika Waloryzacyjnego z roku zawarcia Umowy.
3. Wszystkie obliczenia mające na celu ustalenie wysokości waloryzacji będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Na skutek waloryzacji, o której mowa w ust. 1 – ust. 3, poszczególne stawki oraz całkowite wynagrodzenie netto za realizację Umowy nie może się zmienić o więcej niż 15% w stosunku do wartości określonych pierwotnie w Umowie.
5. Strona zainteresowana zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany wynagrodzenia. Wniosek powinien być sporządzony w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz podpisany przez osoby uprawnione do reprezentacji Strony.
6. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z ust. 1 – ust. 5 stanowi zmianę Umowy, lecz nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie potwierdzenia przez Strony w formie pisemnej, zawierającego wskazanie zmienionej wysokości wynagrodzenia po dokonaniu jego zmiany.

## **§ 11**

### **Siła Wyższa**

1. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet mimo przedsięwzięcia przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub ich skutków.
2. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez jedną ze Stron całości lub części jej zobowiązań, Strona ta będzie z nich zwolniona przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa, jednakże pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnieniu niemożności spełnienia świadczenia. Ponadto, Strona ta będzie starała się wykonać ciężące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe.
3. W przypadku ustania siły wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy.

## § 12

### Prawo właściwe. Spory

1. W sprawach dotyczących Umowy, w tym nieuregulowanych niniejszą Umową, mają zastosowanie właściwe obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony rozważą jego rozwiązanie w drodze mediacji. W takim wypadku mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu albo przez innych mediatorów wybranych przez Strony.
4. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty na drodze polubownej, rozstrzygany on będzie według prawa polskiego przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami części zasadniczej Umowy oraz Załączników, Strony za nadrzędne uznają postanowienia części zasadniczej Umowy.

## § 13

### Przeniesienie praw i obowiązków

1. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na przeniesienie przez Zamawiającego praw i obowiązków wynikających z Umowy na dowolną spółkę Grupy Kapitałowej PSE.
2. O dacie przeniesienia praw i obowiązków Zamawiający powiadomi Wykonawcę oraz prześle pisemne oświadczenie powyższego podmiotu o przejściu praw i obowiązków wynikających z Umowy.
3. Jeżeli w wyniku dokonanej cesji Umowa będzie wymagała odpowiednich zmian, Wykonawca zobowiązuje się do ich uzgodnienia i podpisania aneksu do Umowy w terminie 30 dni od daty otrzymania projektu aneksu.
4. Przeniesienie przez Wykonawcę praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, w szczególności dokonanie przelewu (cesji) wierzytelności z Umowy, wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zrzeka się jakichkolwiek roszczeń wynikających z nieudzielenia przez Zamawiającego zgody na dokonanie przeniesienia praw i obowiązków z Umowy, w tym przelewu (cesji) wierzytelności.

## § 14

### Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części prac podwykonawcom.
2. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest, na minimum 14 dni przed planowanym przystąpieniem do wykonania Umowy przez podwykonawców, złożenia oświadczenia, czy w stosunku do podwykonawców, dostawców lub podmiotów, o których mowa w pkt 1, nie zachodzą przesłanki zakazu udziału w realizacji zamówienia zgodnie z art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1).
3. W przypadku podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej Wykonawca polega, objętych zakazem udziału w realizacji zamówienia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,

w tym zgodnie z art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego podwykonawcę, dostawcę lub podmiot, na którego zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej Wykonawca polega, pod rygorem odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

4. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
5. Zmiany w zakresie danych podwykonawców, którzy wykonywać będą Umowę, w tym powierzenie realizacji Umowy nowym podwykonawcom lub zmiana zakresu prac, które zostaną powierzone podwykonawcom, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
6. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą i podwykonawcami będą dokonywane według zawartych między nimi umów. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać terminowo wszelkich rozliczeń z podwykonawcami, a Zamawiający nie jest i nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek wynagrodzenia na rzecz podwykonawców.

## **§15**

### **Odpowiedzialność i ryzyko**

1. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za wszelkie ryzyko wynikające z jego działań lub zaniechań niezwiązanych z działalnością Wykonawcy.
2. Każda ze Stron jest prawnie odpowiedzialna za swe działania we własnym zakresie i powinna zwolnić drugą stronę, na zasadach wskazanych w art. 392 k.c., z odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody wynikłej z jej działania lub zaniechania.
3. Strona, wobec której skierowano roszczenie o odszkodowanie, powinna podjąć wszelkie działania w celu zmniejszenia szkody.
4. Wykonawca zwolni Zamawiającego, na zasadach wskazanych w art. 392 k.c., z odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody spowodowane przemieszczaniem sprzętu, w tym środków transportu, Wykonawcy użytych do realizacji Umowy.

## **§ 16**

### **Ubezpieczenie**

1. Wykonawca, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, ubezpieczy na własny koszt i w okresie realizacji Umowy zapewni ciągłość ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) Wykonawcy:
  - a) z tytułu prowadzenia działalności oraz posiadanego mienia, przy czym zakres ochrony ubezpieczeniowej będzie pokrywał działalność objętą przedmiotem Umowy,
  - b) w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy nie jest wyłączona jakkolwiek działalność tożsama z przedmiotem Umowy lub która jest niezbędna dla należytego wykonania Umowy, a wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela są zgodne z aktualnym standardem rynkowym.
3. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia wskazanego w ust. 1 pkt a) niniejszego paragrafu objęta jest odpowiedzialność Wykonawcy (kontraktowa, deliktowa oraz pozostająca w zbiegu tzw. deliktowo-kontraktowa) za szkody:

- 1) powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa,
- 2) powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wyniku z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego
- 3) w nieruchomościach, z których Wykonawca korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innej podobnej formy korzystania.
4. Suma gwarancyjna ubezpieczenia wskazanego w ust. 1 ppkt a) niniejszego paragrafu powinna wynosić nie mniej niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia.
5. Wysokość i rodzaje fransyz ubezpieczenia wskazanego w ust. 1 ppkt a) niniejszego paragrafu powinny być zgodne z aktualnym standardem rynkowym z zastrzeżeniem, że fransyza redukcyjna nie może wynosić więcej niż 25.000,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych).
6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu skan polisy bądź certyfikatu (w formie elektronicznej na adres: oferty.innowacje@pse.pl poświadczającej zawarcie umowy ubezpieczenia (OC), zgodnej z wymogami, o których mowa w niniejszym paragrafie w terminie do dnia zawarcia Umowy, oraz dowód uiszczenia składek w terminie do dnia zawarcia Umowy lub w terminie do 5 od jej terminu płatności wskazanej w polisie.
7. Jeżeli w trakcie trwania Umowy upłynie okres ubezpieczenia przedłożonej przez Wykonawcę umowy ubezpieczenia (OC), Wykonawca niezwłocznie i bez wezwania dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający przedłużenie bieżącej lub zawarcie nowej umowy ubezpieczenia OC zgodnej z wymaganiami określonymi w niniejszym paragrafie, w terminie najpóźniej 5 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia oraz dowód opłacenia składki w terminie do 5 dni od jej terminu płatności wskazanego w polisie Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej.
8. Jeżeli wymagana umowa ubezpieczenia (OC) nie zostanie zawarta lub dokumenty potwierdzające jej zawarcie (w tym opłacenie składki) nie zostaną dostarczone Zamawiającemu, Zamawiający ma prawo zawarcia stosownej umowy ubezpieczenia (OC) we wskazanym powyżej zakresie. Zamawiający obciąży Wykonawcę składką za zawartą umowę ubezpieczenia (OC), wzywając go do zapłaty lub dokonując potrącenia wraz z należnymi odsetkami z wynagrodzenia Wykonawcy. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Wykonawcy nie będą przysługiwały względem Zamawiającego żadnego roszczenia.
9. Obowiązek Wykonawcy do zawarcia i przedłużania ważności umowy ubezpieczenia nie może być interpretowany jako ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy z zawartej Umowy.
10. W przypadku, gdy w ramach realizacji Umowy Wykonawca korzysta z podwykonawców ubezpieczonymi (współubezpieczonymi) w ramach umowy ubezpieczenia OC są wszyscy podwykonawcy, bądź każdy z podwykonawców jest ubezpieczony w ramach indywidualnej umowy ubezpieczenia OC, spełniającej wymogi niniejszego paragrafu. Indywidualne umowy ubezpieczenia (OC) Wykonawcy oraz podwykonawców nie mogą wyłączać ani ograniczać odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń w zakresie, w jakim Wykonawca lub podwykonawcy ponoszą odpowiedzialność wobec Zamawiającego.

## § 17

### Przedstawiciele Stron

1. Dla celów prowadzenia spraw związanych z realizacją Umowy, w tym bezpośrednich uzgodnień merytorycznych związanych z realizacją Umowy oraz koordynowania i nadzorowania realizacji Umowy, z prawem odbioru wykonanych prac, lecz bez prawa do zmiany postanowień Umowy, Zamawiający wyznacza i upoważnia następujące osoby:

a. Pan/i .....lub

b. Pan/i.....

2. Dla celów prowadzenia spraw związanych z realizacją Umowy, w tym bezpośrednich uzgodnień merytorycznych związanych z realizacją Umowy, koordynowania i nadzorowania realizacji Umowy, udziału w odbiorach wykonanych prac, bez prawa do zmiany postanowień Umowy, Wykonawca wyznacza i upoważnia następujące osoby:

a. Pan/i .....lub

b. Pan/i.....

3. Decyzje osób wskazanych w ust. 1 i ust. 2 podjęte w ramach udzielonych upoważnień, będą wiążące dla Zamawiającego i Wykonawcy. Do zmiany wyżej wymienionych osób i danych wskazanych w ust. 1 i 2 wystarczy powiadomienie drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Stron. Zmiany takie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.

## § 18

### Postanowienia końcowe

1. Każda ze Stron oświadcza, że:

- a) prowadzi działalność w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym w szczególności przestrzega przepisów dotyczących: przeciwdziałania korupcji, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, praw pracowniczych, zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia i ochrony środowiska oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania w trakcie obowiązywania Umowy, jak również dołoży należytej staranności, aby jej pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub osoby, przy pomocy których będzie wykonywać Umowę, również przestrzegali tych przepisów;
- b) kieruje się zasadami odpowiedzialności społecznej i przestrzega najwyższych standardów etycznych, w szczególności przeciwdziała naruszeniom w obszarze praw człowieka i podstawowych wolności oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania w trakcie obowiązywania Umowy, jak również dołoży należytej staranności, aby jej pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub osoby, przy pomocy których będzie wykonywać Umowę, również przestrzegali tych zasad i standardów;
- c) wspiera praktyki korporacyjne w zakresie zarządzania, które promują przestrzeganie zasad etyki biznesowej, a także uczciwość, rzetelność i odpowiedzialność.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, które mogą naruszać lub naruszają przepisy, zasady lub standardy określone w ust. 1 i 2 powyżej.

3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, każde oświadczenie, zawiadomienie lub inne pismo wystosowane w związku z realizacją Umowy jest uważane za właściwie doręczone odpowiednio - Zamawiającemu lub Wykonawcy, jeżeli:

- i) zostanie doręczone osobiście albo wysłane listem poleconym lub przez firmę kurierską pod podany na wstępie Umowy adres Wykonawcy albo Zamawiającego, lub
- ii) zostanie doręczone osobiście za potwierdzeniem odbioru przedstawicielom Stron wskazanym w § 19 Umowy, lub
- iii) zostanie złożone w formie elektronicznej i wysłane na adresy poczty elektronicznej:
  - (1) Zamawiającego: łącznie na adres: [kadry.innowacje@pse.pl](mailto:kadry.innowacje@pse.pl) oraz na adres przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 19 ust. 1 Umowy,
  - (2) Wykonawcy: .....

4. Zmiana danych kontaktowych, o których mowa w ust. 3, a także innych danych kontaktowych wskazanych w Umowie, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga powiadomienia, w formie pisemnej

pod rygorem nieważności, drugiej Strony przez Stronę dokonującą zmiany. W razie zaniedbania tego obowiązku oświadczenie, zawiadomienie lub pismo przesłane pod ostatnio wskazany przez Stronę adres, traktuje się jako skutecznie doręczone.

5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania - pod rygorem nieważności - formy pisemnej lub formy elektronicznej i są wprowadzane w formie aneksu, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
6. Do zachowania elektronicznej formy oświadczenia, zawiadomienia lub innego pisma Strony wymagane jest złożenie oświadczenia w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7. Ilekroć Umowa przewiduje obowiązek zachowania formy pisemnej, oświadczenie złożone w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej. Ilekroć Umowa przewiduje obowiązek zachowania formy elektronicznej, oświadczenie złożone w formie pisemnej jest równoważne z oświadczeniem złożonym w formie elektronicznej.
8. Za dni robocze na potrzeby realizacji Umowy, Strony uznają dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy..
9. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
10. Umowę zawarto w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przez osoby reprezentujące każdą ze Stron.
11. Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą Stronę, która podpisuje się jako ostatnia.
12. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia, z zastrzeżeniem, że świadczenie przez Wykonawcę usług stanowiących Przedmiot Umowy rozpocznie się w dniu 1 lipca 2025 r. pod warunkiem przekazania przez Zamawiającego wykazu Pacjentów, zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy.
13. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Załącznik Nr 1 –Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ);
  - 2) Załącznik Nr 2 – Kopia dokumentów ubezpieczenia i dowodów opłacenia składek ubezpieczeniowych;

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Spis treści

1.	<u>Definicje pojęć</u> .....	21
2.	<u>Przedmiot przetargu</u> .....	22
3.	<u>Informacje o Zamawiającym</u> .....	23
4.	<u>Wymagania ogólne</u> .....	23
5.	<u>Wymagania szczegółowe względem pakietów medycznych</u> .....	24
6.	<u>Standardy dostępności usług</u> .....	31
7.	<u>Skierowania/zlecenia na usługi medyczne (badania, konsultacje, zabiegi, rehabilitację itd.)</u> .....	35
8.	<u>Procedura reklamacyjna</u> .....	35

## Definicje pojęć

**„Usługi medyczne”** – świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. 2024, poz. 799 z późn. Zm.), świadczone zgodnie z wymogami określonymi w tej ustawie, z uwzględnieniem w szczególności postanowień następujących aktów prawnych:

- ustawa z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (tj. Dz. U. 2022, poz. 437 z późn. Zm.),
- rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 607 z późn. Zm.) zwane dalej „Rozporządzeniem,
- rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. 2024 poz. 798 z późn. zm.),
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 3 stycznia 2012 r. w sprawie wykazu rodzajów czynności zawodowych oraz zalecanych szczepień ochronnych wymaganych u pracowników, funkcjonariuszy, żołnierzy lub podwładnych podejmujących pracę, zatrudnionych lub wyznaczonych do wykonywania tych czynności (Dz. U. poz. 40).

**„Pacjent”** – osoba uprawniona do korzystania z usług medycznych w rozumieniu niniejszego postępowania, zgłoszona przez Zamawiającego do opieki medycznej, w szczególności: pracownik, współpracownik, emeryt, rencista, członek rodziny (współmałżonek lub partner życiowy, dziecko), rodzic, teść, dorosłe dziecko.

**„Zakres świadczeń”** – jeden z pięciu zakresów usług medycznych, określonych szczegółowo w tym dokumencie.

**„Pakiet”** – zakres usług medycznych przypisany uprawnionemu Pacjentowi.

**„Pracownik”** – osoba zgłoszona do opieki medycznej przez Zamawiającego i objęta usługami medycznymi bez wyłączenia zakresu Medycyny Pracy, związana z Zamawiającym umową o pracę.

**„Członek rodziny”** – współmałżonek lub partner życiowy Pracownika oraz dzieci do 26 roku życia (do końca roku kalendarzowego, w którym dziecko kończy 26 lat) pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem.

**„Dziecko”** – dziecko własne, przysposobione, pasierb i pasierbica Pracownika. Za dziecko uważa się osobę do końca miesiąca, w którym kończy 26 lat pod warunkiem, że pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem.

**„Dorosłe dziecko”** – dziecko własne, przysposobione, pasierb i pasierbica Pracownika. Za dorosłe dziecko uważa się osobę po 26 roku życia (od kolejnego miesiąca (po miesiącu, w którym dziecko kończy 26 lat) pod warunkiem, że pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem.

**„Senior”** – rodzic/ teść Pracownika.

**„Partner życiowy”** – osoba wskazana przez Pracownika, pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym z Pracownikiem.

**„Personel medyczny”** – lekarze, pielęgniarki, położne, higienistki, fizjoterapeuci, ratownicy medyczni i inne osoby uprawnione do udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

**„Konsultacja”** – wizyta lekarska obejmująca w szczególności: wywiad z pacjentem, diagnozę, wskazania, skierowanie na badania, tryb leczenia.

**„Materiały medyczne”** – zużywane materiały medyczne, jednorazowe materiały medyczne – używane w opiece ambulatoryjnej nad pacjentem, włączając materiały umożliwiające wykonywanie drobnych zabiegów, iniekcji, badań diagnostycznych i klinicznego badania pacjentów: bielizna medyczna do celów diagnostycznych i zabiegowych, rękawiczki jednorazowe, jednorazowy sprzęt do iniekcji, materiały opatrunkowe, drobny sprzęt medyczny oraz materiały i leki zużywalne w procedurach medycyny ratunkowej, diagnostyczny jednorazowy sprzęt medyczny używany w otolaryngologii, ginekologii, gastroenterologii i stomatologii, żel USG, papier EKG, środki dezynfekcyjne i materiały dezynfekcyjne stosowane przy drobnych zabiegach ambulatoryjnych, środki cieniujące wykorzystywane przy procedurach radiologicznych w tym kontrasty USG, gips standardowy, szczepionki.

**„Domowe wizyty”** – konsultacje lekarskie z zakresu: chorób wewnętrznych (interny) lub medycyny rodzinnej albo pediatrii udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia pacjenta, uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia, w promieniu 30 km od centrum Warszawy, Wrocławia, Katowic. Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

## **Przedmiot przetargu**

- 1) Celem przetargu jest wyłonienie podmiotu specjalistycznego (Wykonawca), który wykonywać będzie usługi medyczne na rzecz pracowników PSE Innowacje Sp. z o.o. oraz och rodzin.
- 2) Zakres zamówienia obejmuje następujące usługi medyczne, zdefiniowane w Pakietach:
  - a) Pakiet **„Medycyna pracy”** dotyczy świadczeń dla pracowników z zakresu medycyny pracy (jeden pakiet dla jednej osoby).
  - b) Pakiet **„Indywidualny”** dotyczy świadczeń dla pracowników (jeden pakiet dla pracownika).
  - c) Pakiet dla dodatkowej jednej osoby **„Partnerski”** dotyczy świadczeń dla współmałżonka lub partnera życiowego lub dziecka/ci pracownika (jeden pakiet dla jednej osoby). Pracownik może wykupić maksymalnie jeden pakiet „Partnerski”.
  - d) Pakiet **„Rodzinny”** dotyczy świadczeń dla współmałżonka lub partnera życiowego oraz dziecka/ci pracownika (jeden pakiet dla wszystkich członków rodziny).
  - e) Pakiet **„Senior”** dotyczy świadczeń dla rodziców i teściów pracownika (jeden pakiet dla jednej osoby).

- 3) Wykonawca zapewni możliwości korzystania z usług pozaabonamentowych i udzieli na nie upustu w wysokości określonej w umowie.

#### **Informacje o Zamawiającym**

- 1) Liczba osób zatrudnionych w PSE Innowacje Sp. z o.o. wg stanu na dzień 31.03.2025 roku wyniosła 272 pracowników.
- 2) PSE Innowacje Sp. z o.o. prowadzi działalność w trzech lokalizacjach:
  - Warszawa - Al. Jerozolimskie 132, 02-305 Warszawa
  - Wrocław – ul. Skarbowców 23B, 53-025 Wrocław
  - Katowice – ul. Jordana 25, 40-056 Katowice

#### **Wymagania ogólne**

- 1) Wykonawca zapewni pacjentom zgłoszonym przez Zamawiającego dostęp do sieci placówek medycznych własnych i/lub współpracujących na terenie całej Polski.
- 2) W przypadku wystąpienia niekorzystnych dla pacjenta odstępstw od gwarantowanych standardów dostępności określonych w tym dokumencie, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu całkowitych kosztów poniesionych przez pacjenta za objęte umową usługi medyczne w terminie 30 dni kalendarzowych, od daty dostarczenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zwrot kosztu. Zwrot kosztów realizowany będzie na podstawie przedstawionych przez pacjenta imiennych rachunków. Zwrot będzie możliwy po uzyskaniu wcześniejszego potwierdzenia na infolinii Wykonawcy.
- 3) Pakietem Medycyna pracy zostaną objęci wszyscy pracownicy PSE Innowacje Sp. z o.o. oraz osoby, dla których wystawiono skierowania na badanie wstępne przed podjęciem zatrudnienia w PSE Innowacje Sp. z o.o.
- 4) Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że na dzień 31.03.2025 roku w PSE Innowacje Sp. z o.o. pracowało 272 pracowników, w tym 186 pracowników zgłosiło Pacjentów do opieki medycznej w pakietach Rodzinny, Partnerski, Senior.
- 5) Dla potrzeb sporządzania oferty Zamawiający przedstawia szacunkową liczbę Pacjentów do objęcia opieką medyczną:

<b>Pakiet - „Medycyna pracy”</b>	<b>350</b>
<b>Pakiet - „Indywidualny”</b>	<b>300</b>
<b>Pakiet - „Rodzinny”</b>	<b>150</b>
<b>Pakiet - „Partnerski”</b>	<b>70</b>
<b>Pakiet - „Senior”</b>	<b>50</b>

Wskazane powyżej liczby pakietów są wyłącznie wartościami szacunkowymi, Zamawiający nie gwarantuje liczby pakietów, które zostaną zgłoszone w ramach realizacji przyszłej Umowy.

- 6) Wykonawca określi osobę kontaktową tzw. Opiekuna klienta, z którym Zamawiający będzie mógł się kontaktować w sprawach bieżących związanych z zapewnieniem opieki medycznej, w szczególności w sprawach z zakresu medycyny pracy, administracyjnych i finansowych.
- 7) Wykonawca zapewni wszystkim pracownikom Zamawiającego opiekę medyczną z zakresu Medycyny Pracy:
  - a) Wykonawca zapewni wszystkim pracownikom Zamawiającego opiekę medyczną z zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej niezbędnej ze względu na warunki pracy zgodnie z

Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 30.05.1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, z zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie Pracy ze zmianami,

- b) Wykonawca zapewni Zamawiającemu realizację Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 3 stycznia 2012 r. w sprawie wykazu rodzajów czynności zawodowych oraz zalecanych szczepień ochronnych wymaganych u pracowników, funkcjonariuszy, żołnierzy lub podwładnych podejmujących pracę, zatrudnionych lub wyznaczonych do wykonywania tych czynności ze zmianami
- 8) Sprawowanie profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami.
- a) Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa raz w kwartale w zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy. O miejscu i terminach posiedzeń komisji Wykonawca zostanie powiadomiony z 14 dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający dopuszcza możliwość posiedzenia Komisji BHP w trybie zdalnym przy użyciu dostępnego u Zamawiającego komunikatora.
- b) Sprawowanie lekarskiego nadzoru nad środowiskiem pracy i stanem sanitarnym zakładu wraz z jego urządzeniami socjalnymi poprzez wizytacje warunków i stanowisk pracy.
- c) Konsultacje z lekarzem sprawującym profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami.

#### Wymagania szczegółowe względem pakietów medycznych

Pakiet	Wymagany zakres usług medycznych
„Medycyna pracy”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Wykonywanie badań wstępnych, okresowych i kontrolnych przewidzianych w Kodeksie Pracy i w przepisach wydanych na jego podstawie.</li> <li>2) Orzecznictwo lekarskie do celów przewidzianych w kodeksie pracy i w przepisach wydanych na jego podstawie.</li> <li>3) Rozpoznawanie i ocenę ryzyka zawodowego w środowisku pracy, rozpoznawanie i ocenę czynników szkodliwych występujących w środowisku pracy oraz sposobów wykonywania pracy mogących mieć ujemny wpływ na zdrowie.</li> <li>4) Prowadzenie czynnego poradnictwa w stosunku do chorych na choroby zawodowe lub inne choroby związane z wykonywaną pracą.</li> <li>5) Szczepienia w ramach profilaktyki przeciwko grypie, kleszczowemu zapaleniu mózgu. Usługa zawiera konsultację lekarską, szczepionkę (preparat), wykonanie szczepienia.</li> <li>6) Wykonywanie badań umożliwiających wczesną diagnostykę chorób zawodowych i innych chorób związanych z wykonywaną pracą.</li> <li>7) Sprawowanie profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa raz w kwartale w zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy. O miejscu i terminach posiedzeń komisji Wykonawca zostanie powiadomiony z 14 dniowym wyprzedzeniem.</li> <li>b) Sprawowanie lekarskiego nadzoru nad środowiskiem pracy i stanem sanitarnym zakładu wraz z jego urządzeniami socjalnymi poprzez wizytacje warunków i stanowisk pracy.</li> <li>c) Konsultacje z lekarzem sprawującym profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami.</li> </ol> </li> <li>8) Monitorowanie stanu zdrowia osób pracujących zaliczanych do grup szczególnego ryzyka, a zwłaszcza osób wykonujących pracę w warunkach przekroczenia normatywów higienicznych młodocianych, niepełnosprawnych oraz kobiet w wieku rozrodczym i ciążarnych.</li> </ol>

	<p>9) Badania profilaktyczne dopuszczające do wykonywania czynności zawodowych:</p> <p>a) <b>Badania wstępne</b> – są wykonywane osobom przyjmowanym do pracy; pracownikom młodocianym przenoszonym na inne stanowiska pracy i innym pracownikom przenoszonym na stanowiska pracy, na których występują czynniki szkodliwe dla zdrowia lub warunki uciążliwe</p> <p>b) <b>Badania okresowe</b> – badania wykonywane okresowo, w różnych przedziałach czasu, określonych w zależności od konkretnych narażeń występujących w środowisku pracy oraz od dokonanej oceny stanu zdrowia pracownika</p> <p>c) <b>Badania kontrolne</b> – są wykonywane u każdego Pracownika, w przypadku niezdolności do pracy trwającej dłużej niż 30 dni, spowodowanej chorobą. Badania te mają na celu stwierdzenie braku przeciwwskazań do pracy na określonym stanowisku. Orzeczenia lekarskie o przydatności Pracownika do pracy wydawane są przez lekarzy uprawnionych do wydawania takich orzeczeń. Pracodawca nie może dopuścić do pracy Pracownika bez aktualnego orzeczenia lekarskiego stwierdzającego brak przeciwwskazań do pracy na danym stanowisku. Odpowiedzialność za dopuszczenie Pracownika do pracy bez aktualnych badań lekarskich ciąży na Pracodawcy, a nie na Pracowniku.</p> <p>W ramach badań wstępnych, okresowych i kontrolnych Lekarz Medycyny Pracy przeprowadza lub zleca badania niezbędne do wydania Pracownikowi orzeczenia o zdolności do wykonywania pracy na danym stanowisku, zgodnie z wymogami Kodeksu Pracy, w tym również badania sanitarno-epidemiologiczne.</p>
<p>„Indywidualny, „Partnerski” i „Rodziny”</p>	<p>1) <b>Konsultacje nielimitowane</b>, bez skierowania do specjalistów i lekarzy wszystkich specjalności dostępnych u Zleceniobiorcy, w szczególności: internistów, pediatrów, lekarzy medycyny rodzinnej, alergologów, chirurgów, dermatologów, diabetologów, endokrynologów, gastrologów, ginekologów, ginekologów endokrynologów, ginekologów położników, fizjoterapeutów, gastroenterologów, hematologów, kardiologów, laryngologów, nefrologów, neurochirurgów, neurologów, ortopedów, okulistów, pulmonologów, reumatologów, urologów, onkologów, lekarzy medycyny pracy, anestezjologów.</p> <p>2) Konsultacje limitowane do lekarzy specjalistów: psychologa, psychiatry, dietetyka, logopedy (do 3 razy w roku kalendarzowym do każdego specjalisty)</p> <p>3) <b>Zabiegi ambulatoryjne w zakresie:</b> alergologiczne – immunoterapia sezonowa - seria iniekcji odczulających; chirurgiczne - nacięcie ropnia, szycie niewielkiej rany, cięcia do 1,5 cm; usunięcie kleszcza – chirurgiczne i niechirurgiczne, usunięcie znamiona barwnikowego z oceną histopatologiczną; laryngologiczne - płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, nosa, gardła, nacięcie ropnia, paracenteza (przebiecie błony bębenkowej), punkcja zatoki szczękowej, punkcja zatoki czołowej, założenie przedniej tamponady nosa; okulistyczne - usunięcie ciała obcego z rogówki, ortopedyczne - iniekcja dostawowa z lekiem, punkcja, opaska unieruchamiająca z założeniem gipsu, zdjęcie gipsu; gabinet zabiegowy - dożylny wlew kroplowy, iniekcja domięśniowa, iniekcja dożylna, iniekcja podskórna, opatrunek, wykonanie szczepienia, usunięcie szwów.</p> <p>4) <b>Badania laboratoryjne i diagnostyczne</b> wykonywane na zlecenie lekarzy zatrudnionych przez Zleceniobiorcę, przy wykorzystaniu aparatury będącej w posiadaniu Zleceniobiorcy.</p> <p>5) <b>Udzielanie porad lekarskich</b> w ramach zgłaszalności spontanicznej (niestanowiącej świadczeń z zakresu medycyny pracy) bez skierowań oraz wydawanie orzeczeń o czasowej niezdolności do pracy przez ww. lekarzy z wykorzystaniem posiadanej bazy diagnostycznej (diagnostyka laboratoryjna, diagnostyka obrazowa, diagnostyka czynnościowa).</p> <p>6) Wykonywanie usług:</p> <p>a) Wykonywanie szczepień:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przeciwko grypie 1 x w roku w okresie jesienno-zimowym, w ramach profilaktycznego programu prozdrowotnego,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kleszczowemu zapaleniu mózgu.</li> </ul> <p>b) Poradnictwo onkologiczne.</p> <p>c) Badania w kierunku osteoporozy.</p> <p>d) Profilaktyka onkologiczna</p> <p>7) Przeprowadzanie badań laboratoryjnych i badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi, w tym również na zlecenie lekarzy leczenia otwartego (bez dodatkowych konsultacji z lekarzem Zleceniobiorcy) (diagnostyka laboratoryjna) w zakresie:</p> <p>a) hematologiczne i koagulologiczne: OB, morfologia krwi obwodowej z rozmazem, liczba płytek, retikulocyty, wskaźnik protrombinowy, APTT, fibrynogen,</p> <p>b) biochemiczne (surowicy krwi) i hormonalne: glukoza, krzywa obciążenia glukozą, insulina, obciążenie insuliny glukozą, mocznik, kreatynina, białko całkowite, proteinogram, poziom homocysteiny, cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy, Na, K, wapń, chlorki, amylaza, aminotransferaza asparaginianowa, aminotransferaza alaninowa, kinaza fosfokreatyny CPK, CKMB, test troponinowy, test FABP - specyficznego sercowego białka wiążącego kwasy tłuszczowe, dehydrogenaza mleczanowa, fosfataza zasadowa, kwas moczowy, bilirubina całkowita, bilirubina bezpośrednia, TSH, T3, T4, poziom żelaza w surowicy, GGTP – gamma – glutamylotranspeptydaza, albuminy, ferrytyna, całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), lipoproteina(a), wit.B12, Wit.D3, FT3, FT4, estradiol, hormon luteinizujący (LH), hormon folikulotropowy (FSH), progesteron, prolaktyna, testosteron, beta-HCG, sAFP, PSA, CEA , ceruloplazmina, digoksyna, miedź, ołów, krzywa wchłaniania żelaza, kwas foliowy, Ca 125, Ca19-9, Ca 15-3, kortyzol, katecholaminy,</p> <p>c) badanie moczu: ciężar właściwy, pH, białko całkowite, glukoza, urobilinogen, bilirubina, azotyny, ciała ketonowe, erytrocyty, leukocyty, diastaza w moczu, badanie osadu moczu, glukoza dobowo, elektrolity dobowo, kreatynina dobowo, kwas moczowy dobowo, mocznik dobowo, ALA, ołów, metoksykatecholaminy w moczu,</p> <p>d) badania serologiczne i diagnostyka infekcji: odczyn VDRL, ASO, RF – odczyn lateksowy, odczyn Waalera – Rosego, Białko C – reaktywne, WZW typu B – Antygen Hbs (HBs-Ag), grupa krwi, p/ciała anty-Hbs, immunoglobuliny IgA, immunoglobuliny IgE, immunoglobuliny IgM, immunoglobuliny IgG, HIV I/II, przeciwciała anty-HCV, cytomegalia(IgM), przeciwciała p/cytomegalia(IgG), różyczka(IgM), różyczka(IgG), toxoplazmoza(IgM), mononukleozą przeciwciała p/tyreoglobulinowe AT, przeciwciała p/peroksydazie tarczycowej ATPO, TRAb, anty - TG, przeciwko tyreoglobulinie, przeciwciała helicobacter pylori, S.IGE – duży panel alergenów wziewnych, S.IGE – duży panel alergenów pokarmowych, borelioza IgG, IgM,</p> <p>e) bakteriologiczne: posiewy i wymazy w kierunku bakterii tlenowych - posiew moczu, posiew kału ogólny, wymaz z gardła, w zależności od wskazań dodatkowo antybiogram, wymaz z ucha, oka, nosa, pochwy, rany, posiew kału w kierunku pałeczek Salmonella i Shigella, mykologiczne z posiewem, posiewy w kierunku bakterii beztlenowych, badanie w kierunku chlamydii trachomatis,</p> <p>f) kału: badanie kału ogólne, kał na krew utajoną, badanie kału w kierunku pasożytów, na Lamblię met. ELISA, przeciwciała helicobacter pylori,</p> <p>g) cytologia: badanie czystości pochwy, cytologia złuszczeniowa nosa,</p> <p>h) testy ciężowe,</p> <p>i) test oddechowy na obecność Helicobacter pylori.</p> <p>8) Przeprowadzanie badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi, w tym również na zlecenie lekarzy leczenia otwartego (bez dodatkowych konsultacji z lekarzem Zleceniobiorcy) (diagnostyka obrazowa):</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) badania elektrokardiograficzne: EKG spoczynkowe, badanie EKG (Holter EKG), 24 godzinne badanie ciśnienia tętniczego krwi (Holter RR), test wysiłkowy – EKG wysiłkowe,</li> <li>b) badania elektroencefalograficzne EEG,</li> <li>c) badanie elektromiografii – EMG,</li> <li>d) zdjęcia rentgenowskie: zdjęcie klatki piersiowej – również z barytem, zdjęcie przeglądowe jamy brzusznej, zdjęcie zatok, zdjęcia kostne - czaszki, kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego, krzyżowo-biodrowego), kończyn, miednicy, stawów, barku, obojczyka itp.</li> <li>e) urografia,</li> <li>f) mammografia,</li> <li>g) tomografia komputerowa,</li> <li>h) rezonans magnetyczny,</li> <li>i) pantomogram,</li> <li>j) badania ultrasonograficzne: USG jamy brzusznej, USG tarczycy, USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne, USG ciąży przez powłoki brzuszne, USG piersi, USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, ECHO serca, USG transwaginalne, USG gruczołu krokowego transrektalne, USG ślinianek, USG jąder, Doppler USG tętnic szyi, Doppler USG żył szyi, Doppler USG tętnic kończyny, Doppler USG żył kończyny, USG stawu biodrowego, USG stawu kolanowego, Doppler USG naczyń jamy brzusznej, USG stawu, USG ścięgna, USG gałki ocznej i oczodołu.</li> </ul> <p>9) Przeprowadzanie badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi, w tym również na zlecenie lekarzy lecznictwa otwartego (bez dodatkowych konsultacji z lekarzem Zleceniobiorcy): Badanie ostrości wzroku, skiaskopia i refraktometria komputerowa, badanie dna oka, komputerowe badanie pola widzenia, pomiar ciśnienia oka (tonometria), badanie w lampie szczelinowej, tomograficzne badanie siatkówki oka OCT, autokeratorefraktomia, gonioskopia, angiografia fluoresceinowa, tachymetria, biometria.</p> <p>10) Przeprowadzanie badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi, w tym również na zlecenie lekarzy lecznictwa otwartego (diagnostyka obrazowa) (bez dodatkowych konsultacji z lekarzem Zleceniobiorcy): badania endoskopowe wraz ze znieczuleniem ogólnym, a w przypadku wskazań medycznych wraz z usunięciem polipów oraz pobraniem wycinków z oceną histopatologiczną: anoskopia, gastroskopia, rektoskopia, sigmoidoskopia, kolonoskopia,</p> <p>11) Przeprowadzanie badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi, w tym również na zlecenie lekarzy lecznictwa otwartego (bez dodatkowych konsultacji z lekarzem Zleceniobiorcy) (diagnostyka czynnościowa):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) spirometria i spirometria z lekiem,</li> <li>b) densytometria,</li> <li>c) audiometria,</li> </ul> <p>12) Przeprowadzanie badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi, w tym również na zlecenie lekarzy lecznictwa otwartego (diagnostyka czynnościowa):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) skórne testy alergiczne metodą nakłuć,</li> <li>b) biopsja tarczycy – w przypadku wskazań medycznych z oceną histopatologiczną pobranego materiału,</li> <li>c) biopsja sutka – w przypadku wskazań medycznych z oceną histopatologiczną pobranego materiału,</li> <li>d) scyntygrafia tarczycy.</li> </ul> <p>13) Wykonywanie pozakonsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne: biopsja chirurgiczna (cienkoigłowa) guzka, prostaty, piersi, tarczycy, węzła chłonnoego wraz z oceną histopatologiczną, założenie szwów w nagłych przypadkach wymagających niezwłocznej pomocy.</li> </ul>
--	--

	<p>b) Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne: unieruchomienie typu Dessault mały/duży, dobór i założenie ortozy lub stabilizatora: stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, lędźwiowo-krzyżowej, nadgarstka, dobór i założenie kołnierza ortopedycznego, założenie gipsu syntetycznego, założenie longiety, założenie temblaka uniwersalnego, założenie prosto trzymacza – opatrunek ósemkowy, założenie szyny Stocka, założenie szyny na palec, założenie ochrony na gips – kończyna dolna, dobór kul łokciowych.</p> <p>c) Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne: elektrokoagulacja dermatologiczna (1 punkt), krioterapia dermatologiczna, ścięcie i koagulacja włókniaków skóry, wytyżczkowanie/laserochirurgia zmiany skóry, lampa PUVA.</p> <p>d) Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne: elektrokoagulacyjne leczenie nadżerek, kriochirurgiczne leczenie nadżerek, założenie wkładki domacicznej, usunięcie wkładki domacicznej.</p> <p>e) Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne: laryngologiczne zabiegi kriochirurgiczne, punkcja zatok, zabieg płukania zatok metodą Petza, wlewka krtaniowa, nastawienie nosa zamknięte, nacięcie krwaków małżowiny usznej, nacięcie krwaków przegrody nosa, obliteracja żyłaków nasady języka, podcięcie wędzidełka języka.</p> <p>f) Pozostałe zabiegi ambulatoryjne: premedykacja, enema, założenie/zmiana cewnika - w zakresie zabiegów urologicznych</p> <p>14) Min 3 wizyty Domowe w ciągu roku, w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia; lekarzy internistów lub pediatrów realizowane będą w promieniu 30 km od centrum Warszawy, Katowic i Wrocławia, w przypadku ostrych infekcji, gorączki, bólów brzucha lub dolegliwości przewlekłych, które uległy nasileniu. Wezwanie wizyty domowej będzie odbywać się na podstawie przeprowadzonego wywiadu poprzez kontakt z Infolinią/dyspozytorem Zleceniobiorcy.</p> <p>15) Stomatologię w zakresie: profilaktyki stomatologicznej (2x w roku przeglądy stomatologiczne, lakierowanie zębów); limitowane (4x do roku) wizyty w pełnym zakresie stomatologii zachowawczej z endodoncją wraz z materiałami (wypełnienie ubytków w zakresie całego uzębienia w tym odbudowę korony, leczenie kanałowe wraz z dewitalizacją i ekstrakcją miazgi, rozplombowywaniem kanałów itp.). Chirurgia stomatologiczna: ekstrakcje, ekstrakcje z dłutowaniem, szycie rany, nacięcia ropne, zamknięcie wejścia do zatoki, plastyka wyrostka zębodołowego. Radiowizjografia i rtg.</p> <p>16) Periodontologia, leczenie błon śluzowych jamy ustnej, skaling z polerowaniem ( 2 x do roku).</p> <p>17) Zabiegi ekstrakcji i inne bolesne zabiegi winny być wykonane w znieczuleniu miejscowym.</p> <p>18) Protetyka w zakresie porad.</p> <p>19) Kompleksowy przegląd stanu zdrowia 1 x w roku, po uprzedniej konsultacji lekarskiej, w szczególności w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>konsultacje internisty,</li> <li>konsultacje okulisty,</li> <li>konsultacje urologa lub ginekologa,</li> <li>badania morfologia krwi z rozmazem plus płytki,</li> <li>OB,</li> <li>glukoza,</li> <li>cholesterol z frakcjami,</li> <li>trójglicerydy,</li> <li>badanie ogólne moczu,</li> <li>RTG klatki piersiowej,</li> <li>EKG spoczynkowe i wysiłkowe,</li> <li>mammografia lub USG sutka,</li> <li>cytologia.</li> <li>EKG 24 h –Holter,</li> <li>echo serca,</li> <li>USG jamy brzusznej,</li> </ol>
--	--

	<p>q) USG transwaginalne – kobiety,  r) USG gruczołu krokowego – mężczyźni po 40 roku życia,  s) konsultacja kardiologiczna,  t) konsultacja stomatologiczna – przegląd stanu uzębienia,</p> <p>20) Limitowana opieka ambulatoryjna (10 wizyt w ciągu roku kalendarzowego) w zakresie usług rehabilitacyjnych wykonywanych na zlecenie lekarzy zatrudnionych przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie obejmującym konsultacje rehabilitanta i fizjoterapeuty oraz instruktaży, a także ćwiczenia i zabiegi:</p> <p>a. fizykoterapii w pełnym zakresie świadczonym u Wykonawcy, w tym w szczególności: elektrostymulacja, fonoforeza, galwanizacja, pole magnetyczne, jonoforeza, prądy TENS, prądy diadynamiczne, laser, laser wysokoenergetyczny HIL, krioterapia, prądy interferencyjne, ultradźwięki, prądy Traberta, hydroterapia, kinesiotaping, diatermia krótkofalowa (DKF),</p> <p>b. kinezyterapii ogólnej i miejscowej w pełnym zakresie świadczonym u Wykonawcy, w tym w szczególności: ćwiczenia instruktażowe i usprawniające, terapia manualna, wyciąg trakcyjny kręgosłup,</p> <p>c. masaże w pełnym zakresie świadczonym u Wykonawcy, w tym w szczególności: terapia miorelaksacyjna, masaż leczniczy kręgosłupa, drenaż limfatyczny.</p> <p>21) Świadczenie ambulatoryjnych usług rehabilitacyjnych w ramach zgłaszalności spontanicznej na podstawie skierowań od lekarzy zatrudnionych przez Zleceniobiorcę i z lecznictwa otwartego.</p> <p>22) Usunięto.</p>
<p><b>“Senior”</b></p>	<p>1) Konsultacje Nielimitowane lekarzy wszystkich specjalności dostępnych u Zleceniobiorcy, jednakże, w szczególności: internistów, pediatrów, lekarzy medycyny rodzinnej, alergologów, chirurgów, dermatologów, diabetologów, endokrynologów, gastrologów, ginekologów, hematologów, internistów, kardiologów, laryngologów, nefrologów, neurochirurgów, neurologów, ortopedów, okulistów, pulmonologów, reumatologów, urologów, onkologów, anestezjologów, stomatologów, lekarzy geriatrów, bez skierowania oraz lekarzy. Konsultacje powinny być Nielimitowane.</p> <p>2) Konsultacje limitowane do lekarzy specjalistów: psychologa, psychiatry (do 3 razy w roku kalendarzowym do każdego specjalisty)</p> <p>3) Zabiegi ambulatoryjne w zakresie: alergologiczne – immunoterapia sezonowa - seria iniekcji odczulających; chirurgiczne nacięcie ropnia, szycie niewielkiej rany; usunięcie kleszcza – chirurgiczne i niechirurgiczne,; laryngologiczne - płukanie uszu, nosa, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, nosa, gardła, nacięcie ropnia, panacenteza (przebicie błony bębenkowej), punkcja zatoki szczękowej, punkcja zatoki czołowej, założenie przedniej tamponady nosa; okulistyczne - usunięcie ciała obcego z rogówki, ortopedyczne - iniekcja dostawowa z lekiem, punkcja, opaska unieruchamiająca z założeniem gipsu, zdjęcie gipsu; gabinet zabiegowy - dożylny wlew kroplowy, iniekcja domięśniowa, iniekcja dożylna, iniekcja podskórna, opatrunek, wykonanie szczepienia, usunięcie szwów.</p> <p>4) Wykonywanie szczepień przeciwko grypie własną szczepionką 1 x w roku w okresie jesienno-zimowym.  W ramach profilaktycznego programu prozdrowotnego:</p> <p>a) Poradnictwo onkologiczne.  b) Badania w kierunku osteoporozy.  c) Profilaktyka onkologiczna</p> <p>5) Przeprowadzanie badań laboratoryjnych i badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi, w tym również na zlecenie lekarzy lecznictwa otwartego bez dodatkowych konsultacji z lekarzem Zleceniobiorcy (diagnostyka laboratoryjna) w zakresie:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) hematologiczne i koagulologiczne: OB, morfologia krwi obwodowej z rozmazem, liczba płytek, retikulocyty, wskaźnik protrombinowy, APTT, fibrynogen,</li> <li>b) biochemiczne (surowicy krwi) i hormonalne: glukoza, krzywa obciążenia glukozą, insulina, obciążenie insuliny glukozą, mocznik, kreatynina, białko całkowite, proteinogram, cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy, Na, K, dimerD (wskaźnik zakrzepicy), (test troponinowy, FABB test) sód, potas, wapń, magnez, chlorki, amylaza, aminotransferaza asparaginianowa, aminotransferaza alaninowa, kinaza kreatynowa CPK i CKMB, dehydrogenaza mleczanowa, fosfataza zasadowa, fosfataza kwaśna, kwas moczowy, bilirubina całkowita, bilirubina bezpośrednia, TSH, poziom żelaza w surowicy, GGTP – gamma – glutamylotranspeptydaza, albuminy, ferrytyna, całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), Lipoproteina(a), wit.B12, wit. D3, Ft3, Ft4, estradiol, progesteron, testosteron, prolaktyna, LH, FSH, beta HCG, sAFP, PSA, CEA, celuroplazmina, miedź, ołów, digoksyna, cordarone, krzywa wchłaniania żelaza, kwas foliowy, Ca 125, Ca19-9, Ca 15-3, zkortyzol, katecholaminy.</li> <li>c) badanie moczu: ciężar właściwy, pH, białko całkowite, glukoza, urobilinogen, bilirubina, azotyny, ciała ketonowe, erytrocyty, leukocyty, diastaza w moczu, badanie osadu moczu, glukoza dobowo, elektrolity dobowo, kreatynina dobowo, kwas moczowy dobowo, mocznik dobowo, ołów, ALA, metoksykatecholaminy w moczu,</li> <li>d) badania serologiczne i diagnostyka infekcji: odczyn VDRL, ASO, RF – odczyn lateksowy, odczyn Waalera – Rosego, Białko C – reaktywne, WZW typu B – Antygen Hbs (Hbs-Ag), grupa krwi, p/ciała anti-Hbs, immunoglobuliny IgA, immunoglobuliny IgE, immunoglobuliny IgM, immunoglobuliny IgG, HIV I/II, przeciwciała anti-HCV, przeciwciała p/tyreoglobulinowe AT, przeciwciała p/peroksydazie tarczycowej ATPO, przeciwciała anti-helicobacter pylori, S.IGE – duży panel alergenów wziewnych, S.IGE – duży panel alergenów pokarmowych.</li> <li>e) bakteriologiczne: posiewy i wymazy w kierunku bakterii tlenowych - posiew moczu, posiew kału ogólny, wymaz z gardła, w zależności od wskazań dodatkowo antybiogram, wymaz z ucha, oka, nosa, pochwy, rany, posiew kału w kierunku pałeczek Salmonella i Shigella, mykologiczne z posiewem, posiewy w kierunku bakterii beztlenowych, badanie w kierunku chlamydii trichomonas.</li> <li>f) kału: badanie kału ogólne, kał na krew utajoną, badanie kału w kierunku pasożytów, na Lamblie met. ELISA,</li> <li>g) cytologia: badanie czystości pochwy, cytologia złuszczeniowa nosa,</li> <li>h) test oddechowy na obecność Helicobacter pylori.</li> </ul> <p>6) Przeprowadzanie badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi, w tym również na zlecenie lekarzy lecznictwa otwartego - (diagnostyka obrazowa):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) badania elektrokardiograficzne: EKG spoczynkowe, badanie EKG (Holter EKG), 24 godzinne badanie ciśnienia tętniczego krwi (Holter RR), test wysiłkowy - EKG wysiłkowe,</li> <li>b) badanie elektroencefalograficzne –EEG,</li> <li>c) zdjęcia rentgenowskie: zdjęcie klatki piersiowej – również z barytem, zdjęcie przeglądowe jamy brzusznej, zdjęcie zatok, zdjęcia kostne - czaszki, kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego, krzyżowo-biodrowego) , kończyn, miednicy, stawów, barku, obojczyka itp.</li> <li>d) urografia,</li> <li>e) mammografia,</li> <li>f) tomografia komputerowa,</li> <li>g) rezonans magnetyczny,</li> <li>h) pantomogram,</li> <li>i) badania ultrasonograficzne: USG jamy brzusznej, USG tarczycy, USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne, USG piersi, USG gruczołu krokowego</li> </ul>
--	---

	<p>przez powłoki brzuszne, ECHO serca, USG transwaginalne, USG gruczołu krokowego transrektalne, USG ślinianek, USG jąder, Doppler USG tętnic szyi, Doppler USG żył szyi, Doppler USG tętnic kończyny, Doppler USG żył kończyny, Doppler USG naczyń jamy brzusznej, USG stawu, USG ścięgna, USG gałki ocznej i oczodołu.</p> <p>j) Przeprowadzanie badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi, w tym również na zlecenie lekarzy leczenia otwartego (diagnostyka obrazowa):</p> <p>k) badania endoskopowe ze znieczuleniem ogólnym z usunięciem polipów oraz pobraniem wycinków z oceną histopatologiczną: gastroskopia, rektoskopia, sigmoidoskopia, kolonoskopia</p> <p>7) Przeprowadzanie badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi, w tym również na zlecenie lekarzy leczenia otwartego-(diagnostyka czynnościowa):</p> <p>a) spirometria i spirometria z lekiem,</p> <p>b) densytometria,</p> <p>c) skórne testy alergiczne metodą nakłuć,</p> <p>d) biopsja sutka, tarczycy – w przypadku wskazań medycznych z oceną histopatologiczną pobranego materiału,</p> <p>e) audiometria.</p> <p>8) Wykonywanie badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi w tym również na zlecenie lekarzy leczenia otwartego: Badanie ostrości wzroku, skiaskopia i refraktometria komputerowa, badanie dna oka, komputerowe badanie pola widzenia, pomiar ciśnienia oka (tonometria), badanie w lampie szczelinowej, tomograficzne badanie siatkówki oka OCT, autokeratorefraktomia, gonioskopia, tachymetria, angiografia fluoresceinowa, biometria.</p> <p>9) Min. 3 razy w roku Domowe wizyty w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia; lekarzy internistów lub pediatrów realizowane będą w promieniu 30 km od centrum Warszawy, Katowic, Wrocław w przypadku ostrych infekcji, gorączki, bólów brzucha lub dolegliwości przewlekłych, które uległy nasileniu. Wezwanie wizyty domowej będzie odbywać się poprzez kontakt z dyspozytorem Zleceniobiorcy.</p>
--	--

### Standardy dostępności usług

- 1) Wykonawca zapewnia realizację pełnego zakresu usług medycznych określonego w OPZ.
- 2) Wykonawca dysponuje/współpracuje z:
  - a) placówkami ambulatoryjnymi świadczącymi usługi medyczne w pełnym zakresie opisanym w OPZ w Warszawie, Katowicach, Wrocławiu, w godzinach: 7:00-20:00 w dni robocze oraz co najmniej jedną placówką dyżurną własną lub współpracującą świadczącą usługi w niedziele i święta. W przypadku niemożności zapewnienia usługi Wykonawca zapewnia 100% zwrotu odpłatności za wizyty, po uprzednim uzyskaniu zgody na refundację na infolinii Wykonawcy.
  - b) siecią placówek własnych lub partnerskich świadczących pełen zakres usług w całej Polsce.
- 3) Wykonawca - w ramach świadczenia usług abonamentowych - oddaje do dyspozycji placówki własne, współpracujące i partnerskie, do dyspozycji w całym zakresie godzin pracy placówek i personelu medycznego, jaki świadczy u Wykonawcy i/lub w Grupie Kapitałowej Wykonawcy usług i na rzecz pacjentów abonamentowych.
- 4) Pacjenci mają możliwość wykonania odpłatnych badań (poza badaniami w abonamencie), zleconych przez lekarza w placówkach własnych i placówkach współpracujących.
- 5) Wykonawca zapewnia 100% zwrot odpłatności za wizyty, w przypadku niezapewnienia wizyty w placówkach własnych lub współpracujących Wykonawcy w terminie do 30 dni kalendarzowych od

daty otrzymania dokumentów potwierdzających poniesione koszty przedmiotowej usługi, z zastrzeżeniem, że możliwość skorzystania z odpłatnej usługi nastąpi po uprzednim wyrażeniu zgody na jej wykonanie przez Wykonawcę za pośrednictwem Opiekuna Klienta lub Call Center w przypadku braku możliwości realizacji usługi zgodnie ze standardami dostępności. Najpóźniej w 30 dniu od daty otrzymania dokumentów potwierdzających poniesione koszty środki tytułu zwrotu zostaną zaksięgowane na koncie bankowym Pacjenta.

- 6) Wykonawca zapewni elektroniczną formę rozliczenia zwrotu kosztów i przekazania dokumentów potwierdzających poniesione koszty. Forma elektroniczna przysługuje w ramach wszystkich dostępnych w Umowie rodzajów Refundacji.
- 7) Zwrot kosztów przysługiwać będzie do 60 dni od daty wykonania usługi, przy czym w przypadku cyklu badań jak np. długotrwała rehabilitacja za datę wykonania świadczeń uważa się datę ostatniej usługi/badania wykonanego w ramach danego cyklu.
- 8) Pacjenci mają możliwość rezerwacji usług medycznych w terminach zgodnych z zapisami umowy (konkretny dzień i godzina):
  - a) w placówkach własnych Wykonawcy za pośrednictwem pracownika Wykonawcy,
  - b) w placówkach współpracujących.
- 9) Rezerwacja w czasie rzeczywistym usług medycznych telefonicznie w dni powszednie w godzinach 7:00 – 20:00, w soboty i niedziele w godzinach 9:00-17:00 albo online 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu z udostępnionymi grafikami wszystkich konsultacji, zabiegów i usług Wykonawcy do dyspozycji w ciągu najbliższych 2 miesięcy, a jeżeli grafiki u danego dostawcy są przygotowywane na krótszy okres niż wskazany, to co najmniej w ciągu najbliższego jednego miesiąca. Zapis dotyczący udostępnienia grafików dotyczy Wykonawców, posiadających własne placówki medyczne oraz takich Wykonawców, którzy dysponują grafikami placówek współpracujących i partnerskich.
- 10) Wykonawca zapewni zintegrowany, elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich z udostępnionymi grafikami wszystkich konsultacji, zabiegów i usług Wykonawcy do dyspozycji w ciągu najbliższych 2 miesięcy, a jeżeli grafiki u danego dostawcy są przygotowywane na krótszy okres niż wskazany, to co najmniej w ciągu najbliższych dwóch tygodni. (Zapis dotyczący udostępnienia grafików dotyczy Wykonawców, posiadających własne placówki medyczne oraz takich Wykonawców, którzy dysponują grafikami placówek współpracujących i partnerskich). Dodatkowo Wykonawca zapewni możliwość zamawiania recept, podglądu wyników badań laboratoryjnych, rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, jeśli system Wykonawcy zapewnia takie usługi.
- 11) Wykonawca zapewnia konsultacje telefoniczne – przez 7 dni w tygodniu.
- 12) Wykonawca zapewnia pacjentom dostęp do zintegrowanego, elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych leków, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) dostępny we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy. Dokumentacja pacjenta dostępna będzie w wersji elektronicznej w każdej placówce własnej Wykonawcy.
- 13) Wykonawca zapewnia sprzęt do badań diagnostycznych (m.in. Rtg, USG, EKG, Mammograf, tomograf komputerowy, rezonans magnetyczny, itp.) dobrej jakości, zgodny z powszechnie przyjętymi standardami.
- 14) Wykonawca zapewnia materiały medyczne w ramach wykonywanych badań, szczepionek i szczepień, zabiegów oraz rehabilitacji, a w szczególności jednorazowe materiały medyczne używane w opiece ambulatoryjnej nad pacjentem, włączając materiały umożliwiające wykonywanie drobnych zabiegów, iniekcji, badań diagnostycznych i klinicznego badania pacjentów: bielizna medyczna do celów diagnostycznych i zabiegowych, rękawiczki jednorazowe, jednorazowy sprzęt do iniekcji,

materiały opatrunkowe, drobny sprzęt medyczny oraz materiały i leki zużywalne w procedurach medycyny ratunkowej, diagnostyczny jednorazowy sprzęt medyczny używany w otolaryngologii, ginekologii, gastroenterologii i stomatologii, żel USG, papier EKG, środki znieczulające i przeciwbólowe, klisze, nośniki danych, środki dezynfekcyjne i materiały dezynfekcyjne stosowane przy drobnych zabiegach ambulatoryjnych, środki cieniujące, w tym kontrasty, gips standardowy i tzw. lekki, taśmy kinesio.

- 15) W przypadku szczepień Wykonawca zapewnia również materiał szczepionki, o ile nie określono inaczej.
- 16) Wykonawca zapewnia wykonywanie badań wszelkimi metodami dostępnymi u Wykonawcy (w tym laboratoryjne i wszelkiego rodzaju testy, w tym testy paskowe) w ramach dostępnego pakietu medycznego.
- 17) Wykonawca umożliwia pacjentom telefoniczne zamawianie recept w przypadku, kiedy w placówce medycznej znajduje się dokumentacja pacjenta, z której wynika, że możliwe jest przepisanie leku w ramach kontynuacji leczenia przez lekarza internistę, a lekarz nie widzi przeciwwskazań do wystawienia recepty bez wizyty lekarskiej.
- 18) Zamawiający wymaga, aby czas wizyty lub sesji terapeutycznej dostosowany był do aktualnych potrzeb zdrowotnych pacjenta.
- 19) Wykonawca zapewnia dostęp do wszystkich lekarzy i specjalistów w dni robocze, również po godz. 16:00, oraz w soboty do godz. 14:00.
- 20) Wykonawca posiadający własną sieć placówek medycznych, posiada ważną polisę OC dotyczącą prowadzonej działalności medycznej i zapewnia, że podwykonawcy posiadają również ważną polisę OC.
- 21) Wszelkie badania i zabiegi dostępne w ramach pakietów będą wykonywane w ramach tych pakietów, niezależnie od ich klasyfikacji i nazewnictwa, jeśli zakres, przebieg jest taki sam.

**22) Maksymalny czas oczekiwania na usługi:**

Konsultacje u lekarzy i specjalistów oraz badania i inne usługi	Maksymalny czas oczekiwania od momentu zgłoszenia
Lekarz pierwszego kontaktu (Internista, Lekarz rodzinny, Pediatria) oraz badanie EKG spoczynkowe	Do 24 godzin
W przypadku nagłych zachorowań i stanów bólowych - dostępność do lekarza określonej specjalności w dni robocze oraz lekarza dyżurnego, w dni świąteczne i w porze nocnej	1 dzień
Nagłe zachorowanie lub pogorszenie stanu zdrowia wymagające wizyty u lekarza pierwszego kontaktu (Internista, Lekarz rodzinny, Pediatria) lub lekarza dyżurnego	Do 4 godzin od momentu skontaktowania się z linią dedykowaną doraźnej pomocy, jeżeli taka jest udostępniona przez Wykonawcę lub do 4 godzin od momentu stawienia się w placówce medycznej
Stomatologia zachowawcza z endodoncją i profilaktyka stomatologiczna, higienista stomatologiczny	Do 7 dni roboczych
Stomatolog - nagłe stany zapalne lub bólowe (24h dyżur stomatologiczny)	Do 8 godzin
Pozostali lekarze i specjaliści	Do 7 dni roboczych
Lekarze wąskich specjalności lub trudno dostępni (np. Chirurg naczyniowy, Foniatra, Hepatolog itp.)	Do 10 dni roboczych

Lekarze, u których rozpoczęto leczenie i kontynuuje się leczenie	Zgodnie z zaleceniem lekarza lub do 10 dni roboczych
Psycholog i terapia psychologiczna oraz psychiatra, logopeda	Do 10 dni roboczych
Cykl rehabilitacyjny	Rozpoczęcie - maksymalnie do 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia w placówce położonej najbliżej miejsca zamieszkania - w placówce własnej lub w przypadku braku terminów w placówce własnej - w placówce współpracującej. Dodatkowo zapewnienie ciągłości terapii i odpowiedniej do stanu zdrowia i potrzeb leczenia pacjenta częstotliwości wizyt rehabilitacyjnych, w tym także w godzinach popołudniowych (od godz.: 16:00) – kontynuacja u jednego terapeuty.
Badania diagnostyczne, w tym testy alergologiczne	Do 14 dni roboczych
Badania diagnostyczne – CITO	Do 24 godzin
Badania z zakresu diagnostyki laboratoryjnej	Do 48 godzin
Badania z zakresu diagnostyki laboratoryjnej CITO	Do 24 godzin
Wyniki badań/czas wykonania opisu wyników badań diagnostycznych takich jak: Rtg, USG, EKG, Mammograf,	Do 14 dni roboczych
Wyniki badań/czas wykonania opisu wyników badań diagnostycznych takich jak: tomograf komputerowy, rezonans magnetyczny, Holter EKG, RR, EMG, EEG	Do 14 dni roboczych

W przypadku realizacji preferencji objętego opieką lub innej osoby zgłoszonej do opieki: termin konsultacji lub wskazany lekarz, maksymalny czas oczekiwania (jak wskazano w tabeli powyżej) od momentu zgłoszenia nie obowiązuje, jednakże obowiązują terminy zgodne z zaleceniem lekarza.

- 23) Kompleksowy przegląd stanu zdrowia 1 x w roku, umawiany i koordynowany przez centrum zgłoszeniowe lub lekarza prowadzącego zgodnie z zakresem opisanym w pakietach, bez konieczności dodatkowego zlecenia badań i konsultacji.
- 24) **Możliwość korzystania z opieki lekarza prowadzącego**, koordynującego profilaktykę, diagnostykę, konsultacje oraz leczenie pacjenta przez innych specjalistów, jeśli taka usługa jest świadczona przez Wykonawcę.
- 25) **Domowe wizyty, czyli konsultacje lekarskie z zakresu:** chorób wewnętrznych (interny) lub medycyny rodzinnej albo pediatrii udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia pacjenta, uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia, w promieniu 30 km od centrum Warszawy, Katowic, i Wrocławia. Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu. Jeżeli nie ma możliwości zapewnienia wizyty domowej zgodnie ze standardami dostępności tj. 8 godzin, Pacjent będzie mógł zrealizować usługę na zasadzie refundacji 100% kosztów leczenia.

- 26) **Wykonawca udostępni Zamawiającemu platformę online**, umożliwiającą wystawienie skierowania na badania medycyny pracy. Skierowanie będzie wystawiane w formie elektronicznej (i o ile Wykonawca tego wymaga, podpisane podpisem kwalifikowanym, przesłane do pracownika w formie powiadomienia SMS wraz z kodem autoryzacyjnym niezbędnym do umówienia wizyty w placówce medycznej oraz końcową datę na wykonanie badań, o ile Wykonawca oferuje taką opcję). Platforma może dodatkowo umożliwiać np. wygenerowanie wykazu placówek realizujących badania medycyny pracy lub możliwość sprawdzenia czy dany pracownik umówił się już na badania medycyny pracy. Wystawienie skierowania w formie elektronicznej skutkuje brakiem konieczności posiadania przez pracownika skierowania w formie papierowej (dotyczy to tylko placówek własnych Wykonawcy). Wykonawca będzie akceptował również skierowania wystawione w formie papierowej.

#### **Skierowania/zlecenia na usługi medyczne (badania, konsultacje, zabiegi, rehabilitację itd.)**

- 1) Ważność każdego skierowania/zlecenia/zalecenia określana jest każdorazowo przy jego wystawieniu zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami medycznymi.
- 2) Wykonawca świadczy usługi w ramach zgłaszalności spontanicznej na podstawie skierowań/zleceń/zaleceń lub – na podstawie skierowania lub zlecenia/zalecenia po konsultacjach od lekarzy zatrudnionych przez Wykonawcę i z lecznictwa otwartego. Realizacja badań na podstawie skierowań z lecznictwa otwartego może się odbyć, po przedstawieniu takiego skierowania i jego merytorycznej weryfikacji przez uprawniony personel medyczny.
- 3) Co do zasady skierowanie/zlecenie/zalecenie nie powinno być ważne krócej niż 3 miesiące. W przypadku braku określenia terminu ważności, przyjmuje się ważność 1 rok kalendarzowy od daty wystawienia.
- 4) Skierowanie na badanie radiologiczne (RTG, TK) wymaga każdorazowo weryfikacji, ustalenia wskazań medycznych. Jeżeli ważność skierowania uległa przeterminowaniu (niezależnie od przyczyn) to wymagane jest ponowne ustalenie wskazań do wykonania takiego badania.
- 5) Ważność ulega automatycznie przedłużeniu o okres, w którym z powodów po stronie Wykonawcy, niemożliwe jest wykonanie usługi (tj. odwołania lub przesunięcia terminu wizyty, braku dostępnych wizyt itp.).

#### **Procedura reklamacyjna**

- 1) Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wykonanie umowy oraz każdej osobie upoważnionej do korzystania z usług Wykonawcy składanie reklamacji dot. świadczenia usług telefonicznie lub elektronicznie 24h/dobę 365 dni w roku.
- 2) Każde zgłoszenie reklamacyjne jest niezwłocznie oznaczane unikalnym numerem (identyfikatorem) reklamacji, pozwalającym na identyfikację podmiotu, z którego pochodzi reklamacja i udostępniane składającemu reklamację.
- 3) Termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację wynosi do 21 dni roboczych.
- 4) W przypadku braku odpowiedzi w terminie określonym w pkt. 3 powyżej reklamacja jest uznana za zasadną.
- 5) W trakcie rozpatrywania reklamacji obowiązuje zasada zachowania poufności w stosunku do składającego reklamację.

*Załącznik Nr 2 – Kopia dokumentów ubezpieczenia i dowodów opłacenia składek ubezpieczeniowych.*